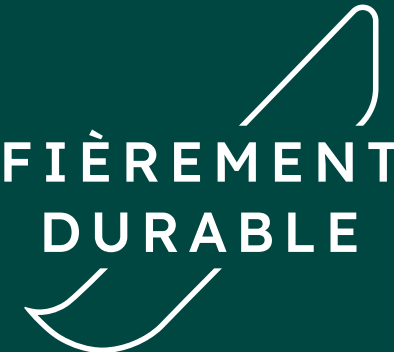


# 2025 – Rapport de la direction générale



Victoriaville



# Table des matières



Mot de la direction générale .....	3
Mission, vision et valeurs de l'organisation .....	4
Comité de direction .....	5
Organigramme .....	6
État de réalisation du Plan stratégique 2022-2027 ..	7
Services municipaux .....	9
Bureau du développement durable .....	10
Capital humain.....	14
Communications et relations citoyennes .....	18
Finances.....	22
Gestion du territoire .....	26
Infrastructures.....	30
Juridique .....	34
Loisir, culture et développement des communautés .....	38
Sécurité incendie .....	42
Technologies de l'information .....	46
Travaux publics.....	50
Prix et distinctions .....	54
Documents financiers de l'organisation .....	55
Année en images .....	56

Le rapport 2025 de la Direction générale a été publié en avril 2026. Le document a été préparé par la Direction générale, en collaboration avec le Service des communications et des relations citoyennes, de même que l'ensemble des services municipaux.

# Mot de la direction générale



Yves Arcand  
Directeur général



Raoul Pascal  
Directeur général  
adjoint

L'année 2025 aura été marquée par la consolidation de nos actions et par la concrétisation de projets porteurs pour l'avenir de notre ville et notre communauté. Guidés par notre Plan stratégique 2022-2027, nous avons poursuivi le déploiement de projets structurants grâce à une collaboration étroite entre le conseil municipal et les équipes administratives. Cette synergie nous permet de maintenir le cap sur une vision durable, équilibrée et responsable, tout en demeurant attentifs aux besoins et aux attentes de nos citoyennes et citoyens.

Au cours de la dernière année, nos interventions se sont déployées dans l'ensemble de nos sphères d'action, qu'il s'agisse de l'évolution de nos milieux de vie, de l'amélioration continue de nos services municipaux et de nos infrastructures ou du soutien au dynamisme économique et environnemental. Ces initiatives sont guidées par des valeurs qui nous rassemblent réunies sous l'acronyme M.-E.R.C.I. : le mieux-être, la rigueur, la collaboration et l'innovation.

Nous tenons à souligner le travail remarquable de nos équipes municipales, dont le professionnalisme, l'agilité et la mobilisation permettent de transformer les orientations des élus en réalisations concrètes. Nous remercions également nos partenaires pour leur collaboration soutenue, essentielle à l'atteinte de nos objectifs communs.

Nous vous invitons à découvrir, dans les pages qui suivent, les réalisations de l'année 2025, reflet de notre engagement envers notre communauté.





**Mission** ➤ Offrir des services de qualité et contribuer à la création de conditions favorables au développement de la collectivité.

**Vision** ➤ Leader du développement durable et moteur régional, Victoriaville est une ville dynamique, innovante et attractive.

**Valeurs** ➤ Développement durable  
➤ Transparence ➤ Richesse collective ➤ Santé  
➤ Respect de la capacité de payer des contribuables.

# Comité de direction



Yves Arcand  
Directeur général



Raoul Pascal  
Directeur général adjoint



Sophie Seguin-Lamarche  
Directrice  
Bureau du développement durable



Caroline Beaulieu  
Directrice  
Service du capital humain  
(à l'emploi jusqu'au 22 août 2025)



Fanny Landry  
Directrice  
Service des communications et des relations citoyennes



Catherine Ouellet  
Directrice  
Service des finances



Jean Demers  
Directeur  
Service de la gestion du territoire



Joël Lambert  
Directeur  
Service des infrastructures



Me Rosane Roy  
Directrice et greffière  
Service juridique



Jean-François Béliveau  
Directeur  
Service du loisir, de la culture et du développement des communautés



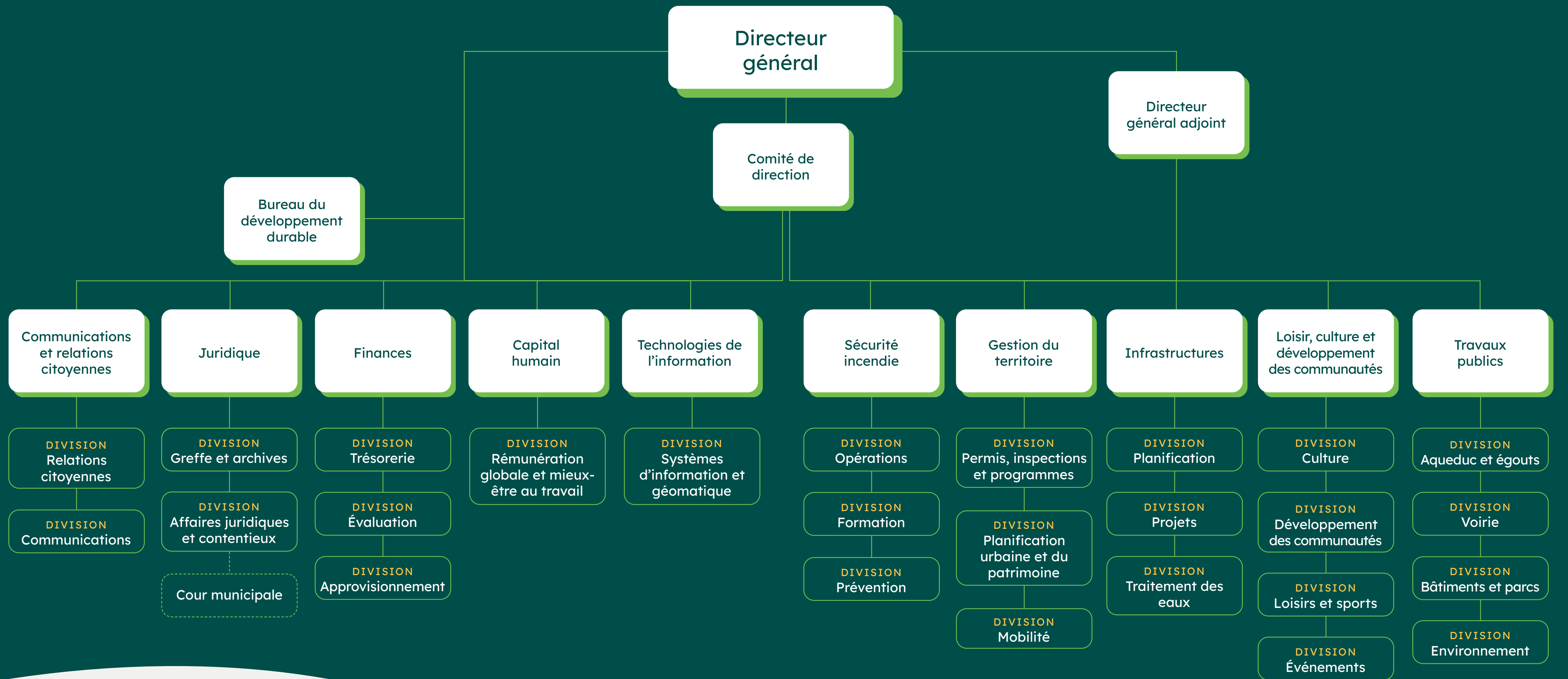
Patrick Davidson  
Directeur  
Service de sécurité incendie



Marc-André Goyette  
Directeur  
Service des technologies de l'information



Michel Lachapelle  
Directeur  
Service des travaux publics



# Organigramme

An aerial photograph of a park. In the foreground, there is a green soccer field with white markings and a goal. To the right, there is a large, paved parking lot with several cars parked. Further back, there is a playground with a wooden structure, slides, and swings. The background shows a residential neighborhood with houses and trees.

# État de réalisation du Plan stratégique 2022-2027

# Actions inscrites au plan stratégique



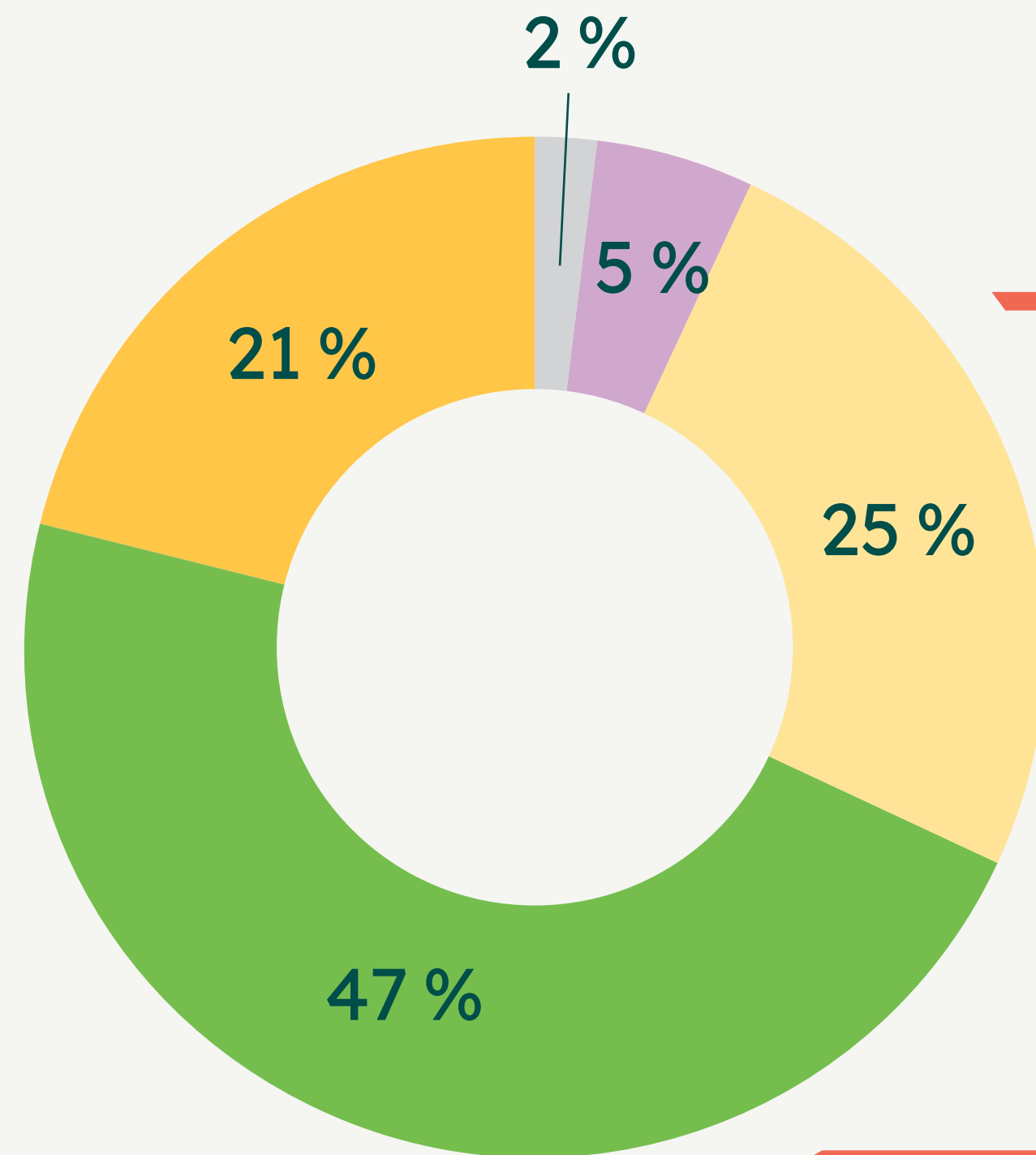
2

4

22

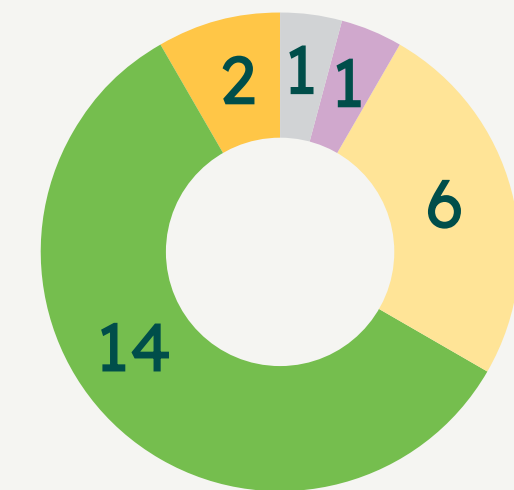
41

18



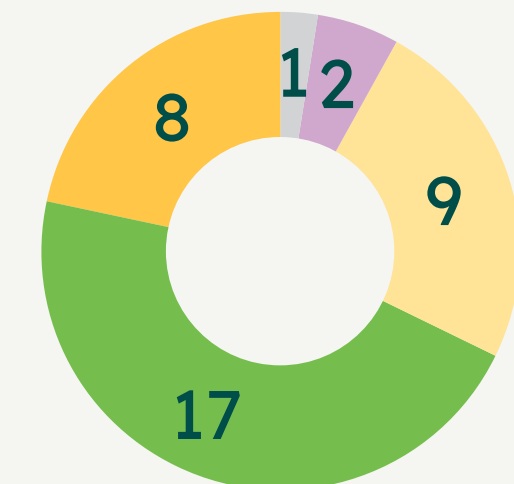
## Objectif 1

Propulser Victoriaville comme lieu d'innovation en gestion durable du territoire et de ses ressources.



## Objectif 2

Déployer des milieux de vie diversifiés, vivants et accessibles.



## Objectif 3

Développer une économie verte, attractive et innovante.





# Services municipaux

# Bureau du développement durable



**Sophie Seguin-Lamarche**  
Directrice



**Simon Barnabé**  
Conseiller scientifique  
en chef

**Mission** ➤ Le Bureau du développement durable (BDD) a le mandat d’orienter et d’accompagner l’effort collectif dans la prise de décisions responsables et dans les pratiques au cœur de l’action municipale.

