QUESTIONS ET RÉPONSES

Q Pourquoi un programme de vidange des installations septiques?

Le programme de vidange des fosses septiques résulte d'un règlement provincial, le O-2, r. 22. Le Règlement #402 de la MRC d'Arthabaska vise la prise en charge de la vidange des fosses septiques des résidences isolées non desservies par les services municipaux d'égout sur l'ensemble du territoire.

Reconnues pour leurs engagements en matière de développement durable, les municipalités souhaitaient adopter une procédure uniforme pour disposer de manière appropriée des boues et des eaux usées afin de réduire les sources de nuisance, d'insalubrité et de contamination des cours d'eau, des fossés et de la nappe phréatique afin d'améliorer la qualité de nos écosystèmes.

QUESTIONS ET RÉPONSES

Q Les citoyens de la MRC d'Arthabaska sont-ils les seuls à participer à un tel programme?

Au cours des dernières années, plusieurs municipalités ont décidé de prendre en charge la gestion des vidanges des installations septiques.

Les résultats d'une enquête du MELCCFP réalisée en 2013 démontrent que 57% des vidanges des fosses septiques des municipalités sont prises en charge, soit par une municipalité locale, une MRC ou une régie intermunicipale.

QUESTIONS ET RÉPONSES

Q À quelle fréquence les fosses sont-elles vidangées?

Les fosses septiques seront vidangées comme le stipule le Q-2, r. 22, article 13 :
Tous les **2 ans** pour les **résidences permanentes**
Tous les **4 ans** pour les **résidences saisonnières**

C'est le rôle d'évaluation de la MRC de définir si une résidence est permanente ou saisonnière.

Il n'est pas possible de modifier le type de résidence, à moins d'un changement au rôle d'évaluation.

QUESTIONS ET RÉPONSES

Q Quelle est la période d'opération du programme de vidange des installations septiques de la MRC d'Arthabaska?

Les vidanges systématiques prévues au calendrier seront planifiées **du 1er lundi de mai jusqu'à la semaine du 2ème lundi de novembre de chaque année**. Les semaines sont du lundi au vendredi entre 7h et 18h.

Des vidanges supplémentaires peuvent être effectuées toute l'année selon le calendrier des vidanges supplémentaires ou en appelant un entrepreneur privé.

QUESTIONS ET RÉPONSES

Q Quels sont les types de vidanges possibles?

La majorité des fosses sont vidangées selon la technique de la vidange sélective. Lors d'une vidange sélective, l'eau de la fosse est aspirée et filtrée dans le camion, pour ensuite être retournée dans la fosse. L'eau retournée est exempte à 98% de toutes matières en suspension. Les bactéries contenues dans le liquide filtré permettent de redémarrer immédiatement le processus de décomposition et de décantation des boues, nul besoin d'enzymes. Les fosses de rétention quant à elles sont vidangées complètement. Sachez que ce type de fosse requiert souvent plus d'une vidange par année.

QUESTIONS ET RÉPONSES

Q Comment le propriétaire d'une installation septique sera informé du moment de la vidange de son installation?

Un avis postal sera envoyé au propriétaire environ 10 jours ouvrables avant la période de vidange. Nous sommes en mesure de vous indiquer la semaine où votre vidange sera effectuée, mais pas le jour exact.

Vous pouvez également utiliser l'outil disponible en cliquant sur le menu "**Calendrier des vidanges systématiques**" sur notre page web (fossesarthabaska.ca).

QUESTIONS ET RÉPONSES

Q Comment obtenir une vidange supplémentaire?

Deux options s'offrent aux propriétaires d'installation septique.

1) S'inscrire au calendrier des vidanges supplémentaires auprès de sa municipalité

2) Communiquer avec l'entrepreneur son choix.

QUESTIONS ET RÉPONSES

Q Comment obtenir une vidange d'urgence?

Le Règlement #402 de la MRC d'Arthabaska ne couvre pas les urgences.

Ainsi, le propriétaire d'une installation septique peut contacter l'entrepreneur de son choix.

QUESTIONS ET RÉPONSES

Q Quel est le mode de paiement pour la vidange?

Le propriétaire ne doit pas être présent pour payer l'opérateur la journée de la vidange.

Certaines municipalités percevront ces frais à même le compte de taxes ou enverront une facture par la poste quelques semaines suivant la vidange.

Pour plus d'informations, contactez votre municipalité.

QUESTIONS ET RÉPONSES

Q Quelles seront les conséquences si le citoyen appelle un autre fournisseur de service pour sa vidange systématique?

Si un propriétaire d'installation septique décide de procéder ainsi, sachez que la vidange systématique ne sera pas annulée.

Le citoyen se verra dans l'obligation d'acquitter les frais pour cette vidange également.

QUESTIONS ET RÉPONSES

Q

La fosse est d'une grande capacité et/ou le propriétaire vit seul, est-il dans l'obligation de participer au programme puisque son installation septique n'est pas pleine?

Le gouvernement provincial, par le Q-2, r. 22, article 13, établi la périodicité ainsi:
Tous les 2 ans pour les **résidences permanentes**
Tous les 4 ans pour les **résidences saisonnières**

Les personnes habitant seules ou étant absentes pour une longue période doivent tout de même effectuer leurs vidanges systématiques.

QUESTIONS ET RÉPONSES

Q

L'emplacement de l'installation septique est problématique

Contactez votre municipalité dans les cas suivants:

- 1) Si votre propriété est clôturée ou qu'il y a des enjeux d'accès.
- 2) Si votre installation est située sous une galerie ou dans un lieu clos.

Il est de la responsabilité du propriétaire de l'installation septique de s'assurer que les couvercles soient accessibles.

Si vous avez un doute, contactez votre municipalité pour convenir d'une procédure.

VRAI OU FAUX

Des vidanges trop régulières nuisent au bon fonctionnement de la fosse?

✓ F

V

La technique de la vidange sélective permet de retourner à la fosse les bactéries nécessaires au bon fonctionnement de la fosse.

VRAI OU FAUX

Le citoyen doit voir à l'entretien du préfiltre de sa fosse?

F

✓ V

Le nettoyage du préfiltre est conseillé pour prolonger la durée de vie de votre installation et accroître son efficacité. La fréquence idéale est tous les 6 mois. Il est de la responsabilité du propriétaire de procéder au rinçage.

- 1) Sécurisez les lieux et assurez-vous d'avoir un boyau d'arrosage à proximité. Il est également recommandé de porter des gants protecteurs lors de ces manipulations.
 - 2) Ouvrir les couvercles. Retirez la cartouche filtrante (filtre) du préfiltre. Pour éviter que des particules en suspension migrent vers le champ d'épuration, la cartouche doit toujours rester au-dessus de la première ouverture de la fosse (compartiment des solides).
 - 3) Avec un boyau d'arrosage, nettoyez les particules du filtre en laissant l'eau couler dans le premier compartiment de la fosse.
 - 4) Remettez la cartouche en place et refermez les couvercles.
- Pour plus d'information, fossesarthabaska.ca section "Fonctionnement d'une installation septique".

VRAI OU FAUX

Le propriétaire doit être présent le jour de la vidange.

✓ F

V

La présence du propriétaire n'est pas requise. Par contre, le propriétaire doit s'assurer que les étapes nécessaires et préalables à la vidange aient été complétées avant la visite de l'opérateur.

VRAI OU FAUX

Les puisards ne sont pas visés par ce présent programme.

✓ F

V

Dans le règlement de la MRC d'Arthabaska, la définition d'une fosse septique inclut les puisards. Ils sont soumis aux mêmes normes.