2024 – Rapport de la direction générale

Victoriaville

FIÈREMENT DURABLE

Table des matières

Mot de la direction générale 3

Mission, vision et valeurs de l'organisation 4

Comité de direction 5

Organigramme 6

État de réalisation du Plan stratégique 2022-2027 .. 7

Services municipaux 9

- Bureau du développement durable 10
- Capital humain 14
- Communications et relations citoyennes 18
- Finances 22
- Gestion du territoire 26
- Infrastructures 30
- Juridique 34
- Loisir, culture et développement des communautés 38
- Sécurité incendie 42
- Technologies de l'information 46
- Travaux publics 50

Prix et distinctions 54

Documents financiers de l'organisation 55

Année en images 56

Le rapport 2024 de la Direction générale a été dévoilé en mai 2025. Le document a été préparé par la Direction générale, en collaboration avec le Service des communications et des relations citoyennes, de même que l'ensemble des services municipaux.

Mot de la direction générale

Yves Arcand
Directeur général

Raoul Pascal
Directeur général adjoint

L'année 2024 a été une année marquée par des réalisations importantes grâce à l'engagement et à l'expertise de nos équipes municipales. Si l'année précédente a été celle des projets structurants, 2024 en est le prolongement avec des actions concrètes, innovantes et durables qui viennent renforcer notre mission : offrir des services de qualité et contribuer à la création de conditions favorables au développement de notre collectivité.

Forts de notre Plan stratégique 2022-2027, la réalisation des différents projets s'est poursuivie grâce à l'étroite collaboration entre le conseil municipal et l'équipe administrative de la Ville de Victoriaville, et ce, en parfaite adéquation avec notre vision de développement durable. Chaque projet, chaque initiative, chaque investissement, qu'il touche à la préservation de notre environnement, à la diversification de nos milieux de vie, à l'amélioration de nos services ou à l'essor de notre économie, repose sur les valeurs qui nous sont chères : le mieux-être, la rigueur, la collaboration et l'innovation. Ces valeurs, réunies sous l'acronyme MERCI, orientent nos actions au quotidien et nous rappellent l'importance de travailler ensemble pour le bien-être de tous.

Nous remercions chaleureusement nos équipes municipales pour leur travail acharné et leur esprit de collaboration, ainsi que nos partenaires pour leur soutien constant. Ce rapport témoigne de l'implication collective qui fait la force de notre ville et des nombreuses étapes franchies pour construire un avenir encore plus dynamique et inclusif pour Victoriaville.

Nous vous invitons à découvrir, au fil de ces pages, les réalisations de l'année 2024, fruit de nos valeurs communes et de notre engagement sincère envers notre communauté.

MERCI
MIEUX-ÊTRE
RIGUEUR
COLLABORATION
INNOVATION
ÊTRE
LE MODÈLE INSPIRANT
EN SANTÉ URBAINE

Mission Offrir des services de qualité et contribuer à la création de conditions favorables au développement de la collectivité.

Vision Leader du développement durable et moteur régional, Victoriaville est une ville dynamique, innovante et attractive.

Valeurs Développement durable Transparence Richesse collective Santé Respect de la capacité de payer des contribuables.

Comité de direction

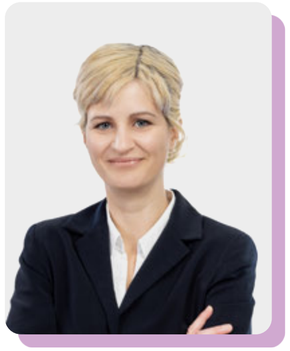
Yves Arcand
Directeur général

Raoul Pascal
Directeur général adjoint

Sophie Seguin-Lamarche
Directrice
Bureau du développement durable

Caroline Beaulieu
Directrice
Service du capital humain

Fanny Landry
Directrice
Service des communications et des relations citoyennes

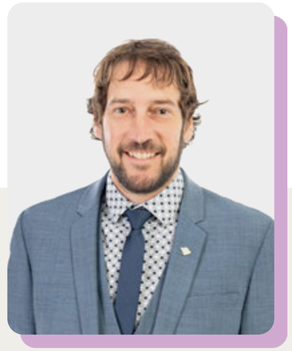


Catherine Ouellet
Directrice
Service des finances

Jean Demers
Directeur
Service de la gestion du territoire

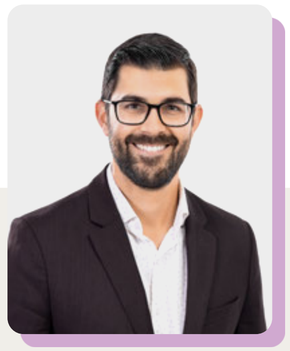
Joël Lambert
Directeur
Service des infrastructures

Me Rosane Roy
Directrice et greffière
Service juridique

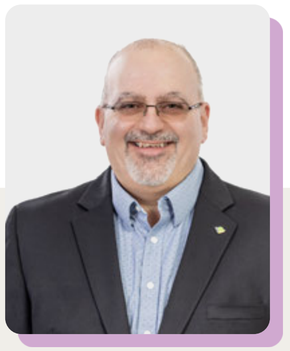


Jean-François Béliveau
Directeur
Service du loisir, de la culture et du développement des communautés

Patrick Davidson
Directeur
Service de sécurité incendie

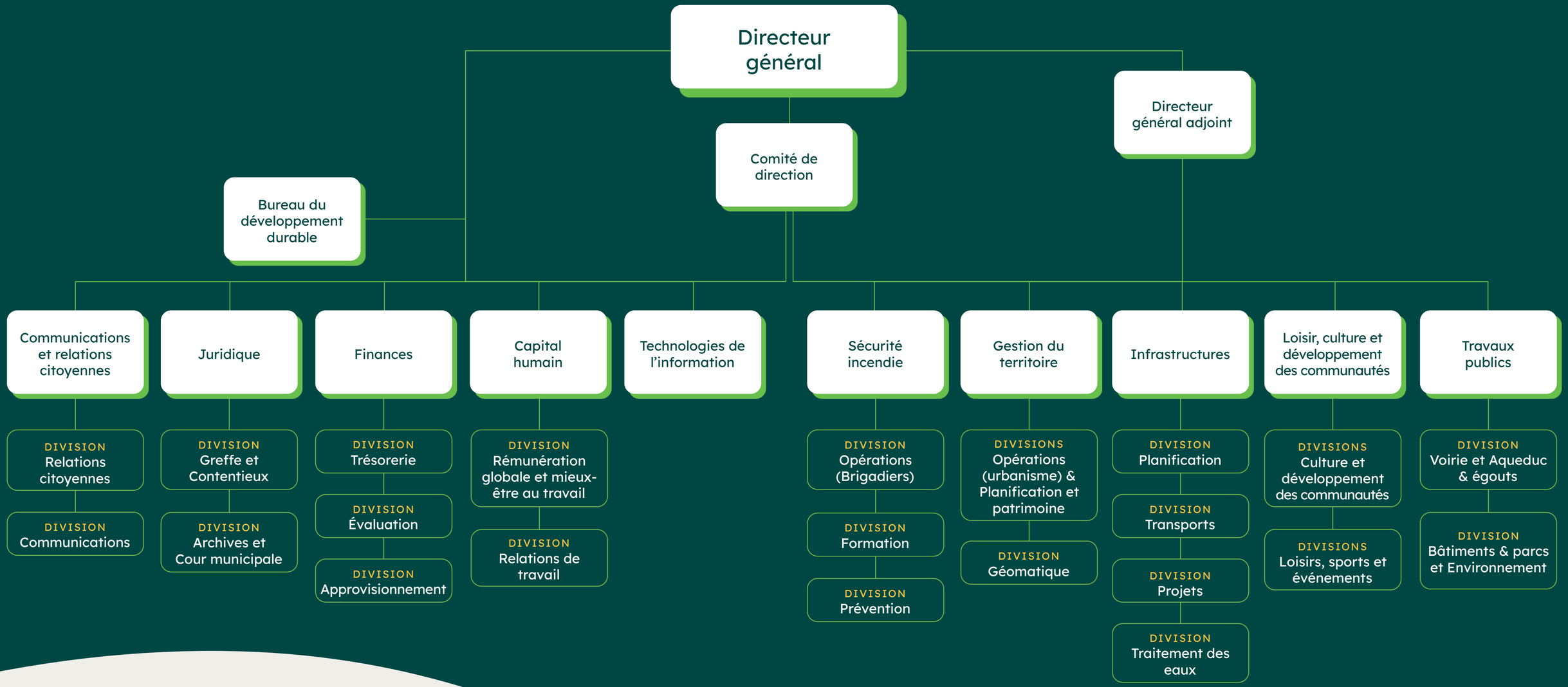


Marc-André Goyette
Directeur
Service des technologies de l'information



Michel Lachapelle
Directeur
Service des travaux publics

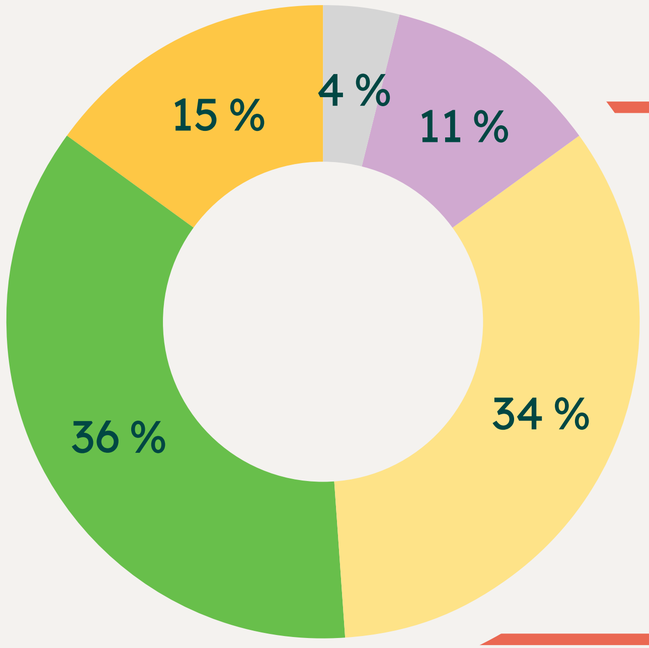
Organigramme



État de réalisation du Plan stratégique 2022-2027

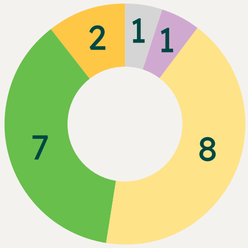
Actions inscrites au plan stratégique

NON DÉBUTÉ	EN PLANIFICATION	EN RÉALISATION	RÉALISÉ	EN CONTINU
3	9	28	29	12



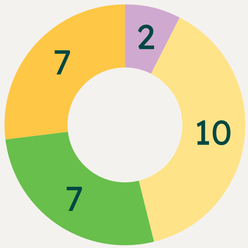
Objectif 1

Propulser Victoriaville comme lieu d'innovation en gestion durable du territoire et de ses ressources.