Agir de façon concertée pour les générations actuelles et futures en cohérence avec les **17 objectifs du développement durable (ODD) 2030** de l’ONU.

En veille active, le BDD anticipe les tendances pour ancrer la durabilité au sein de la ville, tout en valorisant l’inclusion et la diversité, essentielles à la **résilience** de la communauté.

## Budget 2025

**2 096 700 \$**

## Ressources humaines

Direction

Bureau du développement durable

**Total**

Temps  
complet

Temps  
partiel

Total

1

-

1

3

1

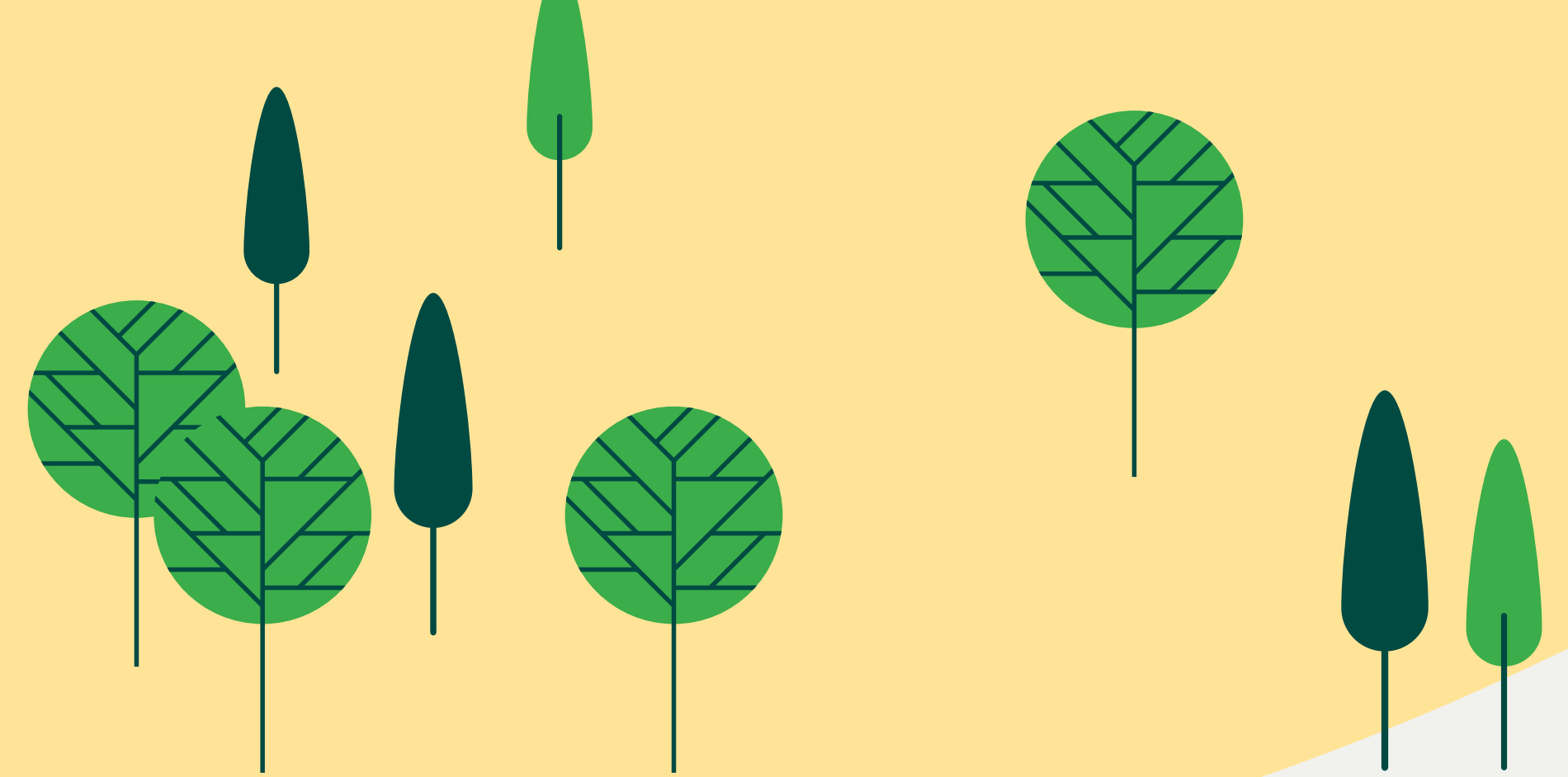
4

**5**

## Principales réalisations – 2025

- Animation de l'atelier immersif « Scénario 2050 » (Espace Muni, ACMQ, FQM)
- Production et diffusion de capsules vidéo sur les 17 ODD et les bienfaits des arbres
- Lancement du Réseau VictODD
- Installation d'une borne V2X à l'hôtel de ville
- LabODD : Accueil de quatre étudiants de 2e cycle universitaire contribuant aux connaissances et aux pratiques en développement durable (Maxime Jetté, Juliette Oudni, Élisabeth Labonté et Tatiana-Patricia Gonçalves)
- Don du Boisé Stein et octroi de 10 servitudes de conservation à l'organisme Nature Avenir
- Adoption du Cadre de référence et du plan d'action 2025-2027 des politiques sociales
- Inauguration de La Serre+
- Déploiement d'un programme de plantation d'arbres pour les industries, commerces et institutions (ICI), incluant une microforêt sur le terrain de Lactalis
- Déploiement de Destination pour tous sur le territoire de la MRC d'Arthabaska

# Priorités d'actions – 2026



- Création d'un outil d'optimisation des services pour les groupes cibles des politiques sociales
- Élaboration d'un rapport sur la culture organisationnelle en développement durable
- Réalisation de deux projets en résidence scientifique en partenariat avec le Mitacs et le Fonds de recherche du Québec (FRQ)
- Production et diffusion de balados en développement durable
- Réduction du nombre de fauches dans les emprises d'Hydro-Québec pour favoriser la biodiversité
- Élaboration d'un programme incitatif d'augmentation de la canopée auprès des agriculteurs
- Poursuite des actions de sensibilisation et de développement des connaissances de l'appareil municipal en développement durable et en adaptation aux changements climatiques
- Déploiement des programmes canopée ICI et résidentiel
- Modification de la réglementation relative à l'arrosage des pelouses et à la gestion des herbes hautes
- Réalisation d'un projet de restauration et de création de milieux humides au parc Colonial Franc-Ouest

## Faits saillants en chiffres



**9 145 arbres plantés**  
dont **720** dans la pépinière municipale

**460**

élus et employés municipaux de plus de 230 municipalités et MRC sensibilisés aux changements climatiques grâce au Scénario 2050

**50** recommandations, notes et avis produits

**35** représentations dans des colloques et événements



**16** collaborations scientifiques

**6** rencontres du Comité stratégique en développement durable

**8** entreprises en processus de transition énergétique - programme transition des ICI  
- Réduction de **125 tonnes de CO<sub>2</sub>**

**4** riverains participent à la revégétalisation de bandes riveraines

**230** personnes et 22 groupes de jeunes ont participé aux activités liées à l'exposition La nature de l'urgence de l'ACFAS

**115** projets de communication adaptés en fonction des normes de communication inclusive

**3** projets financés dans le cadre de l'appel de projets en agriculture urbaine

**4** étoiles décernées à la Ville par Réseau-Environnement pour le programme d'excellence pour la biodiversité

# Service du capital humain



**Caroline Beaulieu**  
Directrice

(à l'emploi jusqu'au 22 août 2025)

**Mission** ➤ Le Service du capital humain (SCH) a le mandat d'offrir des services de proximité favorisant l'engagement, le mieux-être et le développement des gens.

## Relations de travail

Sous la responsabilité de la direction, le secteur des relations de travail assure un service de proximité avec les employés et leurs gestionnaires afin de les soutenir activement dans leurs relations au travail. En ce sens, le Service du capital humain établit des politiques, normes et pratiques qui favorisent l'établissement et le maintien de rapports sains, respectueux et harmonieux. Il contribue également à l'attraction, la fidélisation et le développement des talents.

## Rémunération globale et santé mieux-être au travail

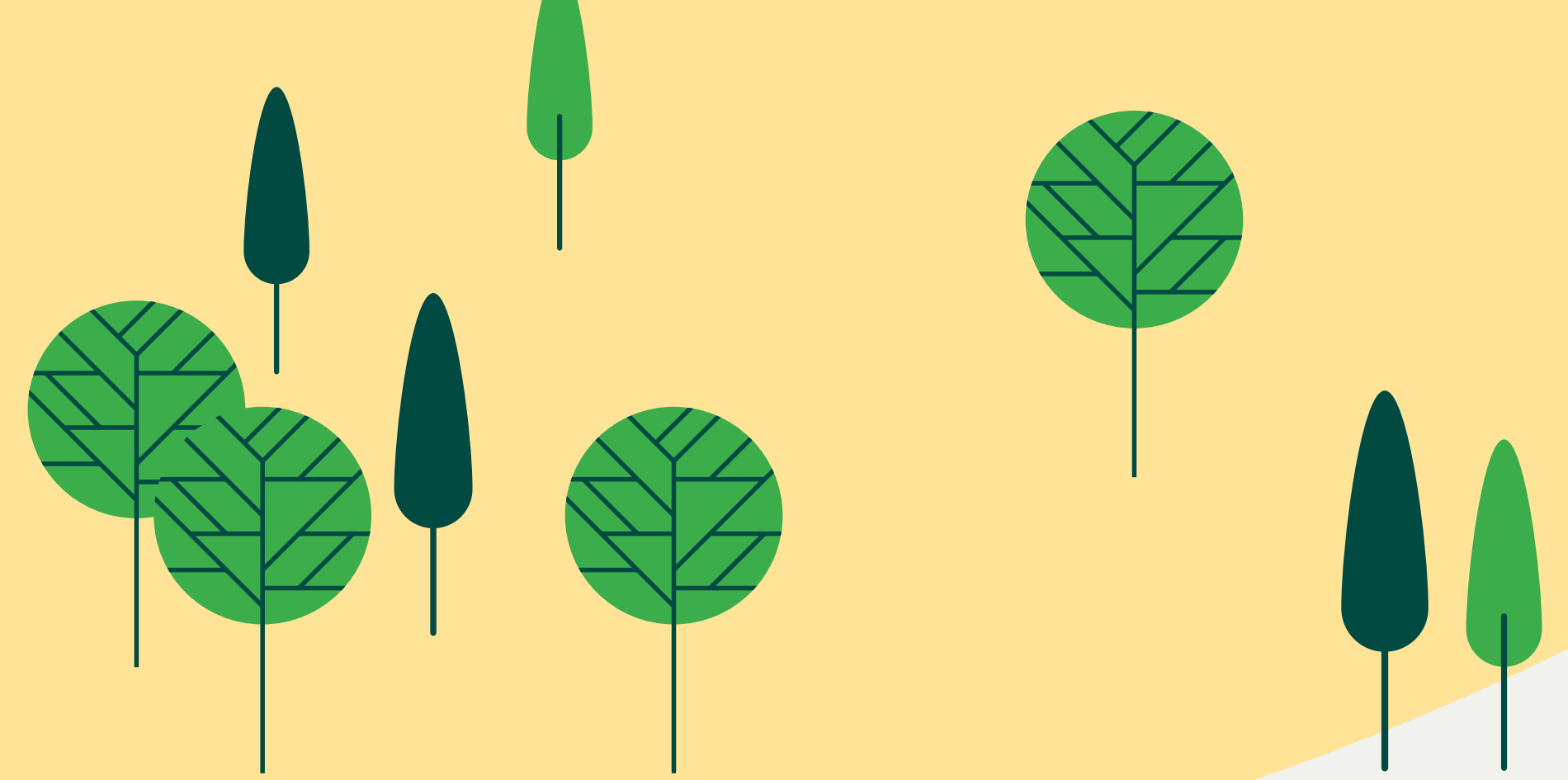
La Division de la rémunération globale et santé mieux-être au travail établit des politiques, normes et pratiques favorisant un milieu de travail exempt de risques pour la santé physique, psychologique et psychosociale des employés. Elle s'assure également d'une rémunération globale attractive et stimulante.

Budget 2025	Ressources humaines	Temps complet	Temps partiel	Total
1 552 000 \$	Direction	4	1	5
	Rémunération globale et santé mieux-être au travail	3	-	3
	<b>Total</b>			<b>8</b>

## Principales réalisations – 2025

- Renouvellement du Protocole des brigadiers scolaires 2025-2030
- Déploiement de la marque employeur et de la boutique en ligne
- Mise en place du plan de fidélisation
- Formation des secouristes
- Adoption de la nouvelle Politique de prévention du harcèlement et de la violence au travail
- Adoption de la Politique sur la valorisation du capital humain dans une perspective durable et le plan de fidélisation
- Record d'affichages, de retraites et d'embauches
- Actualisation de la couverture d'assurance collective
- Actualisation du Règlement du régime de retraite
- Versement de la rétroactivité à la suite de la signature de la convention collective

# Priorités d'actions – 2026



- Consolidation de l'équipe (recrutement et révision des rôles et responsabilités)
- Déploiement de la marque employeur à l'externe
- Négociation de la convention collective des pompiers
- Négociation du Protocole de relations de travail du personnel cadre et du personnel non syndiqué
- Planification stratégique des talents
- Révision du programme d'accueil et intégration
- Gestion documentaire numérique
- Actualisation du programme de prévention
- Lancement d'un appel d'offres pour le renouvellement de l'assurance collective
- Déploiement du module « Apprentissage » dans VIP

## Faits saillants en chiffres

**Avis de concours**  
33 externes    101 mouvements internes

## Travailleurs d'élections

**247** embauches  
(septembre et octobre 2025)

**247** cessations  
(décembre 2025)



## Nombre d'embauches

**118**

**13** cadres et non-syndiqués

**2** professionnels

**22** cols blancs

**30** cols bleus

**8** pompiers

**4** brigadiers

**39** étudiants

## Formations

**194**

## Départs

(excluant les étudiants)

**56**

**16** à la retraite

**40** autres

# Service des communications et des relations citoyennes



**Fanny Landry**  
Directrice

**Mission** ➤ Le Service des communications et des relations citoyennes (SCRC) a le mandat d'assurer la cohérence des actions municipales tant à l'interne qu'à l'externe. À ce titre, il assume la gestion intégrée des communications internes et externes de l'administration municipale. Plus précisément, il informe les diverses parties prenantes des décisions, services, activités, programmes, projets et règlements municipaux. Il se veut également au cœur de la relation avec les citoyens. Le SCRC joue aussi un rôle névralgique quant à la notoriété, l'image et la réputation de la Ville de Victoriaville.

