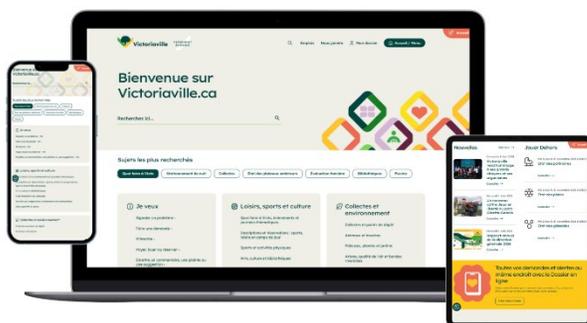


## La Ville de Victoriaville lance son nouveau site Web et *MonDossier Victo*

**Victoriaville, le 24 septembre 2025** — Pour faciliter l'accès aux services municipaux, la Ville de Victoriaville dévoile son nouveau site Web simplifié ainsi que *MonDossier Victo*, un portail citoyen accessible dès maintenant sur toutes les plateformes numériques.



Complètement revu et actualisé, [victoriaville.ca](https://victoriaville.ca) devient une vitrine dynamique pour tout savoir sur la Ville. Ce nouvel outil numérique témoigne de la volonté de la Ville d'améliorer l'accès à l'information, de faciliter une communication directe avec ses services et d'offrir

une expérience en ligne plus simple et accessible à toute la population. Des ajustements et optimisations continueront d'être apportés au cours des prochains mois afin de bonifier l'expérience en ligne.

Parmi les nouveautés, on retrouve un design épuré et ergonomique, une structure repensée pour faciliter la navigation et la recherche, ainsi que des contenus optimisés et simplifiés, ce qui améliore l'expérience utilisateur.

### ***MonDossier Victo* : un portail citoyen accessible 24/7**

En parallèle, la Ville met en ligne *MonDossier Victo*, un portail qui permet de faire une demande et d'en suivre l'état en temps réel, de consulter les informations sur sa

---

**Service des communications et des relations citoyennes**

1, rue Notre-Dame Ouest, C.P. 370

Victoriaville (Québec) G6P 6T2

[Victoriaville.ca](https://victoriaville.ca)

propriété, de signaler un changement d'adresse et de recevoir des avis personnalisés. La création d'un dossier citoyen se fait en quelques minutes sur ordinateur, tablette ou téléphone mobile. Une application mobile est également disponible sur l'[App Store](#) et [Google Play](#).

### **Moderniser les services aux citoyens**

Ce projet s'inscrit dans la planification stratégique 2022-2027 de la Ville de Victoriaville. L'ajout du système de gestion des relations citoyennes (CRM), déjà déployé depuis juin 2025, permet aux équipes de mieux coordonner le suivi des demandes, de centraliser l'information et d'accélérer le traitement des requêtes.

« Le lancement du nouveau site Web et de *MonDossier Victo* représente une étape importante de notre virage numérique visant, entre autres, à simplifier la vie de nos citoyens. Notre objectif est de rendre les services municipaux plus accessibles, simples et adaptés aux réalités d'aujourd'hui », a déclaré Antoine Tardif, maire de Victoriaville.

La Ville de Victoriaville invite la population à explorer son nouveau site Web et à créer un dossier citoyen dès aujourd'hui en visitant le [vic.to/mondossier](http://vic.to/mondossier).

— 30 —

#### SOURCE

**Charles Verville – Chef de Division des communications**

Service des communications et des relations citoyennes

819 758-6419, poste 3276

[charles.verville@victoriaville.ca](mailto:charles.verville@victoriaville.ca)

---

**Service des communications et des relations citoyennes**

1, rue Notre-Dame Ouest, C.P. 370

Victoriaville (Québec) G6P 6T2

[Victoriaville.ca](http://Victoriaville.ca)