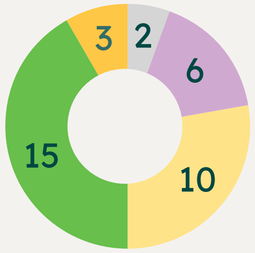
Objectif 2

Déployer des milieux de vie diversifiés, vivants et accessibles.



Objectif 3

Développer une économie verte, attractive et innovante.



En date du mois de décembre 2024

Services municipaux

Bureau du développement durable

Sophie Seguin-Lamarche
Directrice

Simon Barnabé
Conseiller scientifique en chef

Mission Le Bureau du développement durable (BDD) a le mandat d'**orienter** et d'**accompagner** l'effort collectif dans la prise de décisions responsables et dans les pratiques au cœur de l'action municipale.

Agir de façon concertée pour les générations actuelles et futures en cohérence avec les **17 objectifs du développement durable** (ODD) 2030 de l'ONU.

En veille active, le BDD anticipe les tendances pour ancrer la durabilité au sein de la ville, tout en valorisant l'**inclusion** et la **diversité**, essentielles à la **résilience** de la communauté.

Budget 2024	Ressources humaines	Temps complet	Temps partiel	Total
936 100 $	Direction	1	-	1
	Bureau du développement durable	6	-	6
	Total			**7**

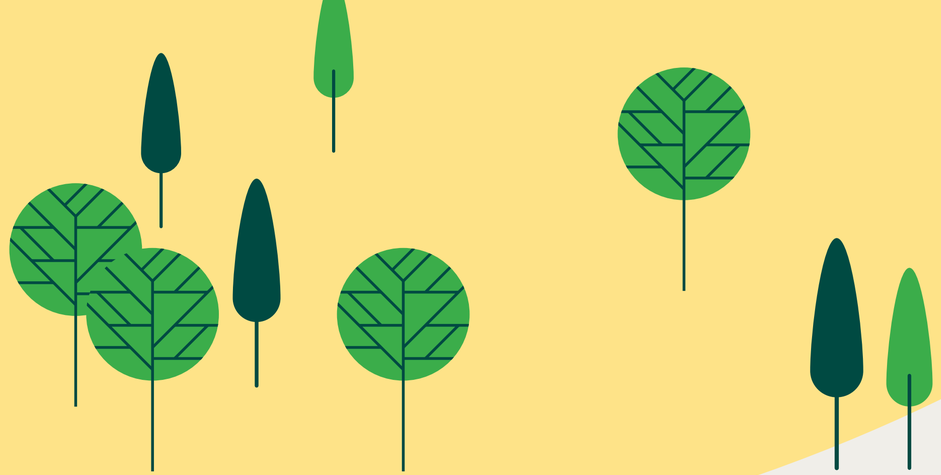
Bureau du développement durable

Principales réalisations – 2024

- Création du Comité stratégique en développement durable
- Déploiement du Programme de transition énergétique des industries, commerces et institutions pour la décarbonation des bâtiments
- Adoption de l’approche 3-30-300 et d’un plan d’augmentation de la canopée
- Obtention d’un financement à 100 % pour le déploiement d’une borne électrique V2X pour alimenter les bâtiments municipaux
- Avancement des démarches de 4 dossiers de conservation de milieux naturels concernant 15 terrains
- Déploiement des communautés de pratique dans la démarche de communications inclusives
- Collaboration avec le Service des finances pour l’implantation d’une nouvelle taxe et redevance canopée
- Travail avec la Chaire en éco-conseil de l’UQAC pour définir nos indicateurs locaux des 17 ODD
- Calcul des émissions des GES de la Ville à partir des états financiers
- Accueil de 4 étudiants de 2e cycle universitaire, contribuant ainsi à l’avancement des connaissances et des pratiques en développement durable (Sou Jung Kim, Laurence Guay, Juliette Oudni et Hala Wahbeh)

Bureau du développement durable

Priorités d’actions – 2025



- Contribution à la transition énergétique en favorisant les énergies renouvelables et l’efficacité énergétique
- Accélération de l’augmentation de la canopée urbaine
- Promotion de la mobilité active et de la santé durable
- Appui à la réduction des plastiques à usage unique
- Suivi, anticipation et sensibilisation aux aléas climatiques et à leurs impacts
- Soutien au réaménagement des espaces urbains pour contrer les îlots de chaleur
- Promotion d’une gestion durable des ressources en eau
- Renforcement de la résilience des infrastructures face aux événements climatiques
- Sensibilisation de l’équipe municipale aux 17 ODD
- Encouragement de la cohésion sociale, de la participation citoyenne et de l’adaptation des services aux besoins des groupes cibles
- Adoption d’un nouveau plan d’action des politiques sociales

Bureau du développement durable

Faits saillants en chiffres

9 499
arbres plantés

86 %
des propriétés non conformes identifiées se conforment désormais à la réglementation sur les arbres en façade

27 recommandations, notes et avis produits

34 représentations dans des colloques et événements

12 collaborations scientifiques

800 personnes consultées pour le renouvellement du plan d'action des politiques sociales

22 employés municipaux formés à l'accueil et aux interactions avec les personnes en situation de handicap

10 riverains participent à la revégétalisation de bandes riveraines

1,1 % d'augmentation de la canopée sur le territoire entre 2022 et 2024

22 bornes électriques pour véhicules installées (en attente de branchement par Hydro-Québec)

258 places en garderie en milieu familial créées depuis le lancement du programme « Je me lance »

109 employés municipaux formés dans le cadre de la démarche de communications inclusives

214 riverains sensibilisés sur l'importance de la bande riveraine, dont 208 qui ont signé un engagement moral de protection

Service du capital humain

Caroline Beaulieu
Directrice

Mission Le Service du capital humain (SCH) a le mandat d'offrir des services de proximité favorisant l'engagement, le mieux-être et le développement des gens.

Le SCH compte DEUX divisions :

Relations de travail

La Division des relations de travail assure un service de proximité avec les employés et leurs gestionnaires afin de les soutenir activement dans leurs relations au travail. En ce sens, elle établit des politiques, normes et pratiques qui favorisent l'établissement et le maintien de rapports sains, respectueux et harmonieux.

Rémunération globale et santé mieux-être au travail

La Division de la rémunération globale et santé mieux-être au travail établit des politiques, normes et pratiques favorisant un milieu de travail exempt de risques pour la santé physique, psychologique et psychosociale des employés. Elle s'assure également d'une rémunération globale attractive et stimulante.

Budget 2024	Ressources humaines	Temps complet	Temps partiel	Total
1 336 100 $	Direction	2	1	3
	Relations de travail	2	-	2
	Rémunération globale et santé mieux-être au travail	3	-	3
	Total			**8**

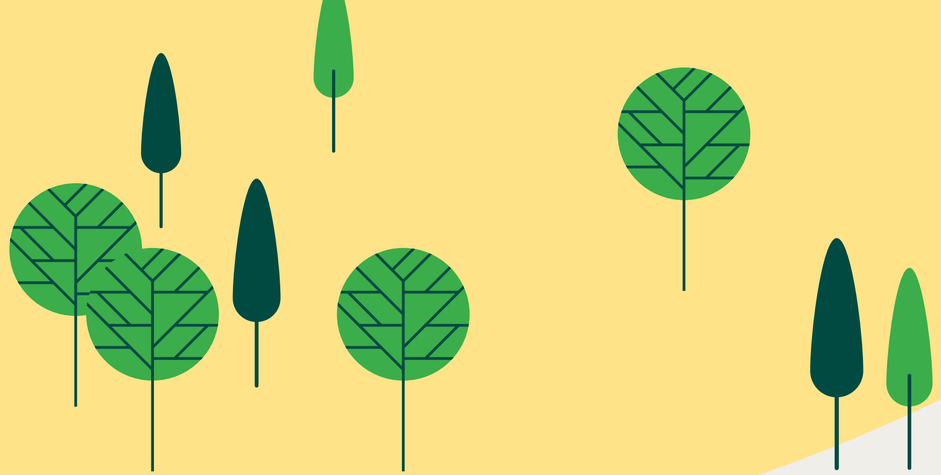
Service du capital humain

Principales réalisations – 2024

- Signature de la convention collective des employés municipaux cols blancs, cols bleus et professionnels
- Poursuite de l’analyse du positionnement du Service du capital humain, le tout en concordance avec la planification stratégique 2022-2027
- Accompagnement des services dans les diverses restructurations, notamment en lien avec la création de la Division de l’approvisionnement et la création d’un nouveau poste de directeur général adjoint
- Développement de notre Service intégré de ressources humaines (SIRH) pour le volet recrutement
- Intégration des changements occasionnés par le renouvellement de la convention collective dans notre SIRH
- Tenue de rencontres d’informations en lien avec le renouvellement de la convention collective
- Mise en place d’un plan stratégique pour la prévention du risque « signalisation »
- Intégration du nouveau fournisseur d’actuariat, incluant une nouvelle tarification avec Desjardins (économie pour le régime de retraite de ±36 000 $)