## Communications

La Division des communications offre un accompagnement stratégique et un service-conseil auprès de l'administration municipale afin d'informer, sensibiliser et promouvoir les services offerts aux citoyens.

## Relations citoyennes

La Division des relations citoyennes met en œuvre, en concertation avec les différents services municipaux, la vision et les orientations de la Ville de Victoriaville en ce qui concerne l'expérience et les relations citoyennes.

## Budget 2025

**8 445 400 \$**

## Ressources humaines

Direction

Communications

Relations citoyennes

**Total**

Temps  
complet

Temps  
partiel

Total

2

-

2

5

-

5

7

-

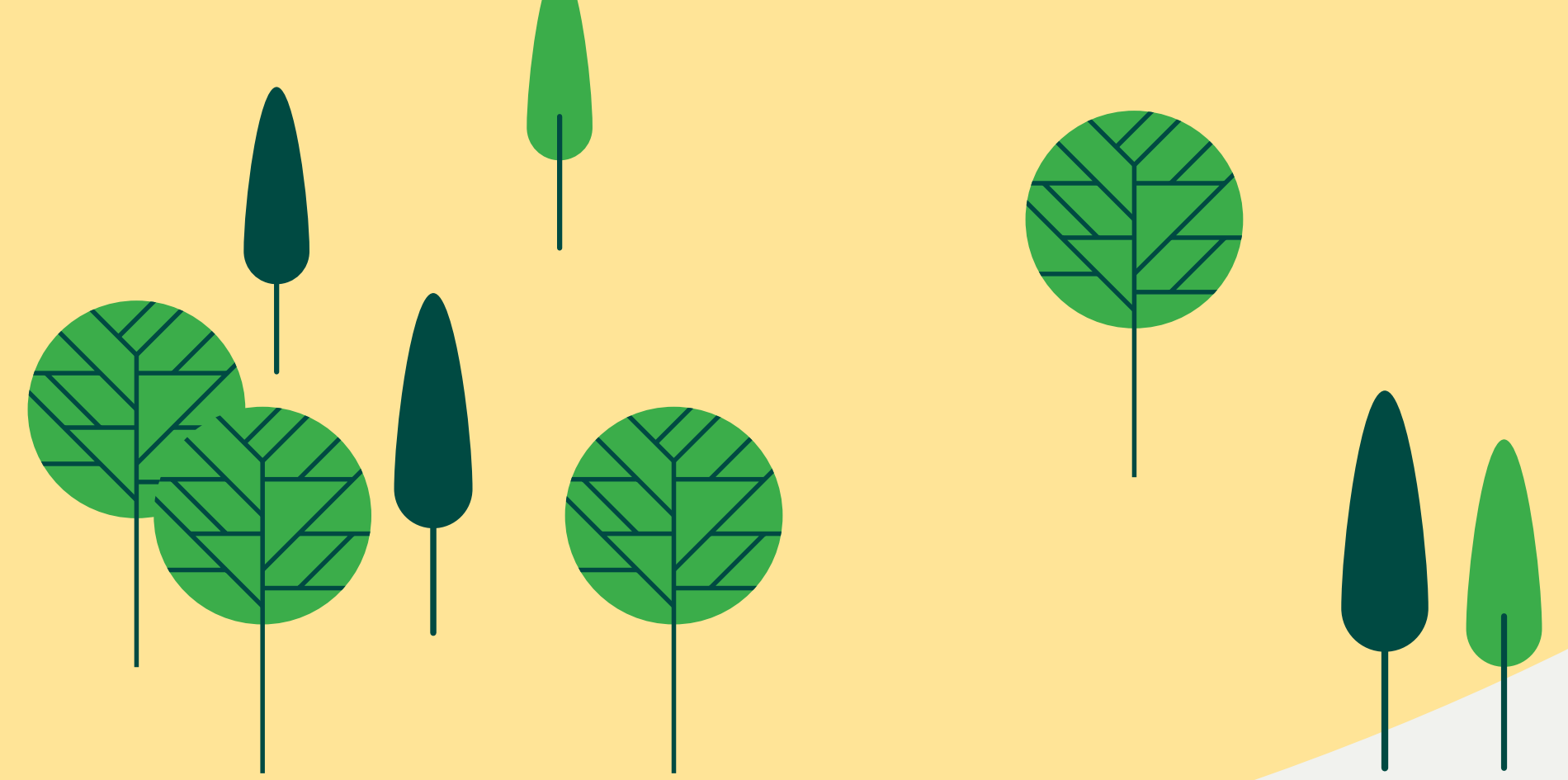
7

**15**

## Principales réalisations – 2025

- Refonte du budget participatif en vue de l'édition 2025
- Refonte du site Web, élaboration du Dossier citoyen et implantation du nouveau système de gestion des relations citoyennes (CRM)
- Mise en place de l'alliance de marque
- Élaboration des parcours citoyen (Action 4)
- Réalisation du Salon Vivre à Victo
- Organisation du Colloque annuel de l'Association des communicateurs municipaux du Québec (ACMQ)
- Prise en charge de la 2<sup>e</sup> ligne des relations avec les citoyens pour la gestion des matières résiduelles
- Réalisation de l'espace commémoratif Gilbert Perreault
- Déploiement de l'horaire de collecte 2026
- Lancement de la marque employeur
- Déploiement du plan de formation 2025 en service client
- Stratégie de communication pour la nouvelle offre relativement aux ventes de garage
- Déploiement de la démarche de communications inclusives
- Mise à jour de la mission communication du Plan de sécurité civile
- Production d'une vidéo pour le développement durable
- Développement et production de 9 capsules La minute Victo

# Priorités d'actions – 2026



- Optimisation du système de gestion des relations citoyennes (CRM), du site Web et du Dossier citoyen
- Mise en marché du projet d'alliance de marque
- Déploiement du Plan de signalétique extérieure
- Soutien aux actions de communication des Jeux du Québec
- Soutien au conseil municipal - Comité de quartier
- Lancement de la première édition du tour de ville
- Refonte du budget participatif
- Stratégie de communication pour les inscriptions au Dossier citoyen
- Pérennisation de la démarche de communications inclusives
- Lancement de la marque employeur
- Déploiement du plan de formation 2026 en service client
- Mise en place d'un système d'évaluation de notre expérience client tel que prévu dans le Plan d'actions prioritaires en relations citoyennes

## Faits saillants en chiffres

**205** appels automatisés

**111** communiqués  
**54** demandes médias

**779** bacs roulants livrés

**286** bacs roulants réparés



**21** collègues formés en service client

**106 210** pages vues sur l'intranet

**148** nouvelles publiées sur l'intranet

**35 854** abonnés Facebook

**3 518** abonnés Instagram

**3 811** abonnés LinkedIn

**390** messages en privé sur Facebook

**2 337** abonnés à l'infolettre

**13 825** requêtes citoyennes

**659** publications sur les médias sociaux

**714** messages diffusés sur les panneaux à affichage numérique

**3 459** discussions en clavardage

# Service des finances



**Catherine Ouellet**  
Directrice

**Mission** ➤ Le Service des finances (SF) a le mandat d'assurer le suivi et le contrôle de toutes les opérations financières de la Ville. De plus, il assure la préparation d'un rôle d'évaluation équitable et conforme aux obligations légales. Finalement, il assure une bonne gestion des processus d'approvisionnement.

## Évaluation

La Division de l'évaluation voit à effectuer l'évaluation foncière des propriétés résidentielles, industrielles, commerciales et institutionnelles sur le territoire. Le tout en vue de la préparation des comptes de taxes.

rapport des coûts d'opération, offre du soutien aux autres services municipaux dans le suivi de leurs opérations financières, met en place les contrôles financiers nécessaires à une saine gestion et effectue des analyses pour optimiser l'ensemble de ces activités afin de les garder concurrentielles.

## Trésorerie

La Division de la trésorerie s'assure de la production d'un budget équilibré, perçoit les revenus, paie les comptes et les salaires, obtient le financement nécessaire aux opérations, fait

## Approvisionnement

La Division de l'approvisionnement produit les appels d'offres publics, offre un support en approvisionnement aux services internes et met en place les contrôles nécessaires à une saine gestion de l'approvisionnement.

## Budget 2025

**3 626 000 \$**

## Ressources humaines

Direction

Évaluation

Trésorerie

Approvisionnement

**Total**

Temps  
complet

Temps  
partiel

Total

3

-

3

8

-

8

10

-

10

2

-

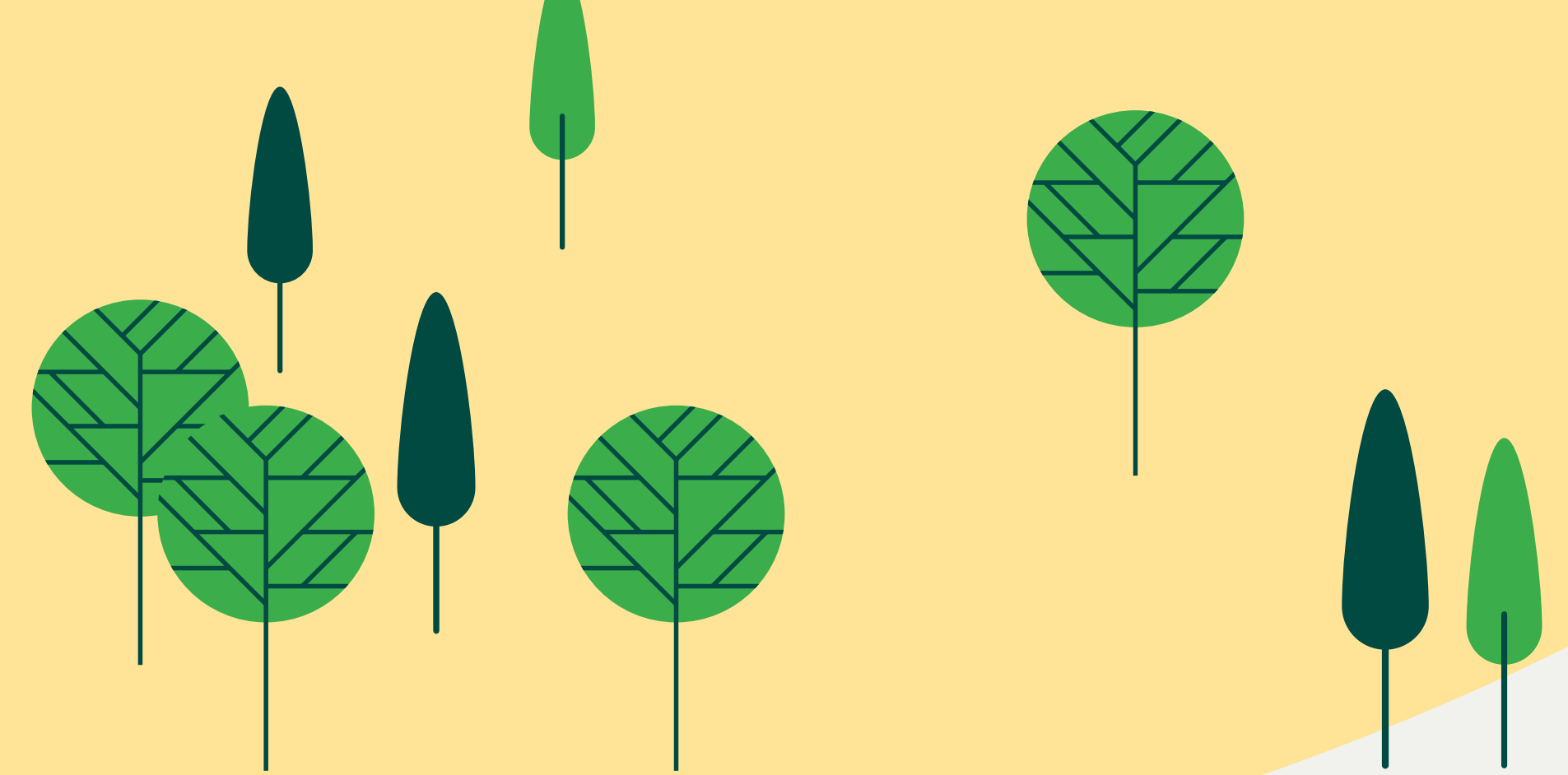
2

**23**

## Principales réalisations – 2025

- Planification, mise en place et intégration de la Division de l'approvisionnement
- Élaboration d'un cadre financier
- Démarches dans le but de se doter de meilleurs logiciels financiers
- Fusion des comptoirs des taxes et de l'évaluation
- Paiements rétroactifs des salaires suite à la signature de la convention collective des cols bleus, cols blancs et professionnels
- Mise en place d'un plan prévoyant le calcul des coûts de revient effectués pour les tarifs
- Revue de la structure d'archivage des données numériques
- Mise en place de formations internes périodiques
- Mise en application de lignes directrices pour la capitalisation des études
- Restructuration de la Division de l'évaluation
- Mise en place d'un formulaire d'auto-déclaration pour la mise à jour du dossier de propriété en ligne
- Mise en place d'un processus d'archivage des données numériques
- Rencontre avec toutes les directions de service et définition de leurs enjeux
- Transition du poste de technicienne du Service des infrastructures au Service des finances

# Priorités d'actions – 2026



- Inclusion dans le PQI de l'effet des projets sur les dépenses d'opérations et la gestion des actifs
- Mise en place d'une politique d'endettement
- Poursuite des démarches dans le but de se doter de meilleurs logiciels financiers
- Mise en ligne d'un nouveau formulaire de changement d'adresse
- Revue des processus et des contrôles de la paie
- Revue et mise à jour des normes encadrant les comptes de dépenses ainsi que l'utilisation des cartes de crédit
- Mise en place des comptes de dépenses électroniques
- Mise en place d'indicateurs de performance
- Migration de nos formulaires d'auto-déclaration sur une nouvelle plate-forme afin d'en améliorer le suivi
- Mise en place de procédures et de références pour l'intervention en mesure d'urgence par la mission administration, greffe et approvisionnement
- Modifications au règlement de gestion contractuelle conformément à la Loi sur les cités et villes (LCV) et à la Loi sur les contrats des organismes municipaux (LCOM)
- Formation en gestion contractuelle à tous les services
- Création de contrats types pour mandats de moins de 70 000 \$

## Faits saillants en chiffres



Augmentation de valeur du rôle d'évaluation

**2 009,8 M\$** (+32 %)

**17 496**

comptes de taxes annuels

**2 300**

comptes de taxes complémentaires émis

**2 491**

factures diverses émises

**77 792**

encaissements

**849**

employés traités à la paie

**51 %** des factures payées par dépôt direct

Augmentation du nombre d'unités d'évaluation

**118**

(+0,68 %)

**28 jours**

Délai de recouvrement des comptes à recevoir

**535 298**

Revenus de taxation supplémentaires générés par le développement du territoire

**19 663**

factures de fournisseurs traitées

**33 jours**

Délai de paiement des factures

**18** appels d'offres publics

**37** addendas aux appels d'offres publics

**99 %**

de valeur de contrat donné à des fournisseurs québécois, selon l'adresse de facturation

# Service de la gestion du territoire



**Jean Demers**  
Directeur

**Mission** ➤ Le Service de la gestion du territoire (SGT) a le mandat d'assurer un développement harmonieux du territoire, en favorisant le bien-être de la collectivité, la prospérité économique et la protection de l'environnement.

