

**Union des municipalités du Québec
Victoriaville remporte le prix Coup de cœur du jury du mérite
Ovation municipale pour sa démarche de formation et
d'accompagnement en littératie et en langage clair**

Victoriaville, le 15 mai 2026 – La Ville de Victoriaville a remporté le prix Coup de cœur du jury du mérite Ovation municipale lors des Assises annuelles de l'Union des municipalités du Québec. Le projet lauréat est la démarche de littératie et de communication inclusive ayant permis de simplifier les communications à la population.



Ce prix célèbre un projet qui a su se démarquer avec éclat, toutes catégories confondues. Il récompense une initiative qui a touché une corde sensible des membres du jury, par son originalité, son impact ou sa portée inspirante. Ce prix met en lumière une réalisation qui, au-delà des critères habituels, a su provoquer un véritable coup de cœur.

« Le mérite Ovation municipale est une belle occasion de faire connaître des idées nouvelles qui peuvent inspirer d'autres villes. Je félicite tout le personnel municipal pour son engagement envers une communication claire et inclusive. Toute la population en profite », affirme le maire de Victoriaville, Vincent Bourassa.

La littératie, c'est la capacité de trouver, comprendre et utiliser l'information. Au Québec, beaucoup de personnes ont de la difficulté à comprendre des textes longs ou complexes. Pour répondre à cette réalité, la Ville a formé son personnel au langage clair et à la communication inclusive. Des ateliers et des communautés de pratique ont permis à des équipes de plusieurs services municipaux de revoir leurs façons d'écrire et d'expliquer les

choses.

Depuis le début de la démarche, plus de 115 projets ont été simplifiés : avis publics, pages Web, lettres, formulaires, vidéos, accroche-portes et guides pratiques. Des avis publics plus faciles à lire sont maintenant utilisés lors de consultations. Un groupe de citoyens vivant avec différents handicaps a aussi aidé à valider certains documents, pour s'assurer qu'ils soient vraiment faciles à comprendre.

Cette initiative est aujourd'hui reconnue comme exemplaire et innovante dans le milieu municipal. Elle est partagée lors de colloques et inspire d'autres municipalités partout au Québec. La démarche a été réalisée en collaboration avec l'Université du Québec à Rimouski, l'Université du Québec en Outaouais, l'Université Laval, Espace MUNI et Normes d'accessibilité Canada. Le Guide de déploiement de la démarche peut être consulté en ligne au vic.to/accessibilite.

Au cours des dernières années, d'autres projets de la Ville de Victoriaville ont aussi été reconnus par l'Union des municipalités du Québec, notamment :

- la collaboration avec le Centre de services scolaire des Bois-Francs (2024);
- la gestion responsable des eaux pluviales grâce à des infrastructures vertes (2023);
- le Programme d'accompagnement loisir pour les adultes en situation de handicap et les aînés (2022).

À propos du mérite Ovation municipale

Le mérite Ovation municipale est un programme de reconnaissance de l'Union des municipalités du Québec. Il récompense les projets innovants réalisés par des municipalités, qui améliorent les services, la démocratie locale et la qualité de vie des citoyens.

— 30 —

SOURCE

Charles Verville – Chef de Division des communications

Service des communications et des relations citoyennes

1, rue Notre-Dame Ouest, C.P. 370

Victoriaville (Québec) G6P 6T2

Victoriaville.ca



FIÈREMENT
DURABLE

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour diffusion immédiate

Service des communications et des relations citoyennes

819 758-6419, poste 3276

charles.verville@victoriaville.ca

Service des communications et des relations citoyennes

1, rue Notre-Dame Ouest, C.P. 370

Victoriaville (Québec) G6P 6T2

Victoriaville.ca