Service du capital humain

Priorités d’actions – 2025



- Consolidation de l’équipe (recrutement et révision des rôles et responsabilités) et planification des activités, le tout en concordance avec la planification stratégique 2022-2027
- Mise en place d’un plan d’action organisationnel d’attraction et de fidélisation des employés
- Déploiement de la marque employeur
- Implantation d’une nouvelle structure en santé et sécurité au travail
- Planification d’activités de prévention
- Maintien des programmes d’équité salariale
- Renouvellement du programme d’assurances collectives et du courtier
- Déploiement du module « Apprentissage » dans VIP
- Mise à jour du Règlement du régime de retraite

Service du capital humain

Faits saillants en chiffres

Nombre d'embauches

100

- 4 cadres
- 6 professionnels
- 15 cols blancs
- 20 cols bleus
- 2 pompiers
- 4 brigadiers
- 49 étudiants

Avis de concours

- 38 externes
- 49 mouvements internes

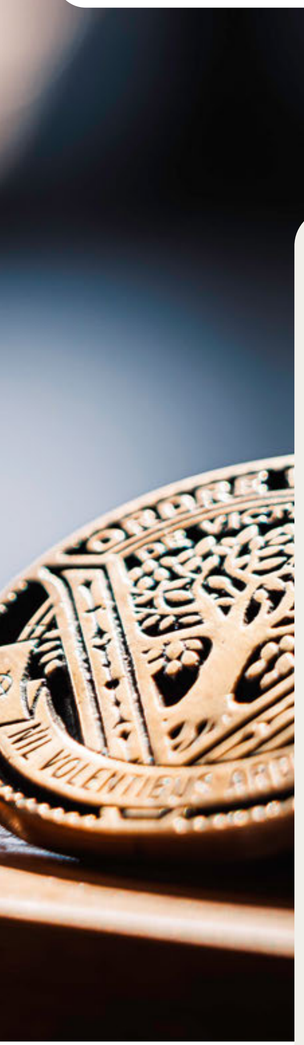
Départs

(excluant les étudiants)

47

- 8 à la retraite
- 39 autres

Service des communications et relations citoyennes



Fanny Landry
Directrice

Mission Le Service des communications et relations citoyennes (SCRC) a le mandat d'assurer la cohérence des actions municipales tant à l'interne qu'à l'externe. À ce titre, il assume la gestion intégrée des communications internes et externes de l'administration municipale. Plus précisément, il informe les diverses parties prenantes des décisions, services, activités, programmes, projets et règlements municipaux. Il se veut également au cœur de la relation avec les citoyens. Le SCRC joue aussi un rôle névralgique quant à la notoriété, l'image et la réputation de la Ville de Victoriaville.

Le SCRC compte DEUX divisions :

Communications

La Division des communications offre un accompagnement stratégique et un service-conseil auprès de l'administration municipale afin d'informer, sensibiliser et promouvoir les services offerts aux citoyens.

Relations citoyennes

La Division des relations citoyennes met en œuvre, en concertation avec les différents services municipaux, la vision et les orientations de la Ville de Victoriaville en ce qui concerne l'expérience et les relations citoyennes.

Budget 2024	Ressources humaines	Temps complet	Temps partiel	Total
2 468 957 $	Direction	2	-	2
	Communications	4	-	4
	Relations citoyennes	7	-	7
	Total			**13**

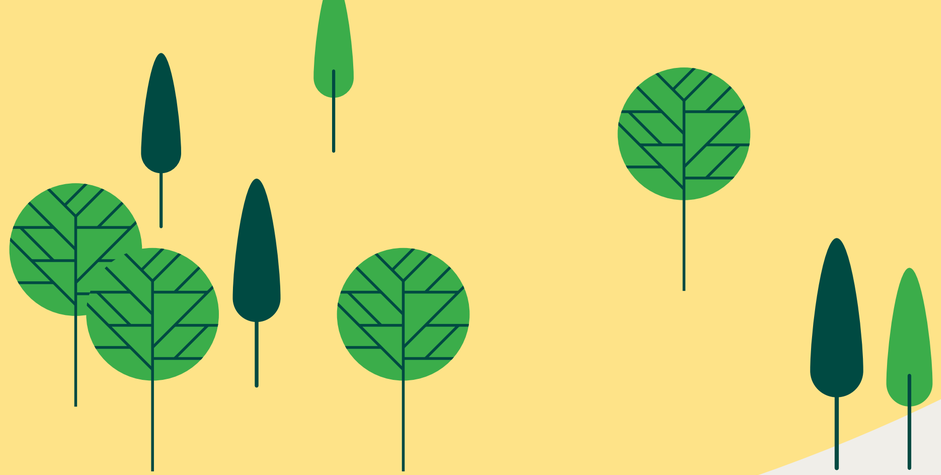
Service des communications et relations citoyennes

Principales réalisations – 2024

- Refonte du site Internet, élaboration du Dossier citoyen et implantation d'un système de gestion des relations citoyennes (CRM)
- Refonte et déploiement de l'image de marque
- Mise à jour de la Politique d'affichage temporaire
- Mise sur pied de la Table de concertation en communication de Victoriaville
- Refonte de l'Ordre Victorien
- Réalisation d'une campagne d'attraction de talents
- Soutien à l'organisation du gala MERCI, du gala de reconnaissance et de la soirée des Fêtes
- Démarche de communications inclusives
- Coordination du budget participatif 2025
- Déploiement du plan de formation en service client 2024
- Refonte du programme Bienvenue chez vous
- Organisation de l'évènement Vivre à Victo
- Élaboration de la directive concernant les rôles et responsabilités des services municipaux en matière de relations citoyennes

Service des communications et relations citoyennes

Priorités d’actions – 2025



- Lancement du site Internet et du Dossier citoyen
- Déploiement du système de gestion des relations citoyennes (CRM)
- Refonte du budget participatif
- Déploiement du plan Climat
- Déploiement de la stratégie d’alliance de marques
- Élaboration des parcours citoyens
- Développement d’un espace commémoratif pour l’Ordre Victorien
- Organisation du colloque annuel de l’Association des communicateurs municipaux du Québec
- Mise sur pied de l’élément commémoratif Gilbert Perreault
- Lancement de la marque employeur
- Déploiement du plan de formation en service client 2025
- Stratégie de communication pour la nouvelle offre relativement aux ventes de garage
- Mise à jour du volet communications du plan de sécurité civile
- Développement des capsules « 1 minute pour comprendre »

Service des communications et relations citoyennes

Faits saillants en chiffres

167 appels automatisés

16 collègues formés en service client

105 communiqués

60 demandes médias

407 bacs roulants livrés

593 bacs roulants réparés

56 958 pages vues sur l'intranet

172 nouvelles publiées sur l'intranet

32 982 abonnés Facebook

3 291 abonnés Instagram

3 373 abonnés LinkedIn

378 messages en privé sur Facebook

1 975 abonnés à l'infolettre

12 095 requêtes ouvertes

595 publications dans le calendrier éditorial des médias sociaux

536 messages diffusés sur les panneaux à affichage numérique

2 912 discussions en clavardage

Service des finances

Mission Le Service des finances (SF) s'assure du suivi et du contrôle de toutes les opérations financières de la Ville. De plus, il assure la préparation d'un rôle d'évaluation équitable et conforme aux obligations légales.

Catherine Ouellet
Directrice

Le SF compte TROIS divisions :

Évaluation

La Division de l'évaluation voit à effectuer l'évaluation foncière des propriétés résidentielles, industrielles, commerciales et institutionnelles sur le territoire. Le tout en vue de la préparation des comptes de taxes.

Approvisionnement

La Division de l'approvisionnement, une nouvelle division en développement, assure l'application du Règlement de gestion contractuelle, conseille et accompagne les services municipaux dans leur processus d'approvisionnement en biens, en services ou en travaux de construction.

De plus, elle supervise le processus d'appel d'offres en plus d'établir les procédures d'achat en répondant aux exigences de qualité recherchée, au meilleur coût possible et dans le respect des règles d'attribution de contrat.

Enfin, elle veille à ce que les soumissionnaires soient traités équitablement et en toute transparence.

Trésorerie

La Division de la trésorerie s'assure de la production d'un budget équilibré, perçoit les revenus, paie les comptes et les salaires, obtient le financement nécessaire aux opérations, fait rapport des coûts d'opération, offre du soutien aux autres services municipaux dans le suivi de leurs opérations financières, met en place les contrôles financiers nécessaires à une saine gestion et effectue des analyses pour optimiser l'ensemble de ces activités afin de les garder concurrentielles.