## Permis, inspections et programmes

La Division des permis, inspections et programme voit au contrôle de l'aménagement du territoire, de la qualité et de la sécurité des constructions, à la délivrance des permis et certificats ainsi qu'à la mise en œuvre des différents programmes de subventions.

## Planification urbaine et patrimoine

La Division de la planification urbaine et du patrimoine planifie le développement du territoire et élabore des programmes visant à mettre en valeur et à préserver les ressources du milieu urbain. Elle participe également à l'élaboration et à la réalisation de projets d'aménagement.

## Mobilité

La Division de la mobilité développe des alternatives de transport et planifie les interventions liées aux déplacements des usagers.

## Budget 2025

**11 805 200 \$**

## Ressources humaines

Direction

Permis, inspections et programme

Planification urbaine & patrimoine et mobilité

**Total**

Temps  
complet

Temps  
partiel

Total

2

-

2

11

-

11

6

-

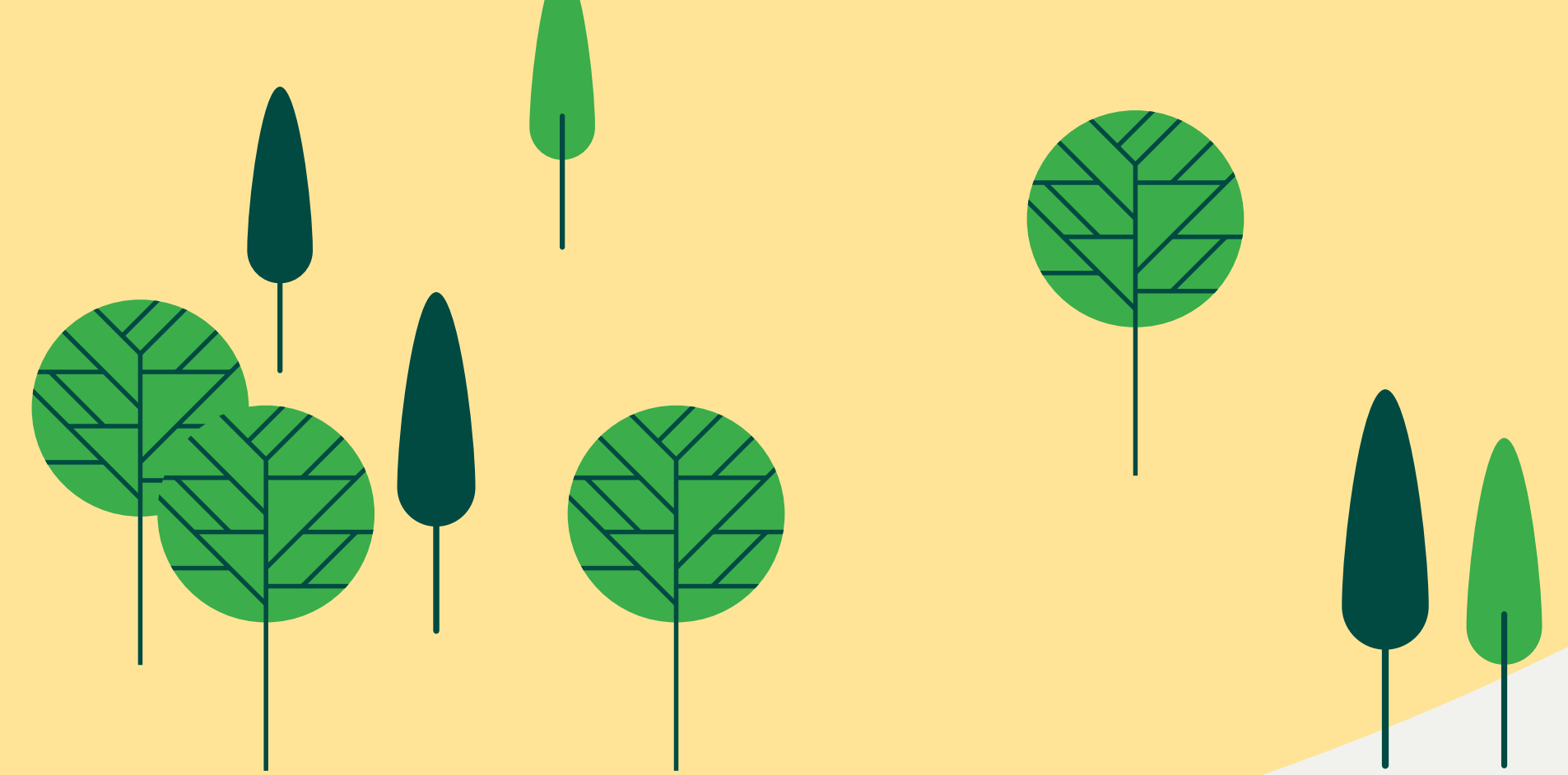
6

**19**

## Principales réalisations – 2025

- Déploiement du Plan d'action en habitation
- Dépôt du rapport sur l'implantation d'un hub de mobilité à l'hôtel de ville
- Réalisation du parcours Culture nature
- Interprétation du Boisé des Frères phase 3
- Octroi et conduite d'un mandat portant sur la mise à jour du Programme Victoriaville habitation durable (VHD)
- Conduite d'un mandat portant sur l'évaluation des programmes de subventions
- Intégration de la Division mobilité au sein du Service de la gestion du territoire
- Réflexion sur le renouvellement des contrats en transports collectifs
- Intégration du paiement électronique TaxiBus à Vecto
- Poursuite du déploiement de Communauto
- Révision de l'entente de gestion de l'aéroport et nouveau modèle d'aéroport
- Développement d'un tableau de bord et d'indicateurs de gestion pour les services sous la direction générale adjointe
- Poursuite de la stratégie du logement
- Mise en œuvre d'un projet d'unités d'habitations abordables d'Innov Habitat Victo sur les terrains de l'ancienne église Notre-Dame-de-l'Assomption
- Discussions menant à l'adoption de l'entente promoteur du développement du site 805, Bois-Francis Sud
- Discussions menant à l'adoption de l'entente promoteur sur le prolongement de la rue Patrice
- Réalisation du projet d'implantation de la Mission Unitainé
- Lancement de l'appel de propositions pour le terrain vacant du 17-19, rue des Forges.
- Développement d'un outil d'identification et de priorisation des interventions terrain sur une carte interactive
- Actions portant sur la mise aux normes des piscines résidentielles
- Élaboration d'un plan de communication relatif aux obligations de mise aux normes des piscines résidentielles découlant de la perte des droits acquis en 2025
- Application de la réglementation relative aux arbres en façade

# Priorités d'actions – 2026



- Refonte du plan et de la réglementation d'urbanisme (incluant le plan de mobilité)
- Élaboration du Plan directeur du quadrilatère De Bigarré
- Finalisation de la refonte du programme Victoriaville Habitation Durable (VHD)
- Révisions des programmes de subventions
- Octroi et accompagnement du mandat sur la gouvernance en transport collectif
- Mise à jour de l'inventaire patrimonial
- Octroi et accompagnement du mandat sur l'implantation de lignes fixes d'autobus
- Réalisation d'une étude avec la Polytechnique sur les retombées du projet Communauto
- Intégration du portail citoyen à la délivrance des permis
- Inspection des propriétés ayant bénéficié de dérogations mineures, PPCMOI et PPH afin de vérifier le respect des conditions imposées par résolution du conseil municipal (2019-2025)
- Poursuite du Plan d'action en habitation - Mise à jour de l'étude sur le logement
- Réalisation du développement du 805, Bois-Francis Sud
- Réalisation du développement de la rue Patrice
- Requalification du site du 415, Bois-Francis Sud
- Implantation de la Maison Véro et Louis

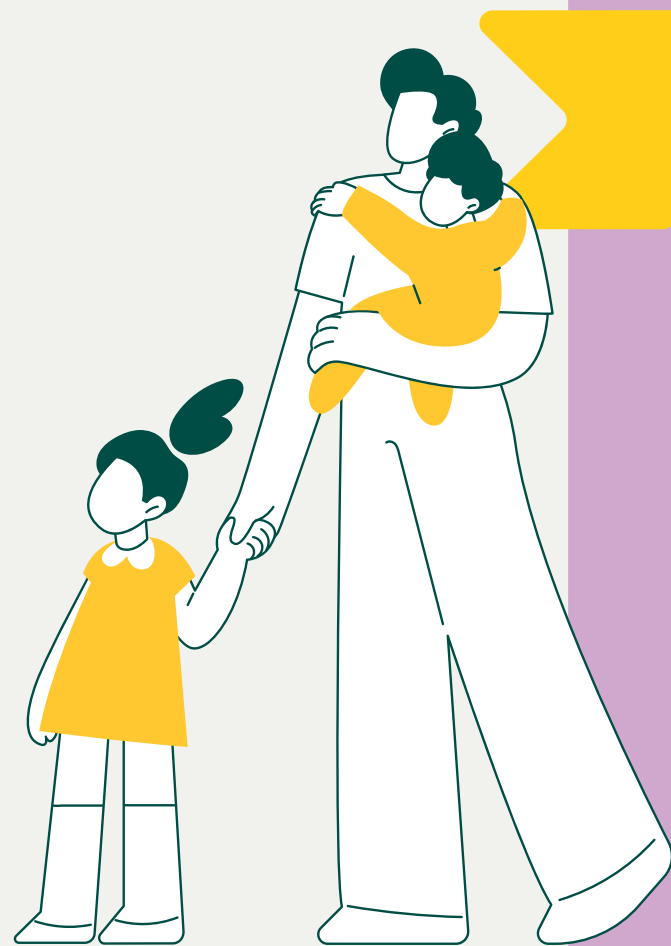
## Faits saillants en chiffres

**1 253** permis et certificats émis

**51**  
piscines inspectées

**2 831**  
interventions et inspections

**632** dossiers de plaintes complétés



**48** projets soutenus (subventions)

**9** projets de restauration de bâtiments patrimoniaux soutenus

**301** dossiers au Comité consultatif d'urbanisme

**290** permis émis pour l'abattage d'arbres

**113** permis exigeant une nouvelle plantation

**509** permis d'abattage refusés

**241 164**  
déplacements avec TaxiBus

**3 870**  
téléchargements supplémentaires de l'application Vecto

Taux de réservation par Vecto **65,3%**

**204** membres de Communauto

# Service des infrastructures



**Joël Lambert**  
Directeur

**Mission** ➤ Le Service des infrastructures (SI) a le mandat de contribuer au mieux-être et à l'amélioration du milieu de vie de notre collectivité par le traitement des eaux ainsi que par la planification et la construction d'infrastructures durables et résilientes.

### Planification

La Division planification planifie et priorise les projets d'immobilisations en plus de mener les études requises pour maintenir à jour la connaissance des actifs. Elle accompagne également les partenaires externes sur le plan technique dans les projets de développement et assure une expertise de pointe en transport au sein de l'organisation.

### Projets

La Division projets conçoit, réalise et gère les projets d'immobilisation en collaboration avec les autres services et partenaires externes.

### Traitement des eaux

La Division traitement des eaux gère la production de l'eau potable destinée à la consommation des citoyens et à la protection des incendies. Elle gère aussi l'interception et le traitement des eaux usées.

