

Y a-t-il quelqu'un à Victoriaville et dans les environs qui ne connaît pas Le Support, organisme promoteur du développement durable fondé en 2002? Nombreux sont ceux qui s'y rendent tantôt pour y déposer des vêtements ou des articles qu'ils destinaient à la poubelle. D'autres visitent son magasin pour y faire leurs achats à bon prix.

C'est tantôt une jeune famille qui cherche la deuxième salopette pour l'hiver, des personnes âgées friandes d'économies, des familles démunies, des chercheurs de trésors et encore. L'an dernier, en 2024-2025, l'ensemble de la clientèle du Support a ainsi généré près de 120 000 transactions aux caisses du magasin, soit plus ou moins de 350 par jour.

Tout ça à partir de vêtements et d'articles récupérés, revalorisés et déviés du site d'enfouissement, l'un des objectifs majeurs de l'organisme. D'ailleurs, Le Support a tout lieu d'être fier de sa performance en matière d'enfouissement avec un taux de 9 %, soit le plus bas de toutes les ressourceries du Québec.

Pour mesurer l'ampleur de la tâche, qu'il suffise de préciser que Le Support traite en moyenne hebdomadairement quelque 29 tonnes de vêtements et d'articles divers qui entrent et doivent ressortir pour que le système continue de fonctionner efficacement.

Cette performance n'a rien du hasard; elle tient à la création de plateaux de valorisation tous aussi singuliers que performants, comme ceux des produits de démontage de sièges de bébé, de récupération du cuir de chaussures ou encore des produits de qualité A-2 et A-3.

Autrement, Le Support, c'est aussi une voie d'accès au marché du travail pour des travailleurs qui auraient du mal à y parvenir. C'est ainsi qu'au sein de son équipe on retrouve des immigrants qui en sont à leur premier emploi et qui va favoriser leur apprentissage du français, des personnes issues de la justice réparatrice, d'autres qui se sont éloignés du marché du travail et qui ne savent plus par où commencer ou, encore, des victimes d'un traumatisme qui ont besoin de rebâtir leur confiance comme travailleur.

On se doit également de souligner la contribution que verse annuellement Le Support dans la collectivité. Depuis ses débuts, il y a 25 ans, l'organisme a ainsi versé dans le milieu plus de 900 000 \$. Pour l'année 2024-2025, par exemple, Le Support a remis l'équivalent de 47 650 \$ qui ont permis de venir en aide à 1 827 enfants et adultes dans le besoin.

Enfin, il faut parler de « l'organisme-entreprise ». Lors de son dernier exercice, Le Support a enregistré 1 332 000 \$ de ventes. C'est un organisme qui s'autofinance à 95 %, le reste du financement provenant surtout de programmes d'intégration à l'emploi. C'est aussi une équipe de 39 employés et de 120 bénévoles, dont plusieurs vivent avec une réalité différente. C'est 25 ans de collaboration intense avec le milieu pour contribuer directement à son développement.

Pour son engagement envers la collectivité et l'envergure de son impact auprès des individus dans le besoin, la Ville de Victoriaville décerne à l'organisme Le Support le titre de grand officier de l'Ordre Victorien.