Budget 2024
2 468 957 $

Ressources humaines	Temps complet	Temps partiel	Total
Direction	2	-	2
Évaluation	9	-	9
Trésorerie	10	1	11
Approvisionnement	-	-	0
Total			**22**

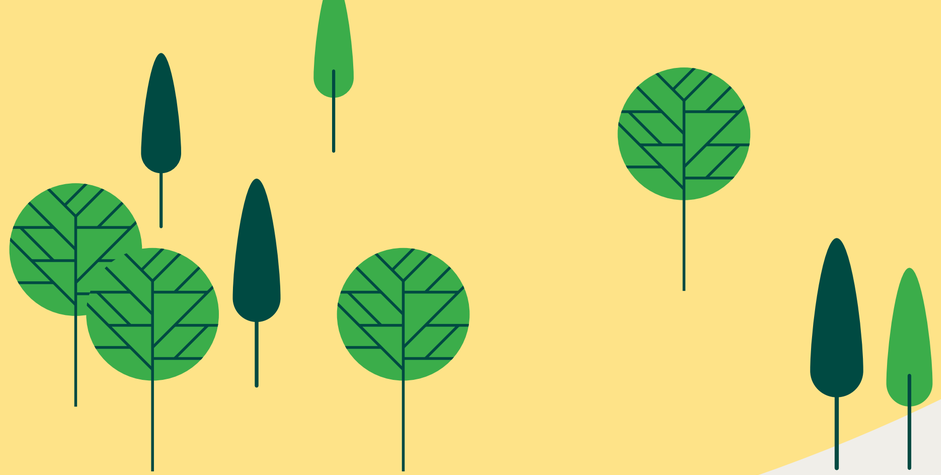
Service des finances

Principales réalisations – 2024

- Mise en place d’une redevance sur la perte de canopée
- Élargissement de l’application de la taxe sur le COS aux immeubles ayant un coefficient d’occupation du sol (COS) entre 10 % et 15 %
- Facturation de la consommation d’eau sur le compte de taxes (lecture une fois par année)
- Collaboration aux négociations collectives des employés syndiqués
- Paiement de l’ajustement rétroactif des salaires pour les années 2023 et 2024 (231 calculs) à la suite de l’adoption de la convention collective
- Reprise de la comptabilité de Taxibus
- Collaboration à la revue du processus entourant la paie au Service de sécurité incendie
- Analyse et soutien dans le suivi de la subvention MELCCFP (traitement de la subvention, soutien aux services, soutien pour les livrables, etc.)
- Révision du processus lors des émissions d’obligations (revue et réattribution des tâches pour optimiser le processus)
- Élaboration et dépôt du rôle qui sera en vigueur pour les années 2025-2026-2027
- Modification des méthodes d’évaluation pour améliorer les méthodes de travail et les résultats obtenus
- Deuxième année du redressement des activités d’évaluation (révision des méthodes de travail, optimisation des processus)
- Élaboration d’un plan d’action avec échéancier des actions à entreprendre pour achever le redressement

Service des finances

Priorités d’actions – 2025



- Utilisation plus importante des nouveaux pouvoirs de taxation
- Fusion des comptoirs des taxes et de l’évaluation
- Révision des processus pour la gestion des petites caisses
- Mise en place de formations périodiques aux services internes
- Mise en place des comptes de dépenses électroniques
- Revue des processus et des contrôles de la paie
- Optimisation des retours de taxes à l’usine d’épuration
- Revue de la structure d’archivage des données numériques
- Analyse d’une structure fiscale optimale pour Taxibus
- Optimisation du processus de mise à jour de l’ensemble des tarifs
- Mise en place d’une politique d’endettement
- Restructuration de la Division de l’évaluation
- Continuation de l’instauration des validations et vérifications de processus
- Mise en place d’un formulaire d’auto-déclaration pour la mise à jour du dossier de propriété en ligne
- Ajustement des pratiques visant l’accès aux données du rôle
- Mise en place d’une structure et méthode d’enregistrement et d’archivage des données numériques
- Mise en place d’une division d’approvisionnement

Service des finances

Faits saillants en chiffres

570
Employés traités à la paie

18 997
Factures de fournisseurs traitées

43 % des factures payées par dépôt direct

34 jours
Délai de paiement des factures

Augmentation de valeur du rôle d'évaluation
2 046,5 M$ (+33%)

Augmentation du nombre d'unités d'évaluation
184 (+1,06%)

17 413
Comptes de taxes annuels

1 874
Comptes de taxes complémentaires émis

25 jours
Délai de recouvrement des comptes à recevoir

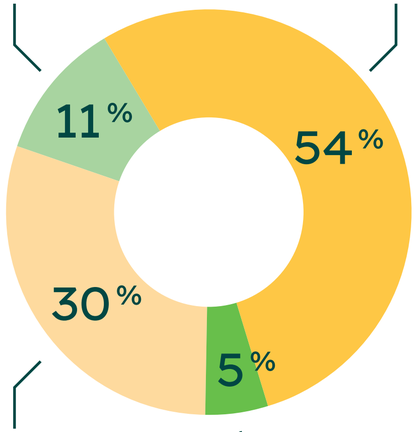
2 557 Factures diverses émises

77 615 Encaissements

367 991
Revenus de taxation supplémentaires générés par le développement du territoire

Financement par des tiers
3,36 M$

Financement par emprunts
16 M$



Financement par subventions
8,87 M$

Financement comptant
1,5 M$

Service de la gestion du territoire

Jean Demers
Directeur

Mission Le Service de la gestion du territoire (SGT) a le mandat d'assurer un développement harmonieux du territoire, en favorisant le bien-être de la collectivité, la prospérité économique et la protection de l'environnement.

Le SGT compte TROIS divisions :

Géomatique

La Division de la géomatique acquiert, gère, analyse et diffuse des données géospatiales fiables et précises du territoire de Victoriaville en développant des solutions cartographiques novatrices et des outils d'aide à la décision au bénéfice des différents services municipaux et des citoyens.

Opérations (urbanisme)

La Division des opérations voit au contrôle de l'aménagement du territoire, de la qualité et de la sécurité des constructions, à la délivrance des permis et certificats ainsi qu'à la mise en œuvre des différents programmes de subventions.

Planification et patrimoine

La Division de la planification et du patrimoine planifie le développement du territoire et élabore des programmes visant à mettre en valeur et à préserver les ressources du milieu urbain. Elle participe également à l'élaboration et à la réalisation de projets d'aménagement.

Budget 2024	Ressources humaines	Temps complet	Temps partiel	Total
9 954 953 $	Direction	2	-	2
	Géomatique	3	1	4
	Opérations	10	-	10
	Planification et patrimoine	4	-	4
	Total			**20**

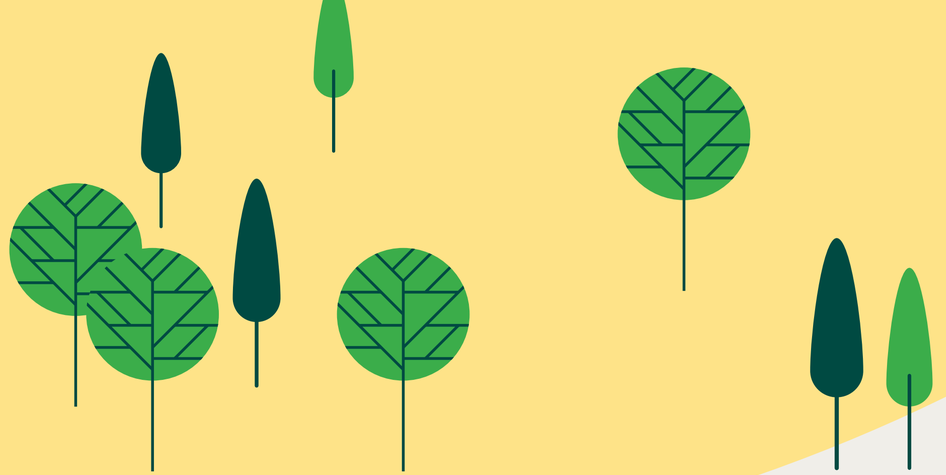
Service de la gestion du territoire

Principales réalisations – 2024

- Adoption d'une stratégie du logement
- Publication d'appels de propositions pour le développement de divers terrains municipaux
- Adoption d'un cadre d'application pour l'utilisation des pouvoirs édictés en vertu du PL31 pour favoriser la construction de logements (projets particuliers d'habitation)
- Entente pour l'acquisition de l'église Notre-Dame-de-l'Assomption
- Modification de la règlementation d'urbanisme (13 règlements)
- Rédaction d'un rapport d'analyse pour chaque projet soumis au Comité consultatif d'urbanisme
- Planification du projet Destination durable et action concertée - Projet Nature-Culture
- Projet d'éclairage de l'église Saint-Christophe
- Jours «J» du Patrimoine, programmation de 5 conférences (collaboration entre la MRC d'Arthabaska et la Ville de Victoriaville)
- Étude de caractérisation Inventaire patrimonial - Exigences MCCQ Loi 69
- Recherche et rédaction de panneaux d'interprétation pour l'église Sainte-Victoire
- Étude pour le hub de mobilité à l'hôtel de ville
- Mise à jour des données géospatiales du cadastre et de la matrice graphique
- Réalisation d'un banc d'essai sur différents logiciels de photogrammétrie par drone en vue de l'achat
- Maintenance et ajout de fonctions sur différentes cartes interactives dont Gocité Web
- Développement d'une carte interactive pour la mise à jour de données patrimoniales de la MRC d'Arthabaska
- Développement d'une méthode pour détecter la conformité de la règlementation au sujet des arbres en façade
- Développement d'une carte interactive pour la consultation des vidéos d'auscultations d'égouts
- Automatisation de l'intégration des données dans le plan d'intervention d'actifs en eau
- Mise à jour de données liées aux infrastructures (chaussée et réseaux d'eau potable et d'eaux usées)
- Confection des cartes et développement d'une carte interactive pour le schéma de couverture de risques en incendie
- Développement d'une carte interactive citoyenne pour estimer la perte de canopée et la participation au projet d'écofiscalité

Service de la gestion du territoire

Priorités d’actions – 2025



- Mise à jour du Programme Victoriaville habitation durable (VHD)
- Évaluation des programmes de subventions
- Mise à jour des données sur le logement
- Mise aux normes des piscines résidentielles
- Actions pour favoriser la construction de logements
- Augmentation de la canopée (arbres en façade)
- Réalisation du projet Nature-Culture
- Interprétation du Boisé des Frères phase 3
- Dépôt du rapport hub de mobilité à l’hôtel de ville
- Développement d’un outil d’identification et de priorisation des interventions terrain sur une carte interactive
- Développement d’un tableau de bord et d’indicateurs de gestion pour les services sous la direction générale adjointe
- Amélioration de la cartographie papier et numérique du plan des mesures d’urgence
- Amélioration de la carte interactive des impacts routiers
- Développement d’une méthode automatique pour détecter les boisés de la MRC par télédétection
- Développement d’une méthode de calcul du volumes des piles des matériaux et de la neige dans les dépôts
- Développement d’un outil de visualisation d’étude terrain
- Adaptation aux nouvelles normes d’adresses pour le 911 (de Victoriaville et de la MRC)
- Ajout des adresses secondaires de la MRC (table rôle, matrice graphique, couches d’adresses)