## Budget 2025

**11 279 200 \$**

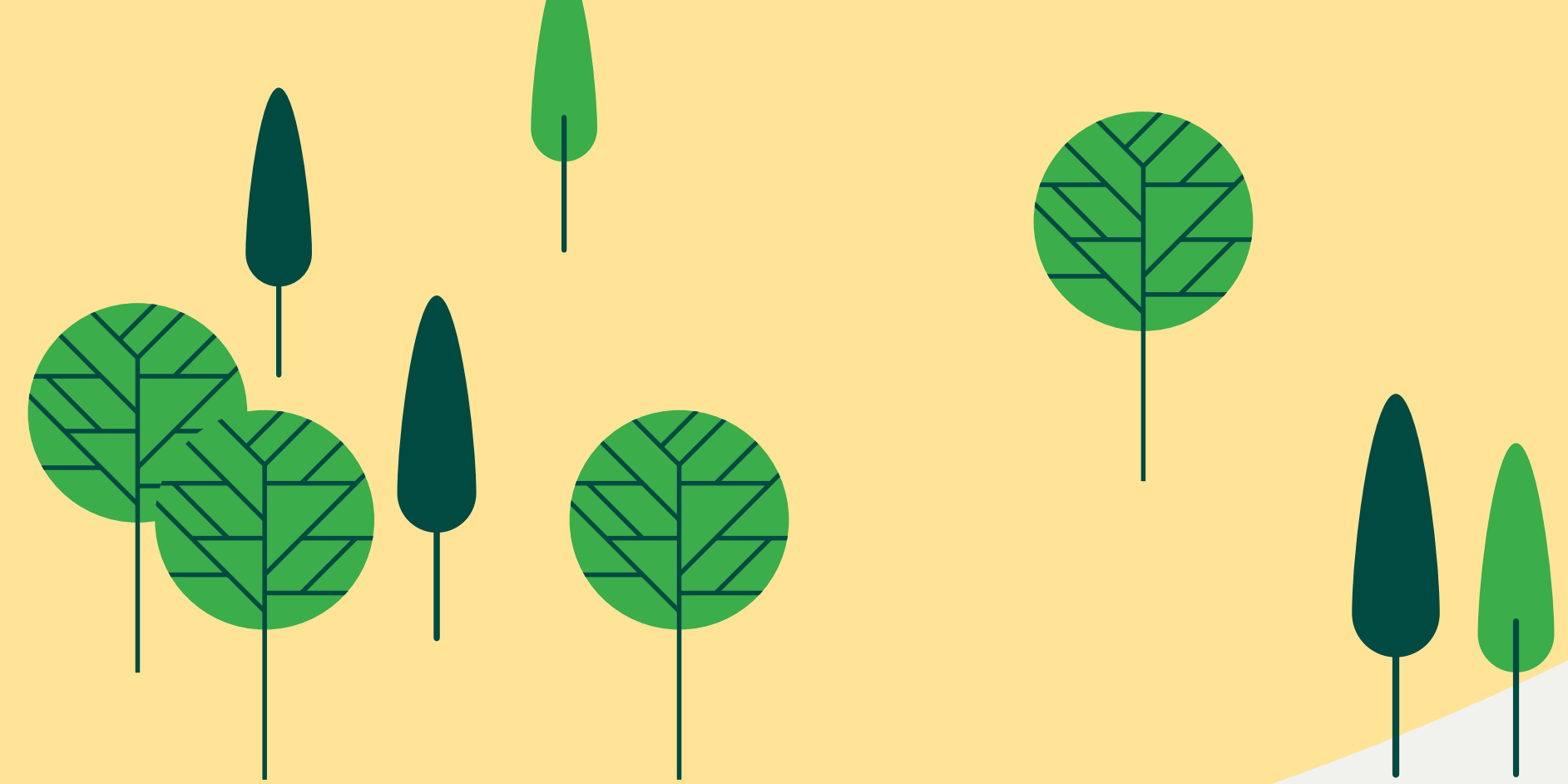
## Ressources humaines

	Temps complet	Temps partiel	Total
Direction	3	-	3
Projets	11	-	11
Planification	7	-	7
Traitement des eaux	23	1	24
<b>Total</b>			<b>45</b>

## Principales réalisations – 2025

- Planification stratégique 26-30 du Service des infrastructures
- Remplacement des générateurs d’ozone et d’oxygène à l’usine d’eau potable Hamel
- Mise à niveau des pompes au puits Victoriaville
- Mise en place d’un dosage automatique des polymères à l’usine d’épuration
- Démantèlement des presses Bucher
- Finalisation du Plan directeur en eau potable
- Gestion du partenariat avec le centre de formation Paul-Gérin-Lajoie pour offrir une formation en traitement de l’eau à Victoriaville
- Projet de recherche avec l’École de technologie supérieure (ÉTS) pour l’augmentation de la capacité et de la résilience des infrastructures de traitement et de gestion des eaux pour les contaminants émergents et normés
- Suivi des développements de diverses ententes promoteurs
- Accompagnement du projet Mission Unitainé
- Construction d’un complexe multifonctionnel au parc Terre-des-Jeunes
- Remplacement de la dalle réfrigérée et des bandes au Colisée Desjardins
- Décarbonation de différents bâtiments municipaux
- Mise à niveau de la scène Pierre-Bruneau
- Mise en place de la statue Gilbert-Perreault
- Ajout des bornes de recharge V2X à l’hôtel de ville
- Construction de la phase 1 de la piste cyclable Jutras Ouest
- Réfection du pavage de 37 rues
- Intégration d’infrastructures vertes de gestion des eaux pluviales dans 3 rues
- Augmentation de la quantité de granulat bitumineux recyclé à 30 % sur 5 rues
- Intégration de noues engazonnées et d’arbres dans les travaux de réfection de la rue Thibodeau
- Travaux de reconstruction de la rue des Appalaches
- Remplacement de la conduite de refoulement du poste de pompage Arthabaska en bordure de la route 116

# Priorités d'actions – 2026



- Réfection de pavage et de trottoirs
- Réhabilitation des conduites d'eau potable sur 12 rues
- Reconstruction des rues Victoria et Marchand
- Conception en vue de la reconstruction de la rue de Versailles
- Construction de la 2<sup>e</sup> phase de la piste cyclable Jutras Ouest
- Construction de 12 terrains de pickleball
- Améliorations locatives au 33, Notre-Dame Est
- Mise en place de bornes électriques publiques sur le territoire
- Décarbonation de certains bâtiments municipaux, dont l'usine de filtration et l'usine d'épuration
- Établissement d'un plan de gestion des actifs en eau
- Mise en place de nouvelles unités de déshydratation des boues à l'usine d'épuration
- Réfection des puits Arthabaska
- Solidification de la réserve 2 de l'usine d'eau potable Hamel
- Réalisation d'une étude d'opportunité sur l'implantation de nouvelles réserves d'eau potable
- Réalisation d'une étude d'avant-projet sur le collecteur De Bigarré
- Gestion du partenariat avec le centre de formation Paul-Gérin-Lajoie pour offrir une formation en traitement de l'eau à Victoriaville
- Auscultation d'égouts
- Accompagnement des promoteurs immobiliers pour la construction de nouveaux logements

## Faits saillants en chiffres



Auscultation de **95** km de trottoirs et de **30** km de pistes cyclables

Auscultation de **105** regards et de **8 154** mètres de conduites

**8,8** millions de m<sup>3</sup> d'eau potable distribuée

**460** litres/personne (-3,5 %)

**33,5** millions de \$ de projets d'immobilisation réalisés, financés à la hauteur de **15,9** millions de \$ en subvention

**12,1** millions de m<sup>3</sup> d'eaux usées épurées avant le rejet au milieu naturel

**17 988** tonnes de boues d'épuration valorisées.



**45** collectes de données sur la vitesse et le débit dans les rues

**10,75** km de rues avec du nouveau pavage

**3 459** mètres de nouveaux trottoirs et trottoirs reconstruits

**837** mètres de nouveaux réseaux d'eau potable et d'égouts

Émission de **11** certificats d'autorisation municipale permettant la construction de **500** logements

# Service juridique

**Mission** ➤ Le Service juridique (SJ) a le mandat d’offrir des services de soutien au fonctionnement juridique du conseil municipal et des différents services municipaux.



**Me Rosane Roy**  
Directrice

## Greffes et archives

L’équipe du greffe a pour mandat d’assumer le secrétariat général du conseil municipal. Elle lui apporte le soutien juridique et administratif nécessaire à la tenue de ses assemblées. Elle est au centre des activités de ces instances, puisqu’elle prépare l’ordre du jour des séances et rédige les procès-verbaux des rencontres tenues. Cette division est également responsable de la rédaction et du suivi des divers contrats liant la Municipalité.

L’équipe des archives a pour mandat d’accompagner les services municipaux dans la saine gestion de leurs documents. Elle a pour objectif de collecter, conserver et diffuser l’information produite par la Ville. Elle offre également la possibilité

d’accompagner les citoyens dans le cadre de leurs recherches portant sur l’histoire de la région.

## Affaires juridiques et contentieux

L’équipe des affaires juridiques joue un rôle de conseil pour les différents services municipaux, notamment en matière de gestion contractuelle et de réglementation. Elle est aussi responsable du traitement des réclamations et du respect de la Loi sur l’accès aux documents des organismes publics et de la protection des renseignements personnels.

L’équipe du contentieux traite l’ensemble des dossiers judiciaires de nature pénale sous la juridiction de la cour municipale commune

de Victoriaville. Elle est aussi responsable de l’émission des constats d’infraction en matière d’urbanisme, de nuisances et de sécurité incendie. Elle a un rôle de conseil auprès des différents services pour assurer le respect de la réglementation municipale.

## Cour municipale

L’équipe de la cour municipale commune de la Ville de Victoriaville a pour mandat d’assurer le suivi de tous les constats d’infraction émis sur le territoire de la MRC d’Arthabaska, conformément à la Loi sur les cours municipales, au Code de la sécurité routière ainsi qu’au Code de procédure pénale. Il s’agit d’un tribunal indépendant qui ne relève du Service juridique que pour le budget et la gestion du personnel.

## Budget 2025

**2 286 200 \$**

## Ressources humaines

Direction

Greffes et archives

Affaires juridiques et contentieux

Cour municipale

**Total**

Temps  
complet

Temps  
partiel

Total

1

-

1

4

-

4

4

-

4

4

1

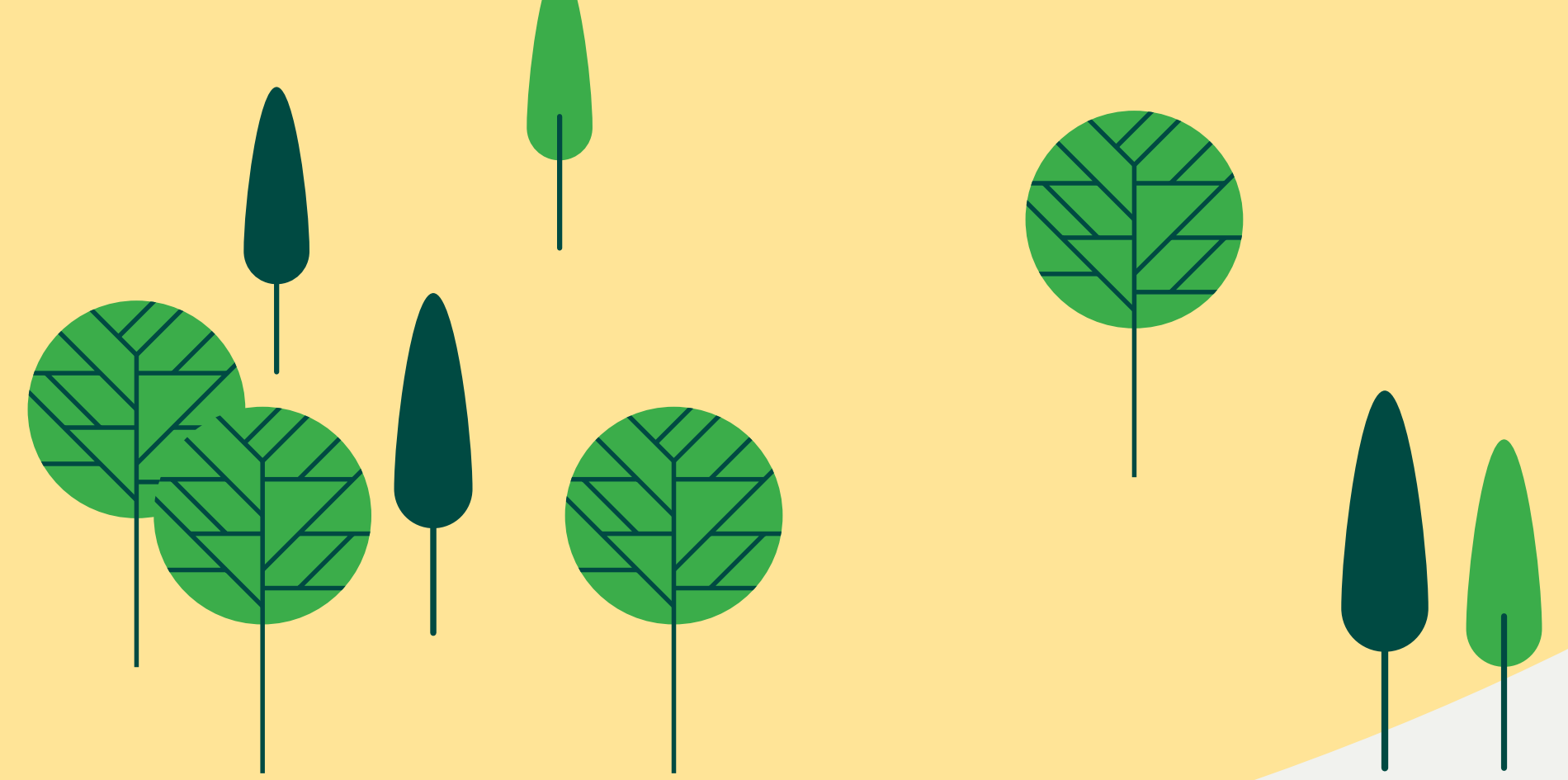
5

**14**

## Principales réalisations – 2025

- Planification et réalisation des élections municipales 2025
- Intégration de la billetterie électronique par la Sûreté du Québec (SQ) (la majorité des constats émis par la SQ sont maintenant transférés à la cour municipale de façon numérique)
- Arrivée d'une notaire à la Division greffe et archives
- Soutien juridique à la réalisation du projet Mission Unitâinés en partenariat avec Innov Habitat Victo
- Finalisation du projet de simplification des avis publics
- Réalisation de la cartographie des renseignements personnels détenus par la Ville
- Planification des travaux pour la voûte au 33 Notre-Dame Est
- Implantation de la gestion documentaire numérique au service des finances

# Priorités d'actions – 2026



- Mise en place des moyens technologiques et modernisation de la salle de cour numérique pour la tenue des procès sans papier (procès numériques)
- Officialisation de la copropriété divisée avec le Cégep de Victoriaville pour le 33, rue Notre-Dame Est
- Régularisation de servitudes nécessaires pour l'entretien d'infrastructures municipales en collaboration avec le Service des infrastructures
- Amorce de la révision du règlement sur les ententes promoteurs
- Soutien juridique dans le dossier du Centre de congrès
- Démarrage du projet de gouvernance des équipes Teams avec le Service des technologies de l'information
- Ajout de la Commission des finances dans le logiciel de conseil sans papier
- Support dans la mise en place des processus d'approvisionnement

## Faits saillants en chiffres

**7 387** constats émis par la SQ

**90** constats liés aux règlements municipaux

**4 369** constats liés à la circulation et au stationnement

**37** règlements adoptés

**141** réclamations

**12** séances ordinaires du conseil

**56** séances à la cour municipale

**709** résolutions

**6** séances extraordinaires

**50** mises en demeure

**10** poursuites judiciaires actives

**43** consultations de documents historiques

**280** demandes d'accès à l'information

**212** prêts de documents

**131** recherches documentaires pour les autres services



# Service du loisir, de la culture et du développement des communautés



**Jean-François Béliveau**  
Directeur

**Mission** ➤ En adéquation avec les orientations municipales, axé sur les besoins de la communauté et en synergie avec les partenaires locaux, le Service du loisir, de la culture et du développement des communautés (SLCDC) a le mandat de soutenir et favoriser un milieu de vie actif, sain et enrichissant pour tous.