Service de la gestion du territoire

Faits saillants en chiffres

1 149 permis et certificats émis

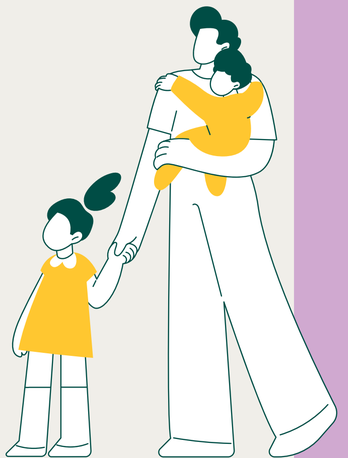
207 dossiers au Comité consultatif d'urbanisme

248 projets soutenus (subventions)

95 piscines inspectées

3 859 interventions et inspections

1 339 dossiers de plaintes complétés



216 dossiers de subvention VHD (rénovations)

453	permis émis pour l'abattage d'arbres
145	permis exigeant une nouvelle plantation
287	permis d'abattage refusés, pour sauver **292 arbres**
16	projets de restauration de bâtiments patrimoniaux soutenus

Les **5 cartes interactives** les plus consultées en 2024

Publiques

Matrice graphique MRC **16 000 visites**
Zonage **12 000 visites**
Mont-Arthabaska **5 600 visites**
Loisirs libres **2 500 visites**
Ventes de garage **2 000 visites**

À l'interne

Intranet MRC **11 600 visites**
GOcité Web **5 500 visites**
Aqueduc, Égout - Opérations **2 600 visites**
Évaluation **1 000 visites**
Planification de plantation d'arbres **500 visites**

114
Nombre actuel de cartes interactives à maintenir

9
Nombre de cartes interactives développées en 2024

Service des infrastructures

Joël Lambert
Directeur

Mission Le Service des infrastructures (SI) a le mandat de contribuer à la qualité de vie des citoyens en offrant un milieu de vie sain et sécuritaire. Il est responsable de fournir l'eau potable, d'intercepter et de traiter les eaux usées de même que de gérer les actifs de la Ville de Victoriaville liés aux infrastructures souterraines, de transport et de voirie, aux bâtiments municipaux ainsi qu'aux parcs et espaces verts. En plus de planifier, de concevoir et de réaliser les projets d'immobilisations de la Ville, il participe activement au développement de cette dernière en accompagnant les autres services municipaux et les partenaires externes sur le plan technique.

Le SI compte QUATRE divisions :

Projets
La Division projets conçoit, réalise et gère les projets d'immobilisation. Elle accompagne également les partenaires externes dans la réalisation de projets de développement.

Planification
La Division planification planifie et priorise les projets d'immobilisations en plus de mener les études requises pour maintenir la connaissance du réseau à jour. Elle accompagne également les partenaires externes sur le plan technique dans les projets de développement.

Traitement des eaux
La Division traitement des eaux gère la production de l'eau potable destinée à la consommation des citoyens et à la protection des incendies. Le secteur des eaux usées gère l'interception et le traitement des eaux usées. Le secteur des services partagés assure la gestion des services partagés entre les deux autres secteurs, notamment tout ce qui a trait à la maintenance électromécanique et à la gestion du contrôle de procédés.

Transports
La Division des transports développe des alternatives de transport et de mobilité et planifie l'ensemble des interventions liées à la sécurisation des transports.

Budget 2024

16 946 100 $

Ressources humaines	Temps complet	Temps partiel	Total
Direction	3	-	3
Projets	11	2	13
Planification	5	-	5
Traitement des eaux	22	1	23
Transport	4	1	5
Total			**49**

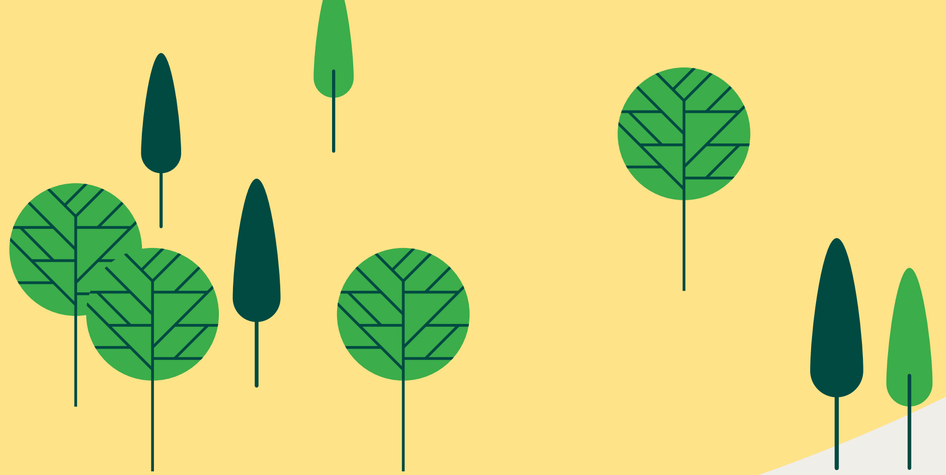
Service des infrastructures

Principales réalisations – 2024

- Émission du plan d'intervention sur les conduites souterraines et la chaussée
- Émission du plan de protection des sources d'eau potable
- Adoption de la démarche en gestion d'actifs en eau
- Réhabilitation de 1 500 mètres de conduites d'eau potable sur 6 rues
- Réfection du pavage de 31 rues
- Augmentation de la quantité de granulat bitumineux recyclé à 30 % sur 3 rues
- Intégration d'infrastructures vertes de gestion des eaux pluviales dans 6 rues et intersections refaites
- Réfection des pistes multifonctionnelles des Aînés et Labbé
- Réfection du Centre communautaire d'Arthabaska
- Conception de l'infrastructure multifonctionnelle au parc Terre-des-Jeunes
- Décarbonation de bâtiments municipaux (conception)
- Finalisation du projet de restauration patrimoniale à l'hôtel de ville
- Remplacement de l'éclairage au Colisée Desjardins
- Travaux de réfection de la rue Piché
- Réfection des terrains de tennis au parc de l'Île
- Réalisation de nouveaux vidéos promotionnels Taxibus
- Ajout de 3 voitures Communauto, pour un total de 10 déployées
- Mise à niveau de la console des opérateurs à l'usine d'eau potable Hamel
- Déshydratation temporaire des boues à l'usine d'épuration Achille-Gagnon
- Partenariat avec le centre de formation Paul-Gérin-Lajoie pour offrir une formation en traitement de l'eau à Victoriaville
- Conception du projet de remplacement des générateurs d'ozone et d'oxygène à l'usine d'eau potable Hamel

Service des infrastructures

Priorités d'actions – 2025



- Construction de la piste cyclable Jutras Ouest – phase 1
- Construction d'une infrastructure multifonctionnelle au parc Terre-des-Jeunes
- Remplacement des générateurs d'ozone et d'oxygène à l'usine d'eau potable Hamel
- Décarbonation de certains bâtiments, dont le Colisée Desjardins et le pavillon Jean-Béliveau
- Remplacement de la dalle réfrigérée et des bandes au Colisée Desjardins
- Décarbonation de bâtiments municipaux (conception)
- Réfection de pavage et trottoirs
- Reconstruction d'une partie de la rue des Appalaches
- Mise à niveau des 5 puits d'eau potable à Arthabaska
- Reconstruction des rues Victoria et Marchand (conception)
- Reconstruction de la rue de Versailles (conception)
- Densification du stationnement De Bigarré
- Augmentation de la capacité du poste de pompage d'eaux usées Arthabaska
- Amélioration de VECTO (intégration du paiement, des réservations multiples et de Communauto)
- Étude sur la gouvernance en transport collectif (renouvellement des appels d'offres)
- Poursuite du déploiement de Communauto (entente avec partenaires, ajout de voitures)
- Installation de bornes de recharge (conception)
- Plan directeur d'eau potable
- Plan de gestion des débordements 2024-2030
- Auscultations d'égouts
- Accompagnement des promoteurs immobiliers pour la construction de nouveaux logements

Service des infrastructures

Faits saillants en chiffres

Auscultation de **98** km de trottoirs et de **25** km de pistes cyclables

Auscultation de **221** regards et de **156** conduites

8,5 millions de m³ d'eau potable distribuée

476 litres/personne (+4,2%)

11,5
millions de m³ d'eaux usées épurées avant le rejet au milieu naturel

17 700
tonnes de boues d'épuration valorisées.

10,2 km de rues avec du nouveau pavage

3 194 mètres de nouveaux trottoirs et trottoirs reconstruits

670 mètres de nouveaux réseaux d'eau potable et d'égouts

Émission de **10** certificats d'autorisation municipale permettant la construction de **256** logements

23,7 millions de $ de projets d'immobilisation réalisés, financés à la hauteur de **10,7** millions de $ en subvention

74 collectes de données sur la vitesse et le débit dans les rues

244 991
déplacements avec Taxibus (hausse de 10% comparativement à 2023)

1 300
téléchargements supplémentaires de l'application VECTO

Taux de réservation par Vecto **66,3 %**

109 membres de Communauto

Service juridique

Me Rosane Roy
Directrice

Mission Le Service juridique (SJ) a le mandat d'offrir des services de soutien au fonctionnement juridique du conseil municipal et des différents services municipaux.

Le SJ compte DEUX divisions :

Greffe et contentieux

L'équipe du greffe a pour mandat d'assumer le secrétariat général du conseil municipal. Elle lui apporte le soutien juridique et administratif nécessaire à la tenue de ses assemblées. Elle est au centre des activités de ces instances, puisqu'elle prépare l'ordre du jour des séances et rédige les procès-verbaux des rencontres tenues.

L'équipe du contentieux s'occupe de veiller à la bonne application des lois et des règlements concernant la Ville. Elle assure un soutien légal pertinent au conseil municipal de même qu'aux différents services municipaux.

Archives et cour municipale

L'équipe des archives a pour mandat d'accompagner les services municipaux dans la saine gestion de leurs documents. Elle a pour objectif de collecter, conserver et diffuser l'information produite par la Ville. Elle offre également la possibilité d'accompagner les citoyens dans le cadre de leur recherche portant sur l'histoire de la région.

L'équipe de la cour municipale a pour mandat d'assurer le suivi de tous les constats d'infraction émis sur le territoire de la MRC d'Arthabaska, conformément à la Loi sur les cours municipales, au Code de la sécurité routière, au Code de procédure pénale ainsi qu'à tous les règlements municipaux de la Ville de Victoriaville et des autres municipalités de la MRC.

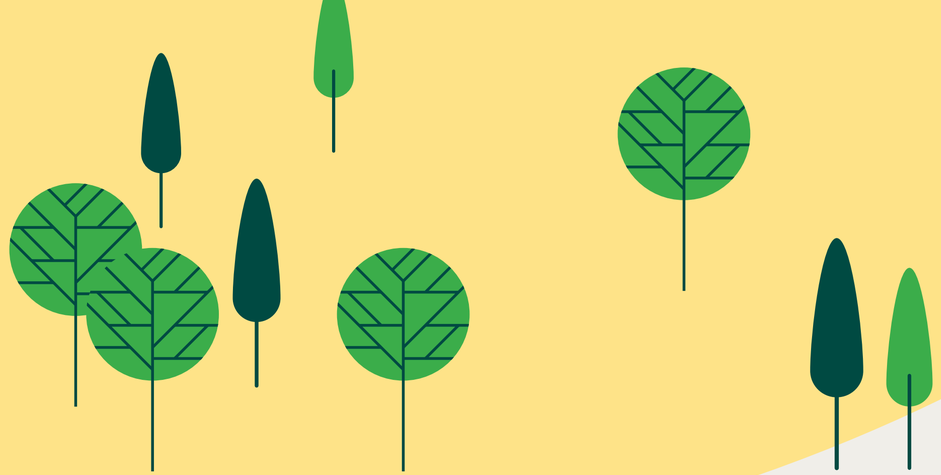
Budget 2024	Ressources humaines	Temps complet	Temps partiel	Total
1 802 300 $	Direction	2	-	2
	Archives et cour municipale	6	1	7
	Greffe et contentieux	4	-	4
	Total			**13**

Principales réalisations – 2024

- Implantation des portails juge et procureur en prévision des procès numériques
- Implantation d'un logiciel permettant le paiement en ligne des constats d'infraction
- Acquisition ou création de fonds privés (Fonds Roger Richard et Collection Laurent Ratté)
- Création d'un nouveau processus pour les séances du Comité consultatif d'urbanisme
- Création d'un nouveau logo pour la cour municipale
- Présence de la greffière lors des séances de travail des élus
- Migration du portefeuille d'assurance de la Ville vers la Mutuelle des municipalités (FQM)
- Formation dispensée aux préventionnistes « L'inspection de prévention dans un contexte légal – but et impact »
- Mise en pratique des principes de littératie notamment pour les réponses aux réclamations et les mises en demeure
- Modifications de divers règlements dont ceux sur le pouvoir de dépenser, sur la gestion contractuelle et sur les districts électoraux
- Reprise des activités du Comité administratif sur les immeubles dangereux

Service juridique

Priorités d’actions – 2025



- Virage numérique pour la gestion des dossiers pénaux et des procès
- Arrivée d’un notaire au greffe
- Nouveau règlement sur l’occupation du domaine public
- Élections municipales
- Implication active dans le cadre de l’arrivée de la Division de l’approvisionnement
- Déploiement de l’outil d’application de la Loi 25
- Mise en place des nouveaux avis publics pour faciliter la compréhension des citoyens
- Gouvernance des équipes Teams
- S’ajuster aux modifications législatives en matière de gestion contractuelle

Service juridique

Faits saillants en chiffres

4 882 constats SQ

52 séances à la cour municipale

151
constats liés aux règlements municipaux

3 935 constats liés à la circulation et au stationnement

46 règlements adoptés

758 résolutions

67 réclamations

11 séances extraordinaires

12 séances ordinaires du conseil

206 mises en demeure

Poursuites judiciaires

6 défenses **9** demandes

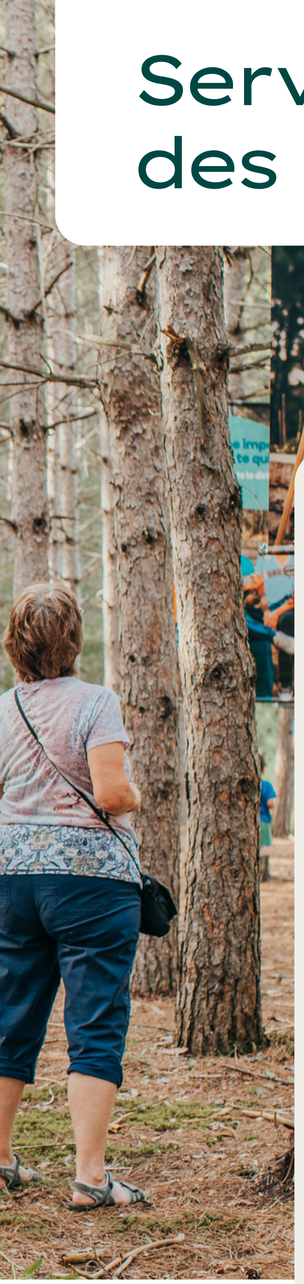
24 consultations de documents historiques

250 demandes d'accès à l'information

342 prêts de documents

150 recherches documentaires pour les autres services

Service du loisir, de la culture et du développement des communautés



Jean-François Béliveau
Directeur

Mission En adéquation avec les orientations municipales, axé sur les besoins de la communauté et en synergie avec les partenaires locaux, le Service du loisir, de la culture et du développement des communautés (SLCDC) soutient et favorise un milieu de vie actif, sain et enrichissant pour tous.

Le SLCDC compte QUATRE divisions :

Culture
La Division culture rend accessibles les arts et la culture à la population et contribue au dynamisme et au rayonnement artistique et culturel de Victoriaville. Lieux culturels de connaissances, d'échanges et d'animations, les bibliothèques municipales accompagnent chacun des membres de la communauté dans la réalisation de leurs besoins, de leurs défis et de leurs rêves.

Développement des communautés
La Division du développement des communautés de la Ville de Victoriaville contribue au développement d'une société inclusive, équitable et harmonieuse.

Loisirs et sports
La Division loisirs et sports offre, en collaboration avec ses partenaires, divers plateaux, intérieurs et extérieurs, en sport et en loisir. Elle planifie l'offre de service, assure les inscriptions et soutient les organismes dans la gestion de leurs opérations; autant sur le plan des services quotidiens que des événements sportifs et récréatifs.

Événements
La Division événements a pour mandat de planifier, organiser, contrôler et coordonner la mise en application d'activités selon les politiques établies et d'en assurer la qualité. Elle soutient le déploiement des activités, des événements et des animations de promoteurs événementiels du territoire afin d'encourager une offre événementielle répondant aux besoins et aux intérêts des citoyens de Victoriaville. Elle simplifie les processus de demandes et d'autorisations nécessaires à la bonne réalisation des projets des partenaires et voit à faciliter les relations entre les promoteurs et l'administration municipale.

Budget 2024

13 543 200 $

Ressources humaines	Temps complet	Temps partiel	Total
Direction	3	-	3
Culture et développement des communautés	23	10	33
Loisirs, sports et événements	8	2	10
Total			**46**

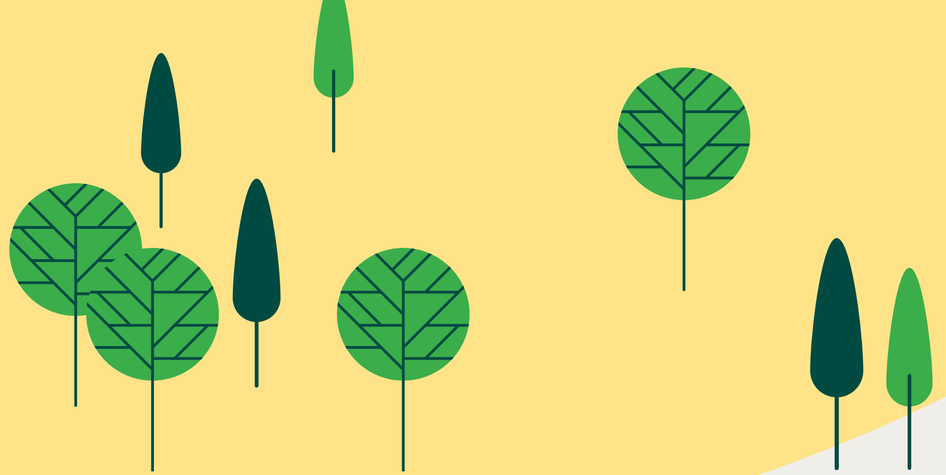
Service du loisir, de la culture et du développement des communautés

Principales réalisations – 2024

- Désignation comme milieu hôte de la Finale des Jeux du Québec Hiver 2028
- Mise sur pied du Programme de soutien aux événements majeurs
- Instauration d’une nouvelle formule pour la soirée hommage aux bénévoles
- Déploiement de l’application mobile Propulsion
- Ouverture de la concession alimentaire au parc du Réservoir-Beaudet
- Mise en place de 6 terrasses en plein air en partenariat avec le Relais pour la vie de la MRC de l’Érable
- Présentation de 5 Quartiers en spectacle
- Aménagement d’une cage de frappeur – budget participatif volet jeunesse
- Bonification des heures d’ouverture en bibliothèque
- Pérennisation du programme accompagnement loisir en gestion déléguée
- Renouvellement du protocole d’entente de service avec Diffusion Momentum
- Renouvellement du protocole d’entente de service avec la Corporation récréative de Victoriaville
- Inauguration du Centre communautaire d’Arthabaska
- Inauguration du parc Bellevue