### Culture

La Division culture rend accessibles les arts et la culture à la population et contribue au dynamisme et au rayonnement artistique et culturel de Victoriaville. Lieux culturels de connaissances, d'échanges et d'animations, les bibliothèques municipales accompagnent chacun des membres de la communauté dans la réalisation de leurs besoins, de leurs défis et de leurs rêves.

### Loisirs et sports

La Division loisirs et sports offre, en collaboration avec ses partenaires, divers plateaux, intérieurs et extérieurs, en sport et en loisir. Elle planifie l'offre de service, assure les inscriptions et soutient les organismes dans la gestion de leurs opérations; autant sur le plan des services quotidiens que des événements sportifs et récréatifs.

### Développement des communautés

La Division du développement des communautés de la Ville de Victoriaville contribue au développement d'une société inclusive, équitable et harmonieuse.

### Événements

La Division événements a pour mandat de planifier, organiser, contrôler et coordonner la mise en application d'activités selon les politiques établies et d'en assurer la qualité. Elle soutient le déploiement des activités, des événements et des animations de promoteurs événementiels du territoire afin d'encourager une offre événementielle répondant aux besoins et aux intérêts des citoyens de Victoriaville. Elle simplifie les processus de demandes et d'autorisations nécessaires à la bonne réalisation des projets des partenaires et voit à faciliter les relations entre les promoteurs et l'administration municipale.

## Budget 2025

**13 732 400 \$**

## Ressources humaines

Direction

Culture et développement des communautés

Loisirs, sports et événements

**Total**

	Temps complet	Temps partiel	Total
Direction	3	-	3
Culture et développement des communautés	22	10	32
Loisirs, sports et événements	8	15	23
<b>Total</b>			<b>58</b>

## Principales réalisations – 2025

- Ajout et renouvellement de différents protocoles d'entente avec les partenaires du milieu communautaire et celui des arts et de la culture
- Mise en place d'un comité de vigie pour la réalisation d'un plan de cohésion sociale en lien avec la problématique de l'itinérance et de la santé mentale
- Mise en place du projet Midis-ados
- Lancement du comité de travail pour la relocalisation des Jardins communautaires des Bois-Francis
- Inauguration du complexe multifonctionnel au parc Terre-des-Jeunes
- Accès par carte magnétique au pavillon Agri-Sports et au pavillon Jean-Béliveau
- Relocalisation du terrain de baseball du parc Terre-des-Jeunes vers le Collège Clarétain
- Mise en service des nouveaux plateaux sportifs au Collège Clarétain
- Mise en place d'un système de collecte des données mesurant la fréquentation de différents sites récréatifs et sportifs
- Aménagement de la résidence d'artistes au parc du Boisé-des-Frères-du-Sacré-Coeur
- Dévoilement d'une statue en bronze en hommage à Gilbert Perreault
- Inauguration du parcours Culture Nature, un circuit de mobilité active mettant en valeur les attraits du vieil Arthabaska
- Déploiement de la politique des saines habitudes de vie et son plan d'action
- Offre d'une nouvelle activité inclusive en bibliothèque (Club des possibles)
- Aménagement d'une zone éphémère au parc du Réservoir-Beaudet
- Organisation d'un nouvel événement pour clôturer l'été, Mont en fête, incluant la présentation d'un premier spectacle de drones à Victoriaville
- Présentation de 10 quartiers en spectacle, soit 1 dans chaque district

## Priorités d'actions – 2026

- 
- Relocalisation des Jardins communautaires des Bois-Francs
  - Déploiement de Partage Club, une application de prêt d'objets entre voisins
  - Mise en place d'un cadre de référence pour reconnaître et accompagner les initiatives citoyennes
  - Déploiement du plan de cohésion sociale pour accentuer la vigie sur les enjeux sociaux
  - Mise à disposition de vidéos explicatives sur l'utilisation des équipements adaptés
  - Recommandation du comité d'analyse des plateaux sportifs du quadrilatère institutionnel
  - Aménagement d'une troisième surface synthétique extérieure
  - Réalisation du circuit d'entraînement extérieur – budget participatif
  - Réalisation du Plan directeur du parc des Forges
  - Bonification de la programmation au parc du Mont-Arthabaska
  - Consultation publique auprès des personnes non-utilisatrices des bibliothèques municipales
  - Réalisation de programmes fonctionnels et techniques (PFT) pour la bibliothèque Charles-Édouard-Mailhot et pour la requalification de l'église Notre-Dame-de-l'Assomption et son presbytère
  - Renouvellement de l'Entente de partenariat territorial du Centre-du-Québec avec le Conseil des arts et des lettres du Québec (CALQ)
  - Signature d'ententes de soutien et de partenariat avec trois organismes professionnels en culture
  - Adoption d'une politique d'art public
  - Reprise de l'organisation de la Fête nationale du Québec et d'un grand spectacle en régie interne
  - Actualisation du cadre de référence à la reconnaissance municipale
  - Création d'un outil de réseautage pour faciliter les échanges entre les organismes
  - Bonification de la zone événementielle au parc Terre-des-Jeunes

## Faits saillants en chiffres

**121** activités Hop la Ville pour **9 132** participants aux activités en pratique libre et **1 712** aux activités sur réservation

**11 623** participants aux activités d'animation en bibliothèque

Hausse de **6,3 %** de la fréquentation des bibliothèques

**Plus grand nombre de prêts et de consultation de documents en 5 ans**

**409 437** prêts en bibliothèques

**624 000 \$** en soutien à la tenue de **122 événements** sur le territoire

**1 550 000 \$** en soutien financier à **140 organismes** reconnus sur le territoire

**2 371** accompagnements réalisés dans le cadre du Programme d'accompagnement loisir

**12 000 participants** à l'activité d'Halloween au centre-ville

**8** résidences d'artistes au pavillon du parc du Boisé-des-Frères-du-Sacré-Coeur **602 visiteurs**

**10 000** participants à la parade de Noël

**12 475** inscriptions sports et loisirs - volet jeunesse

**10** quartiers en spectacle **1 375 participants**

**10** Programmes culturels **4 158 participants**

**12 000** participants aux activités de la programmation des fêtes

**50** demandes de subvention AnimAccès octroyées aux familles de jeunes ayant des besoins particuliers

**12 600 participants** aux **70 activités** organisées par la Ville et ses partenaires pour la semaine de relâche

**36 784** heures d'activités physiques réalisées lors du défi Ensemble, on bouge!

**1 226** enfants ont bénéficié du service d'animation estivale dont **61 jeunes** au programme d'intégration.

**4 519** jeunes aux Midis-ados en 2025, dont une moyenne de **86 jeunes** par jour

**1 619 participants** aux principales activités d'arts et culture

# Service de sécurité incendie



**Patrick Davidson**  
Directeur

**Mission** ➤ Le Service de sécurité incendie (SSI) s'assure de poursuivre l'amélioration de la sécurité civile à la Ville en établissant des objectifs précis pour la planification à venir dans les quatre sphères de la sécurité civile. Il agit en collaboration avec l'ensemble des chefs de mission de la Ville afin de renforcer la résilience citoyenne.

## Formation

La Division formation assure le maintien des compétences des pompiers en dispensant des formations de mise à niveau et des programmes de formations spécifiques sur les nouveaux risques. Elle forme également la relève.

## Opérations

La Division des opérations répond aux appels 911 et intervient lors d'incendies, de besoins médicaux, d'accidents de la route ainsi que de sauvetages nautiques, en espace clos et hors route. Elle gère également les brigadiers scolaires présents sur le territoire de Victoriaville.

## Prévention

La Division prévention inspecte les résidences, les commerces, les industries et les institutions de Victoriaville afin de réduire les risques. Elle met également en œuvre différents programmes de prévention et d'éducation du public, comme les avertisseurs de fumée, pour sensibiliser et conscientiser les citoyens. Elle assure la conformité des bâtiments sur le plan de la sécurité de concert avec d'autres services municipaux. De plus, la Division prévention assure aussi la coordination de la sécurité civile de la Ville de Victoriaville. Elle planifie les scénarios particuliers pouvant répondre aux divers risques identifiés et aléas potentiels. Cette division assure également la mise à jour des coordonnées et des ententes avec les partenaires. Elle coordonne aussi des formations afin que chacune des missions soit apte à agir promptement en cas de mesures d'urgence.

## Budget 2025

**6 811 000 \$**

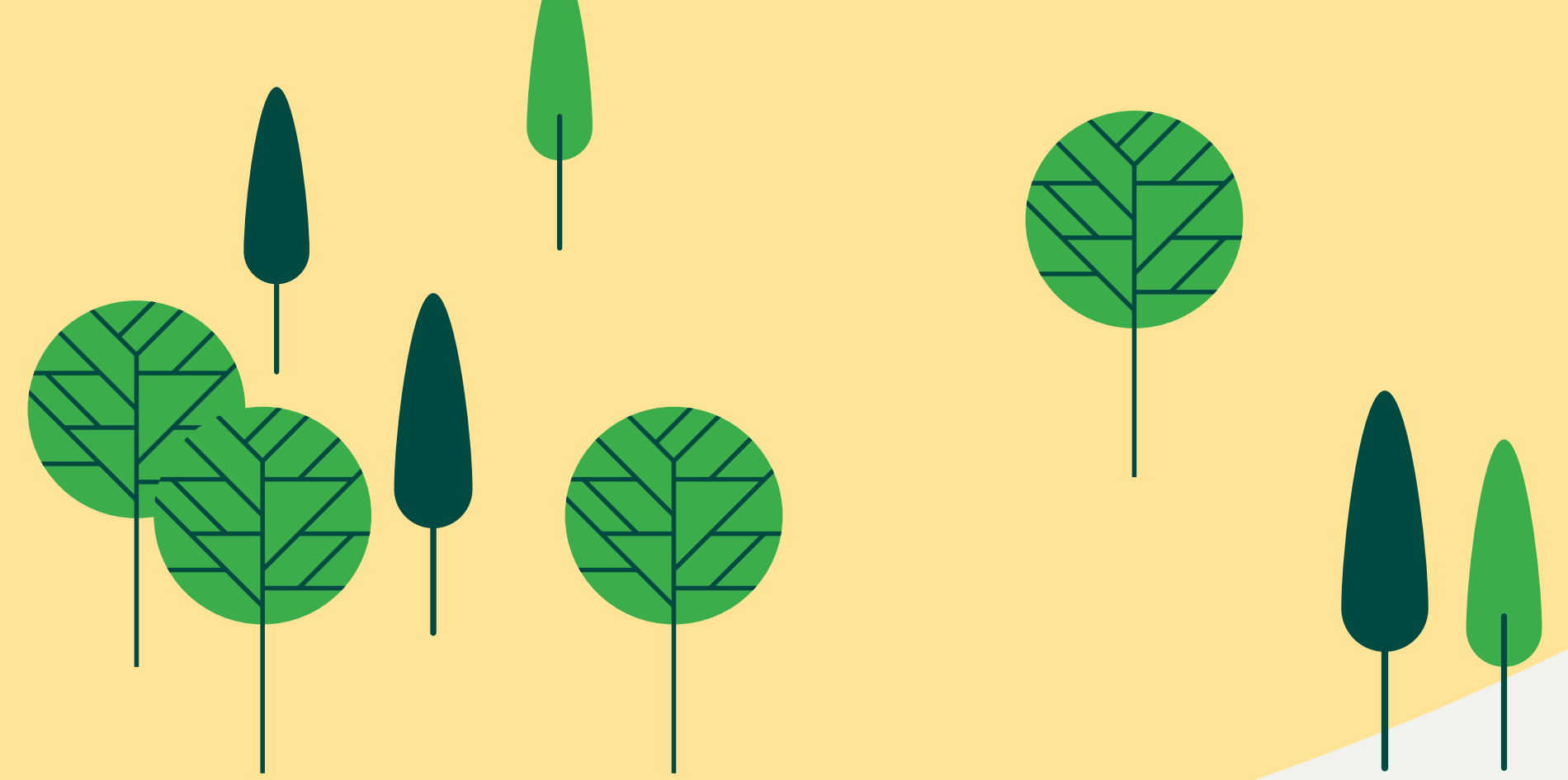
## Ressources humaines

	Temps complet	Temps partiel	Total
Direction	9	-	9
Formation	3	4	7
Opérations (incluant les brigadiers)	24	44	68
Prévention (incluant la sécurité civile)	30	-	30
<b>Total</b>			<b>114</b>