Service du loisir, de la culture et du développement des communautés

Priorités d'actions – 2025



- Optimisation de l'utilisation des plateaux sportifs et de loisirs
- Développement de l'offre en pratique libre
- Bonification des normes de service à la clientèle
- Relocalisation des événements majeurs impactés par les différents chantiers réalisés en 2025
- Actualisation de la nouvelle Politique d'admissibilité des organismes à la reconnaissance municipale et de son cadre de référence
- Renouvellement de différents protocoles d'entente avec les partenaires de la communauté
- Bonification de l'animation dans les parcs municipaux
- Réflexion sur l'offre de service en bibliothèque
- Étude de potentiel et requalification de l'église Notre-Dame-de-l'Assomption
- Entente de développement culturel 2025-2027
- Aménagement de la résidence d'artistes au parc du Boisé-des-Frères-du-Sacré-Coeur
- Réflexion pour la mise en place d'un plan d'action à la Division du développement des communautés
- Bonification de l'application Propulsion
- Communication de proximité avec les organismes partenaires du milieu

Service du loisir, de la culture et du développement des communautés

Faits saillants en chiffres

560 000 $
en soutien à la tenue de **158 événements** sur le territoire

1 724 500 $
en soutien financier à **149 organismes** reconnus sur le territoire

1 593 accompagnements réalisés dans le cadre du Programme d'accompagnement loisir (PAL)

12 000 participants à l'activité d'Halloween au centre-ville

119
activités dans le cadre du programme Hop la Ville

7
résidences d'artistes au pavillon du parc du Boisé-des-Frères-du-Sacré-Coeur
215 participants

Exposition Créativité citoyenne :
17 citoyens exposants
325 visiteurs

5 Quartiers en spectacle
950 participants

8 000 participants à la parade de Noël

9 865
inscriptions sports et loisirs – volet jeunesse

1 031
participants au Grand ménage printanier

7 077
participants aux activités d'animation en bibliothèque

Hausse de **12,7 %**
de la fréquentation des bibliothèques

5 000 participants aux **60 activités** de la semaine de relâche organisées par la Ville et ses partenaires

1 288
enfants ont bénéficié du service d'animation estivale

68 jeunes ont bénéficié du programme d'intégration au service d'animation estivale

14 installations artistiques et **260** visiteurs à l'événement « Champ libre »

349 578 prêts en bibliothèques

1 547 nouvelles inscriptions aux services de bibliothèques

Programmation culturelle
4 158 participants
(pour 24 prestations)

Service de sécurité incendie

Patrick Davidson
Directeur

Mission Le Service de sécurité incendie (SSI) a le mandat de servir et de protéger les citoyens par la prévention des risques et par l'intervention lors de situations d'urgence, dans une approche basée sur l'efficacité, l'efficience, la rapidité d'intervention ainsi que le professionnalisme du personnel.

Le SSI compte TROIS divisions :

Formation
La Division formation assure le maintien des compétences des pompiers en dispensant des formations de mise à niveau et des programmes de formations spécifiques sur les nouveaux risques. Elle forme également la relève.

Opérations (brigadiers)
La Division des opérations répond aux appels 911 et intervient lors d'incendies, de besoins médicaux, d'accidents de la route ainsi que de sauvetages nautiques, en espace clos et hors route. Elle gère également les brigadiers scolaires présents sur le territoire de Victoriaville.

Prévention
La Division prévention inspecte les résidences, les commerces, les industries et les institutions de Victoriaville afin de réduire les risques. Elle met également en œuvre différents programmes de prévention et d'éducation du public, comme les avertisseurs de fumée, pour sensibiliser et conscientiser les citoyens. Elle assure aussi la conformité des bâtiments sur le plan de la sécurité de concert avec d'autres services municipaux.
De plus, la Division prévention assure aussi la coordination de la sécurité civile de la Ville de Victoriaville. Elle planifie les scénarios particuliers pouvant répondre aux divers risques identifiés et aléas potentiels. Cette division assure également la mise à jour des coordonnées et des ententes avec les partenaires. Elle coordonne aussi des formations afin que chacune des missions soit apte à agir promptement en cas de mesures d'urgence.

Budget 2024
6 711 000 $

Ressources humaines	Temps complet	Temps partiel	Total
Direction	9	-	9
Formation	3	4	7
Opérations (incluant brigadiers)	24	35	61
Prévention (incluant la sécurité civile)	30	-	30
Total			**107**

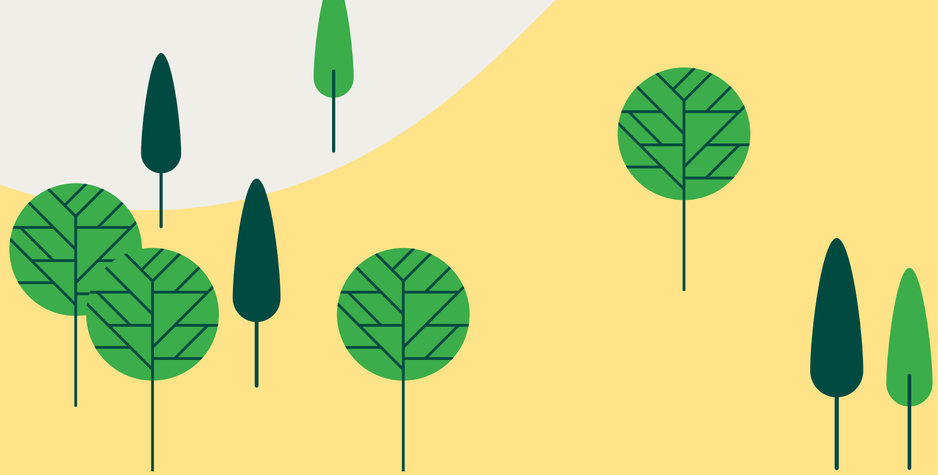
Service de sécurité incendie

Principales réalisations – 2024

- Implantation du nouveau programme d’inspection périodique des risques
- Formation dispensée par la procureure sur l’inspection dans un contexte légal
- Nouvelle DGP-043 – Gestion des rapports d’inspection
- Mise à place d’une directive de suivi des remises de propriété
- Formation de 32 pompiers de la région au centre de formation
- Formation de 20 pompiers sur les phénomènes thermiques au centre de formation de Trois-Rivières
- Mise en place d’un projet de décontamination à la caserne afin de protéger nos pompiers des risques de cancer
- Tenue d’une journée de reconnaissance envers les pompiers
- Mise en place d’un programme sur les risques psychologiques pour les pompiers
- Formation sur l’impact du leadership pour les cadres
- Formation en sécurité civile pour les chefs de missions de la Ville
- Mise en place d’un formulaire électronique d’inscription au système d’alerte automatisé
- Réorganisation du service

Service de sécurité incendie

Priorités d’actions – 2025



- Mise en place d’un plan particulier d’intervention sur les fuites d’eau majeures
- Finalisation de la mise en place de la version 2 du schéma de couverture de risques de la MRC d’Arthabaska
- Réflexion stratégique sur la sécurité civile

Service de sécurité incendie

Faits saillants en chiffres

1 081 appels

255 interventions premiers répondants

28 entraides

41 feux de bâtiments

155 accidents de la route

2 885 portes visitées

128 inspections des risques moyens

117 inspections des risques élevés

54 inspections des risques très élevés

84 exercices d'évacuation

49 actions de sensibilisation du public

Service des technologies de l’information

Marc-André Goyette
Directeur

Mission Le Service des technologies de l’information (STI) a le mandat de faciliter le travail des services municipaux en répondant à leurs besoins technologiques, en assurant la disponibilité et la sécurité des services informatiques ainsi qu’en assurant l’évolution des solutions technologiques.

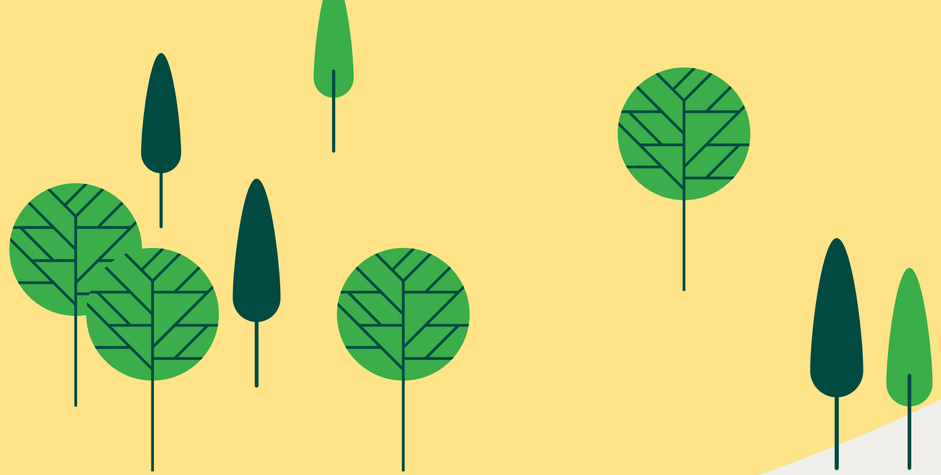
Budget 2024	Ressources humaines	Temps complet	Temps partiel	Total
1 737 100 $	Direction	1	-	1
	Technologies de l’information	6	1	7
	Total			**8**