## Principales réalisations – 2025

- Implantation d'un programme sur la condition physique des pompiers avec l'aide de l'UQTR
- Formation de 16 pompiers sur les phénomènes thermiques
- Formation des pompiers au Programme Impact-Leadership
- Élaboration des objectifs et actions pour le Plan de sécurité civile 2026 - 2031
- Élaboration des objectifs et actions pour le Plan stratégique du Service de sécurité incendie de Victoriaville (SSIV) 2026-2031
- Mise en place de conférences éducatives pour 500 élèves de 32 classes
- Révision des pamphlets en sécurité civile
- Aide à la recherche pour les plans aux archives
- Révision d'un plan particulier d'intervention en sécurité civile
- Élaboration et mise en œuvre d'un scénario sur les mesures d'urgence au centre des mesures d'urgence
- Formation des pompiers de la Ville
- Formation des pompiers pour le centre régional de formation de Victoriaville
- Formation sur les véhicules électriques
- Réalisation de visites dans le cadre du programme des avertisseurs de fumée
- Acquisition d'un nouveau camion-citerne
- Acquisition d'une nouvelle autopompe
- Mise à jour du schéma de couvertures et de risques pour les années 2026 à 2036
- Optimisation des tactiques des opérations
- Renouvellement du protocole des brigadiers de la Ville
- Établissement d'un record lors de l'événement du Spin-O-Thon des pompiers
- Tenue d'une collecte de sang à la caserne
- Enregistrement d'un Balado sur la valeur ajoutée d'un comité santé et sécurité au travail à la Ville

# Priorités d'actions – 2026



- Finalisation du plan particulier d'intervention sur les fuites d'eau majeures
- Réflexion sur la caserne de pompier
- Négociation de la convention collective de travail qui sera échu le 31 décembre 2026
- Mise en place du nouveau schéma de couverture et de risques 2026-2036
- Embauche d'un nouveau chef de division aux opérations
- Préparation d'une mise à niveau sur la sécurité civile au mois de mars pour les nouveaux gestionnaires
- Mise en place des inspections sur les risques agricoles pour notre ville
- Formation avec le groupe flash formation pour les gestionnaires en mars
- Renouvellement des ressources au poste de capitaine pour le début de 2027
- Réalisation de 2 scénarios en sécurité civile au centre des mesures d'urgences

Service de sécurité incendie

## Faits saillants en chiffres

RECORD



**1 139**  
appels en tout

Sauvetage de la  
**vie d'un citoyen**  
en ACR

**101** appels sur les installations  
électriques et les inondations

**156** accidents de la route

**120**

inspections des  
risques moyens

**118**

inspections des  
risques élevés



**266**

interventions premiers  
répondants



**29**

appels d'entraides



**48**

heures de formation  
par pompier



**2 776**

portes visitées

**108**

inspections des  
risques très  
élevés

**90**

exercices  
d'évacuation

**500**

élèves interpellés  
par le programme  
de sensibilisation  
du public



# Service des technologies de l'information



**Marc-André Goyette**  
Directeur

**Mission** ➤ Le Service des technologies de l'information (STI) a le mandat de faciliter le travail des services municipaux en répondant à leurs besoins technologiques, en assurant la disponibilité et la sécurité des services informatiques ainsi qu'en assurant l'évolution des solutions technologiques.

## Géomatique

La Division acquiert, gère, analyse et diffuse des données géospatiales fiables et précises du territoire de Victoriaville en développant des solutions cartographiques novatrices et des outils d'aide à la décision aux bénéficiaires des différents services municipaux et des citoyens.

## Infrastructure technologique et sécurité de l'information

Ce secteur assure la disponibilité, la sécurité, la performance et l'amélioration continue de l'infrastructure technologique de la Ville, afin de soutenir de façon fiable les services municipaux.

## Planification et gestion de projets TI

Ce secteur assure la priorisation, la planification et la gestion du portefeuille de projets du Service des technologies de l'information

## Budget 2025

**2 588 800 \$**

## Ressources humaines

Direction

Géomatique

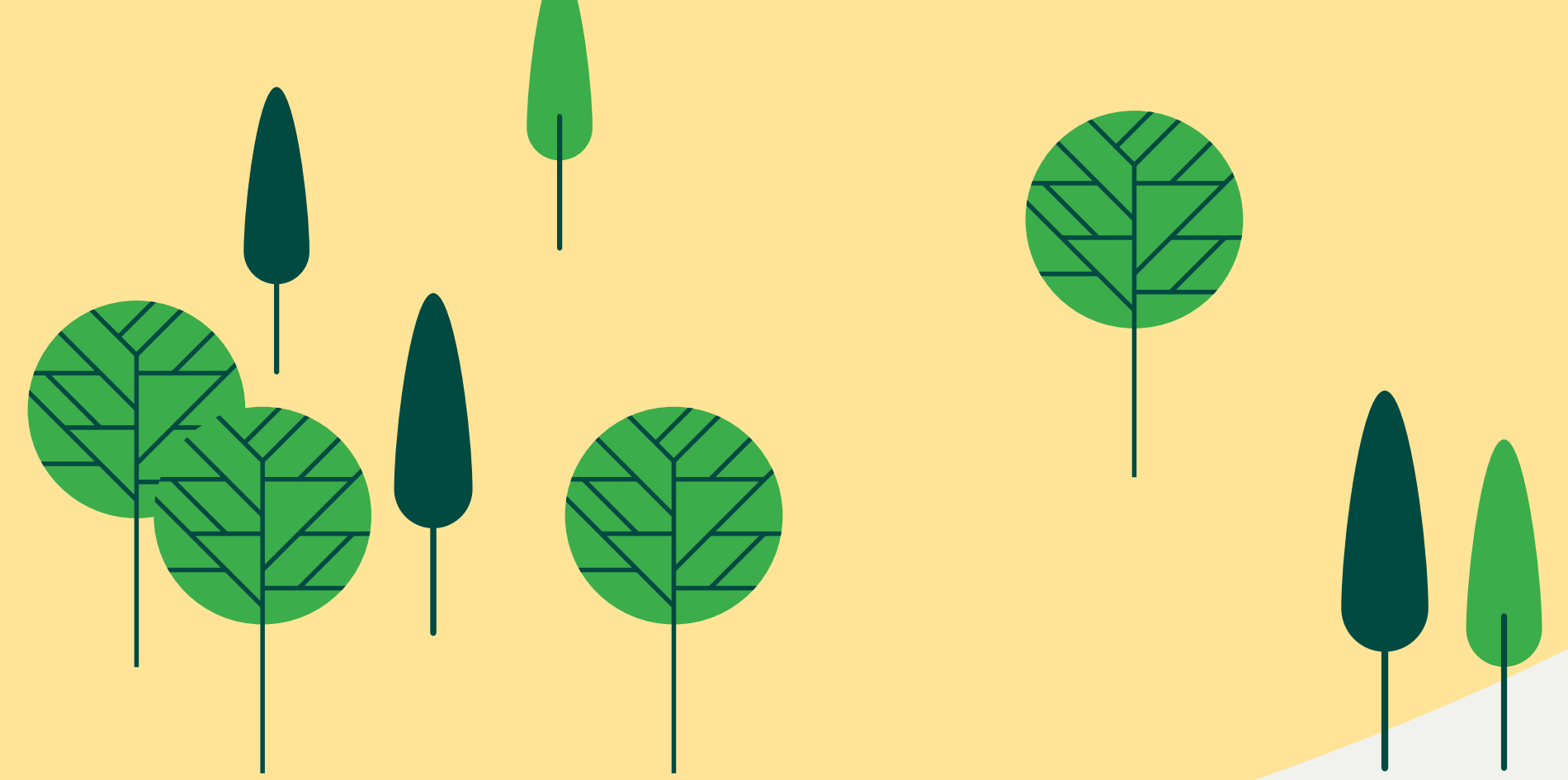
**Total**

	Temps complet	Temps partiel	Total
Direction	6	1	7
Géomatique	4	1	5
<b>Total</b>			<b>12</b>

## Principales réalisations – 2025

- Intégration de la Division systèmes d'information et géomatique
- Mise en ligne du nouveau site Web
- Mise en ligne du dossier citoyen et du système de gestion de la relation citoyenne (CRM)
- Mise en place du système de notification pour les citoyens, notamment pour les stationnements de nuit et les différentes collectes
- Mise en place d'un système de gestion des activités des loisirs pour remplacer l'ancien site Web (Quoifaire)
- Mise en ligne d'un nouveau module pour la gestion des emplois
- Migration du système de fax
- Déploiement du Wi-Fi public dans les trois grands parcs
- Migration des postes vers Windows 11
- Modernisation des équipements réseau de la Ville
- Mise à jour des données géospatiales (Cadastre-Matrice et autres)
- Préparation des outils pour les mesures d'urgence (amélioration de la carte interactive, processus de mise à jour, impression)
- Développement d'une technique de mise à jour des milieux boisés par télédétection
- Déploiement d'outils pour la gestion des actifs municipaux
- Développement d'une carte interactive « Opérations sur les réseaux d'aqueduc (incluant les compteurs d'eau) et d'égout »
- Tests et élaboration d'une procédure de calcul de captation de carbone en collaboration avec l'Institut national de recherche scientifique (INRS)
- Développement d'une carte interactive, gestion de données, cartographie pour le schéma couverture de risque incendie
- Développement d'une carte interactive pour suivre les opérations sur la signalisation
- Support géomatique aux nouveaux règlements sur l'écofiscalité
- Développement d'une carte interactive pour la mise à jour du mobilier urbain

# Priorités d'actions – 2026



- Mise en place de la stratégie IA pour la Ville
- Optimisation de l'utilisation et l'ajout de fonctionnalités dans le système de gestion de la relation citoyenne (CRM)
- Implantation du nouveau logiciel de gestion des permis
- Démarrage de l'implantation d'un système de gestion de la maintenance avec le Service des travaux publics
- Démarrage du projet de remplacement du logiciel de gestion des loisirs
- Mise en place d'un tableau de bord unifié pour l'ensemble des directions de service
- Valorisation des données de la Ville en améliorant leur sécurité, leur qualité et leur fiabilité
- Obtention et intégration des données provenant des orthophotos et du LiDAR (technologie utilisant la lumière pour détecter et mesurer la distance) pour l'année 2026
- Identification et mise en place de la prochaine solution pour effectuer le suivi de télémétrie véhiculaire

## Faits saillants en chiffres

Pages vues sur  
Victoriaville.ca en  
2025 :

**2 458 884**

➤ Hausse de  
**190 380 vues (+8,39 %)**

➤ **658 974**  
utilisateurs actifs

➤ **147 usagers créés**  
en 2025  
Hausse de 37

➤ Création de  
**3 152 dossiers**  
par les citoyens sur le  
nouveau site Internet de  
septembre à décembre  
2025

**125 formulaires**  
créés dans le système de gestion  
de la relation citoyenne

Les 5 cartes interactives  
publiques les plus  
consultées en 2025 :

Matrice graphique de la MRC  
**37 100 visites**

Zonage  
**13 800 visites**

Vente de garage  
**8 900 visites**

Mont Arthabaska  
**8 600 visites**

Districts électoraux  
**7 400 visites**

➤ Parc informatique de  
**741 postes**

➤ **2 396**  
requêtes  
fermées  
en 2025



# Service des travaux publics



**Michel Lachapelle**  
Directeur

**Mission** ➤ Le Service des travaux publics (STP) a le mandat d'assurer, pour l'ensemble des usagers, l'efficacité et la sécurité des infrastructures municipales en garantissant un entretien quotidien et préventif pour le maintien de ces infrastructures.

### Aqueduc et égouts

La Division aqueduc et égouts entretient et répare les réseaux d'aqueduc et d'égouts sur le territoire de Victoriaville. Elle gère les fuites d'eau, les refoulements d'égouts ainsi que le nettoyage de conduites et de bornes-fontaines.

### Voirie

L'équipe voirie entretient les infrastructures et assure les opérations liées au déneigement, au balayage des rues, des pistes multifonctionnelles et des stationnements. Elle assure également le colmatage des nids-de-poule, la réparation des trottoirs, le lignage des rues et l'entretien des fossés, des glissières de sécurité, des feux de circulation et des luminaires.

### Bâtiments et parcs

La Division bâtiments et parcs entretient et répare tous les bâtiments de la Ville, incluant les bâtiments de loisirs (piscines, patinoires, etc.), ainsi que les équipements de tous les parcs municipaux.

### Environnement

La Division environnement entretient le gazon, les haies, les aménagements paysagers, les jardins et les arbres. Elle est également responsable du volet environnement des espaces publics, de la protection des milieux humides et de tous les aménagements environnementaux.

## Budget 2025

**28 054 900 \$**

## Ressources humaines

Direction

Voirie, aqueduc et égouts

Bâtiments, parcs et environnement

**Total**

Temps  
complet

Temps  
partiel

Total

7

-

7

50

21

71

47

15

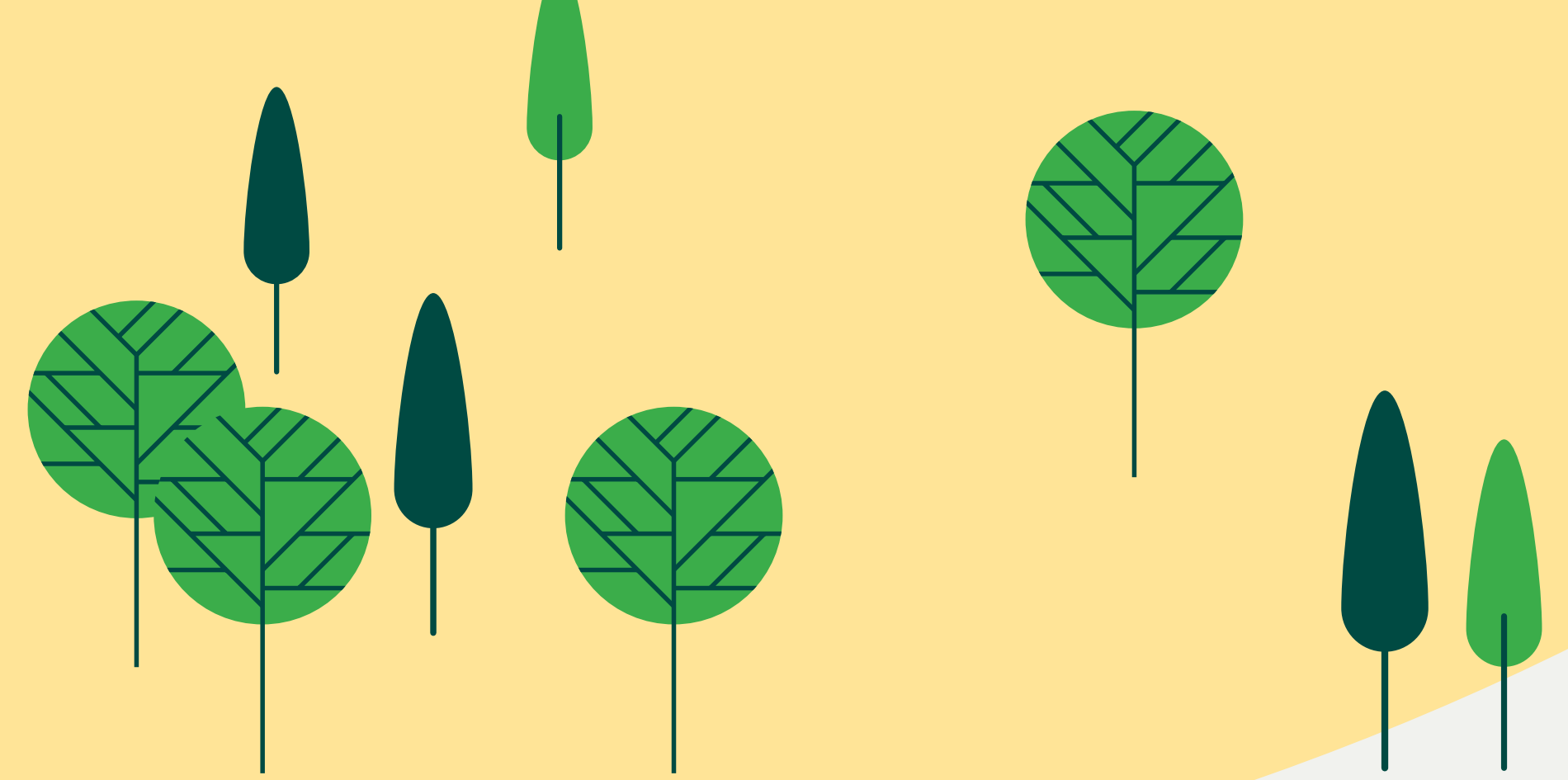
62

**140**

## Principales réalisations – 2025

- Réfection du terrain de baseball du Collège Clarétain
- Ajout d'une cage de frappeur au stade Rémi-Deshaies
- Réaménagement de l'intersection de la rue Lavoie et de la route 161
- Déploiement d'une pépinière municipale au Boisé-des-Frères
- Décarbonation du 1235, rue de l'Acadie
- Mise en œuvre du Plan directeur de la signalétique
- Chauffage de la piscine Ste-Famille
- Aménagement de la place publique Arthabaska
- Démolition du bâtiment situé au 19, rue des Forges (Atoll)
- Mise à niveau de l'éclairage des terrains sportifs au DEL
- Réfection du terrain de baseball du parc Ste-Famille
- Aménagement de la place éphémère au parc du Réservoir-Beaudet
- Participation au Défi Innovation avec le partenaire Gamotech pour la réalisation d'un véhicule multifonctionnel électrique adapté aux besoins municipaux
- Ajout de bornes de recharge au garage municipal
- Réfection du puits de lumière de la bibliothèque Alcide-Fleury

# Priorités d'actions – 2026



- Continuité de l'électrification de la flotte municipale
- Remplacement de l'éclairage au DEL dans 8 bâtiments municipaux
- Remplacement des modules de jeux au parc des Goélands
- Élimination de la problématique d'harmonique électrique au Carré 150
- Finalisation de la réfection terrain de baseball Ste-Famille
- Mise en œuvre du Plan directeur de la signalétique

## Faits saillants en chiffres

**22 548** transports au dépôt à neige

**331 364** mètres cubes de neige transportée

**3 942** tonnes de sel de déglacage utilisé

**193,2** centimètres de neige

**7 683** arbres plantés

**972** arbres distribués aux citoyens



**1 383** puisards nettoyés

**29** nouvelles entrées de service

**43** bris d'aqueduc

**5 051** requêtes traitées

**3 946** inspections de bornes-fontaines et  
**234** restaurations

# Prix et distinctions



Programme d'excellence pour la biodiversité  
**4 étoiles pour une 2<sup>e</sup> année consécutive**  
RÉSEAU ENVIRONNEMENT



Programme d'excellence en eaux usées (PEX-StaRRE) :  
**3 étoiles pour une 4<sup>e</sup> année consécutive**  
RÉSEAU ENVIRONNEMENT



Programme d'excellence en gestion des eaux pluviales (PEXGEP) :  
**3 étoiles pour une 3<sup>e</sup> année consécutive**  
RÉSEAU ENVIRONNEMENT



Programme d'excellence en eau potable (Traitement, PEXEP T)  
**5 étoiles pour une 14<sup>e</sup> année consécutive**  
RÉSEAU ENVIRONNEMENT



7<sup>e</sup> cérémonie des prix GMR Pro :  
**1 étoile réduction d'entre 0.1 et 1% des matières envoyées à l'élimination)**  
RÉSEAU ENVIRONNEMENT



Attestation - Édition 2025-2027 :  
**4 Fleurons du Québec**  
CORPORATION DES FLEURONS DU QUÉBEC



Congrès de l'AIMQ :  
**Prix gestion des actifs municipaux 2025 pour la démarche d'élaboration du plan quinquennal de voirie durable**  
AIMQ



7<sup>e</sup> cérémonie des prix GMR Pro :  
**Prix Coup de cœur 2025 (Catégorie Collaboration et Innovation : Cité d'innovation circulaire et durable et Ville de Victoriaville pour le projet pilote de la Serre+)**  
RÉSEAU ENVIRONNEMENT



**Mention Coup de cœur Club des possibles**  
REGROUPEMENT D'ORGANISMES DE PERSONNES HANDICAPÉES CENTRE-DU-QUÉBEC (ROPHCQ)

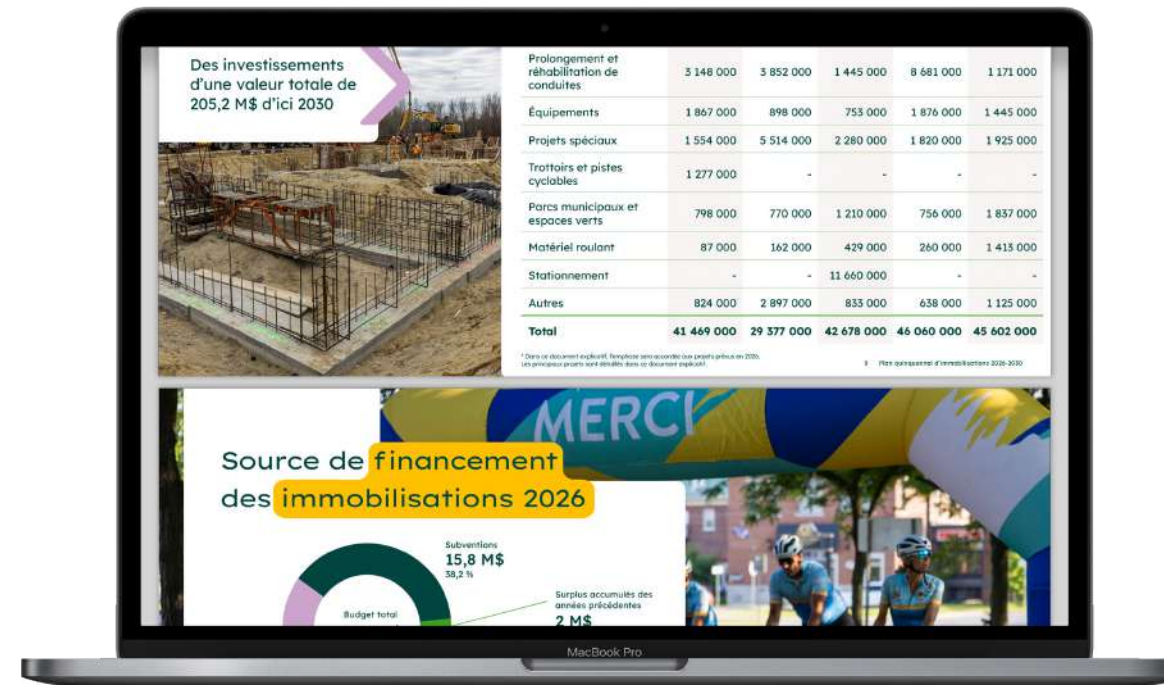




# Documents financiers de l'organisation



**BUDGET 2026**



**PLAN QUINQUENNAL D'IMMOBILISATIONS 2026-2030**

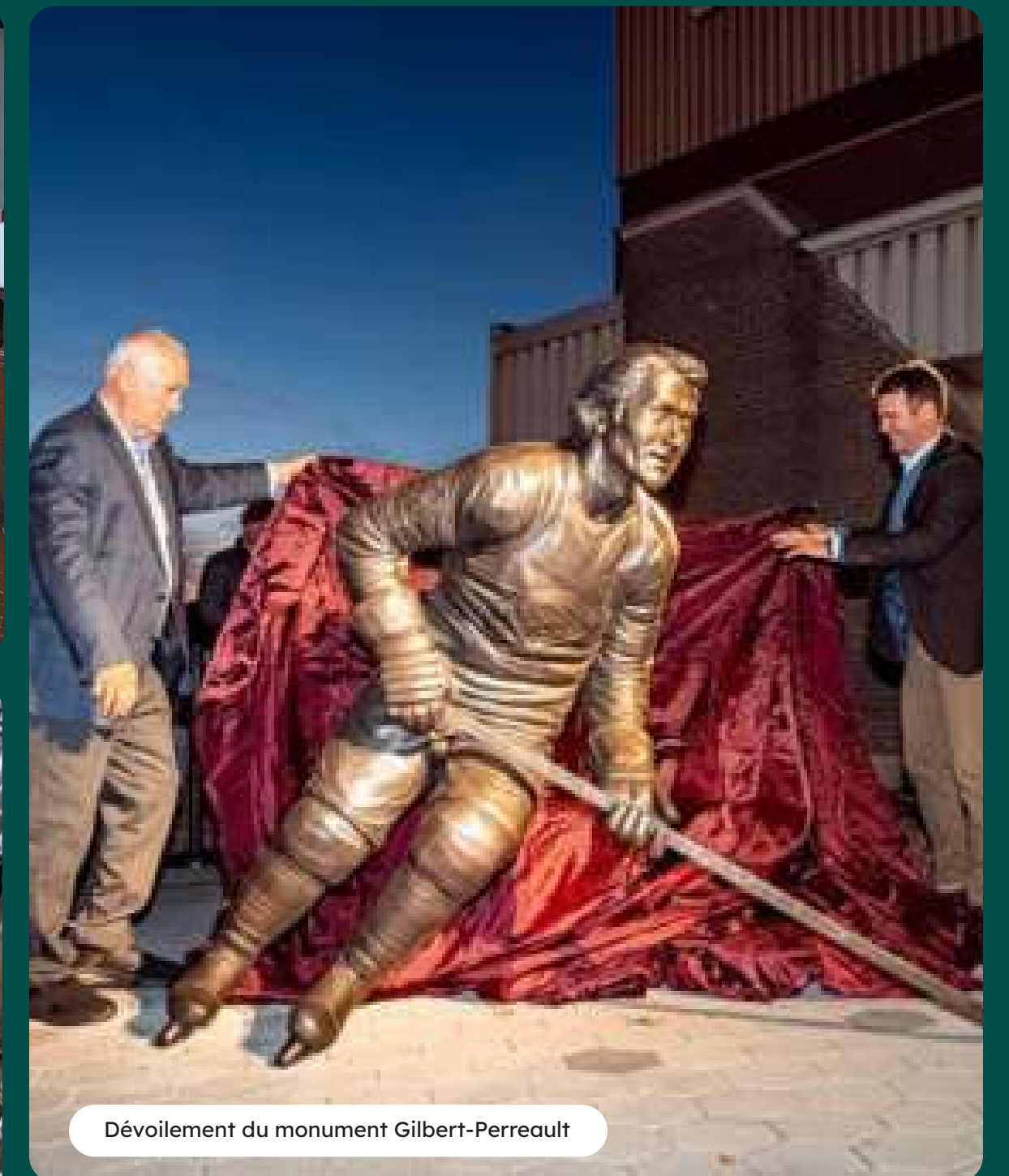
# Année en images



La course de Noël pour la Sécurité alimentaire



De nouveaux ozoneurs pour le traitement de notre eau



Dévoilement du monument Gilbert-Perreault



Assermentation du nouveau conseil



Cérémonie de reconnaissance du personnel municipal



Gala M.E.-R.C.I



Inauguration de la scène Pierre-Bruneau



Inauguration du complexe multifonctionnel de Terre-des-Jeunes



Lancement du plan d'action des politiques sociales



Projet de logements abordables Notre-Dame-de-l'Assomption



Premier camion multifonctionnel 100% électrique pour nos travaux publics



Mont en fête



Nos récipiendaires de l'Ordre Victorien 2025



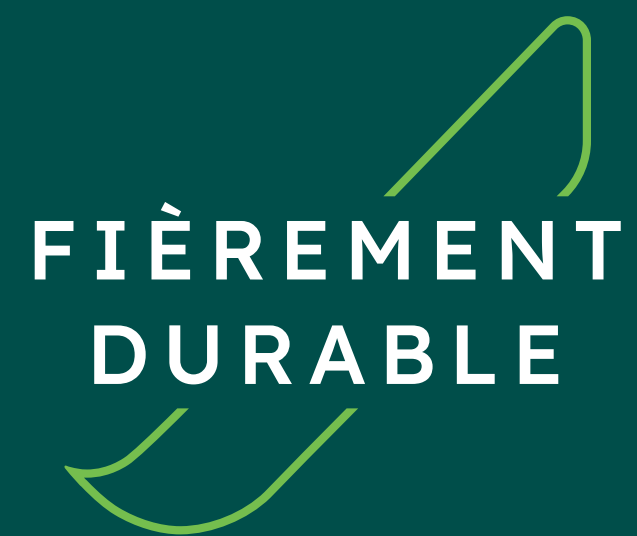
Première pelletée de terre pour le projet Unitainés



Notre gestion de l'eau récompensée



Installation d'une borne V2X



1, rue Notre-Dame Ouest, Victoriaville (Québec)

[vic.to/gestion](https://vic.to/gestion)