Principales réalisations – 2024

- Déploiement des équipements informatiques pour le télétravail
- Changement de système téléphonique
- Déploiement d'un outil de gestion des postes à distance
- Déploiement des différentes technologies sur le véhicule de reconnaissance automatique des plaques d'immatriculation
- Formation sur les outils bureautiques dans plusieurs services et divisions
- Déploiement et livraison d'un nouveau portail pour le juge de la cour municipale
- Livraison d'un portail pour le paiement des constats d'infraction
- Ajout de trois édifices municipaux au réseau de fibre optique de la Ville
- Renouvellement des principaux contrats informatiques pour les trois prochaines années

Service des technologies de l’information

Priorités d’actions – 2025



- Livraison du nouveau site Web et du portail citoyen
- Déploiement de la phase 1 d’un nouveau portail talent et de formation
- Remplacement de l’unité principale de stockage dans la salle des serveurs
- Automatisation de la gestion des vignettes de stationnement
- Migration de l’hyperviseur
- Initiation du projet de déploiement du nouveau système des permis
- Initiation du déploiement du projet pour la gestion de la maintenance assistée par ordinateur
- Mise en place de la démarche sur la loi 25
- Déploiement de nouvelles mesures de sécurité de l’information
- Début de l’analyse pour le remplacement du logiciel de gestion des loisirs

Service des technologies de l'information

Faits saillants en chiffres

Pages vues sur Victoriaville.ca en 2024 :
2 268 504

65 formulaires en ligne ont été bonifiés et ajoutés

Mise à niveau et formation sur Microsoft 365

6 services et divisions pour un total de **77 personnes**

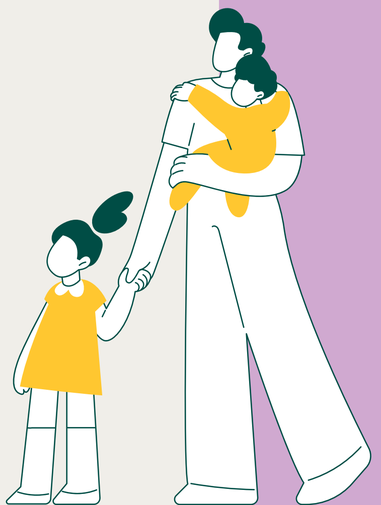
Déploiement de **290** téléphones virtuels et retrait de **400 téléphones physiques**

Support technique pour **603** employés de la Ville et la MRC

110 usagers créés

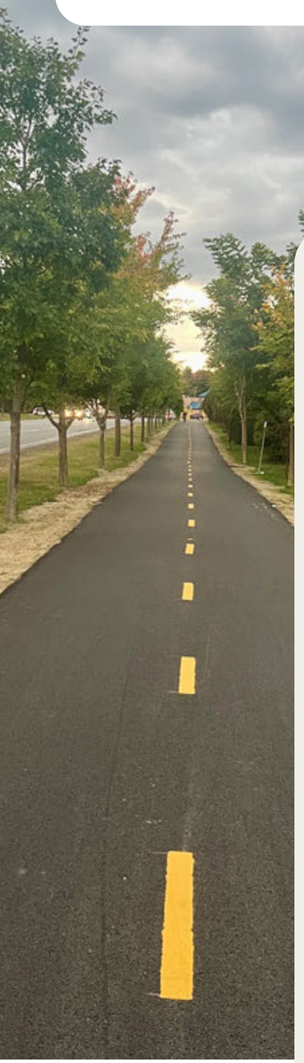
Remplacement de **71** ordinateurs

Parc informatique de **586 postes**



2 711 requêtes fermées en 2024

Service des travaux publics



Michelle Lachapelle
Directeur

Mission Le Service des travaux publics (STP) a le mandat d'assurer, pour l'ensemble des usagers, l'efficacité et la sécurité des infrastructures municipales en garantissant un entretien quotidien et préventif pour le maintien de ces infrastructures.

Le STP compte DEUX divisions :

Voirie, aqueduc et égouts

L'équipe aqueduc et égouts entretient et répare les réseaux d'aqueduc et d'égouts sur le territoire de Victoriaville. Elle gère les fuites d'eau, les refoulements d'égouts ainsi que le nettoyage de conduites et de bornes-fontaines.

L'équipe voirie entretient les infrastructures et assure les opérations liées au déneigement, au balayage des rues, des pistes multifonctionnelles et des stationnements, au colmatage des nids-de-poule, à la réparation des trottoirs, au lignage des rues et à l'entretien des fossés, des glissières de sécurité, des feux de circulation et de tous les luminaires.

Bâtiments, parcs et environnement

L'équipe bâtiments et parcs entretient et répare tous les bâtiments de la Ville, incluant les bâtiments de loisirs (piscines, patinoires, etc.), ainsi que les équipements de tous les parcs municipaux.

L'équipe environnement entretient le gazon, les haies, les aménagements paysagers, les jardins et les arbres. Elle est également responsable du volet environnement des espaces publics, de la protection des milieux humides et de tous les aménagements environnementaux.

Budget 2024	Ressources humaines	Temps complet	Temps partiel	Total
23 032 700 $	Direction	7	-	7
	Voirie, aqueduc et égouts	48	21	69
	Bâtiments, parcs et environnement	42	13	55
	Total			**131**

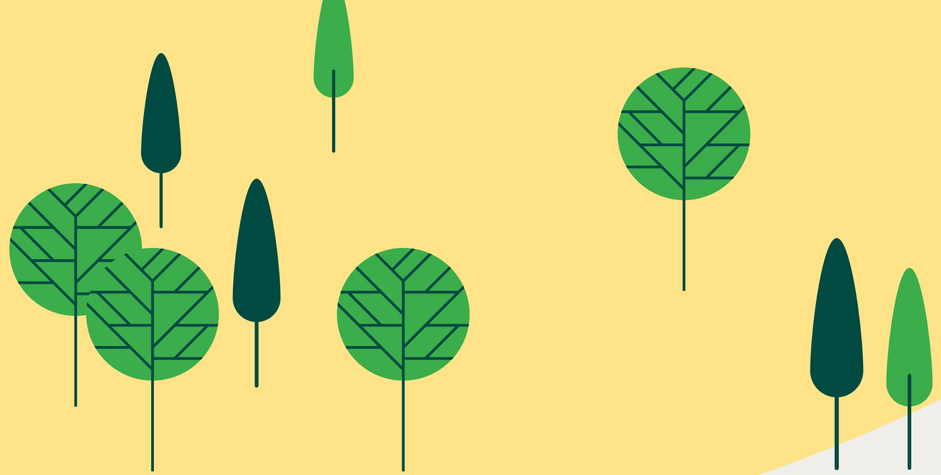
Service des travaux publics

Principales réalisations – 2024

- Remplacement de l’éclairage des luminaires de rues par de l’éclairage au DEL
- Retrait de trottoirs sur la rue Lanouette
- Remplacement de l’éclairage du garage municipal, des bibliothèques et du plateau sportif au parc Bellevue par de l’éclairage au DEL
- Aménagement horticole sur la rue Godin
- Ajout d’un virage pour camion sur la rue Fernando
- Remplacement du module de jeux au parc Caroline
- Ajout d’une cage de frappeur au parc de la Rivière
- Ajout de conteneurs semi-enfouis aux stationnements Demers et Desjardins
- Travaux de terrassement pour le monument commémoratif de Gilbert-Perreault
- Peinture extérieure du pavillon du parc du Réservoir-Beaudet
- Plantation de 6 200 arbres
- Installation de 14 bornes de recharge pour véhicules municipaux
- Prolongement de service sur la rue Saint-Jacques

Service des travaux publics

Priorités d’actions – 2025



- Déploiement de l’électrification de la flotte municipale
- Éclairage des terrains sportifs au DEL
- Conversion de l’éclairage au DEL – Surfaces sportives extérieures, Complexe sportif Sani-Marc, pavillon Agri-Sports, aéroport régional André-Fortin et usine d’eau potable Hamel
- Aménagement de la zone éphémère au parc du Réservoir-Beaudet
- Chauffage d’une piscine extérieure
- Aménagement d’un pavillon d’accueil au parc du Boisé-des-Frères-du-Sacré-Coeur (phase 1)
- Décarbonation du bâtiment situé au 1235, rue de l’Acadie
- Aménagements pour le Projet Nature-Culture
- Ajout de 17 bornes de recharge pour véhicules municipaux
- Réfection des terrains de baseball au Collège Clarétain et au parc Sainte-Famille
- Ajout d’une cage de frappeur au stade Rémi-Deshaies
- Plantation de 4 700 arbres
- Démolition du bâtiment au 19, rue des Forges
- Démolition et décontamination du terrain au 990, boulevard des Bois-Francs Sud

Service des travaux publics

Faits saillants en chiffres

5 654 transports au dépôt à neige

81 640 mètres cubes de neige transportée

6 380 tonnes de sel de déglaçage utilisé

150,9 centimètres de neige

Intervention pour **15** épisodes de glace

178 restaurations et **3 578** inspections de bornes-fontaines

6 200 arbres plantés

600 arbres distribués aux citoyens

1 000 puisards nettoyés

35 nouvelles entrées de service

25 bris d'aqueduc

4 341 requêtes traitées

Prix et distinctions

Les pompiers Raphaël Cloutier et Marc-André Dubois ont reçu le prix distinctif « Mention d'excellence en réanimation »

CIUSSS MAURICIE-CENTRE-DU-QUÉBEC

Mérite Ovation municipale 2024
Financement innovateur et mobilisation des parties prenantes pour l'entente de mutualisation des services de gestion de projets d'infrastructures entre une ville et le milieu scolaire, le modèle de Victoriaville

UNION DES MUNICIPALITÉS DU QUÉBEC (UMQ)

Programme d'excellence pour la biodiversité

RÉSEAU ENVIRONNEMENT

Attestation 4 étoiles pour la réduction de ses déchets enfouis

RÉSEAU ENVIRONNEMENT

Programme d'excellence en eaux usées (PEX-StaRRE) :

3 étoiles pour une 3e année consécutive

RÉSEAU ENVIRONNEMENT

Programme d'excellence en gestion des eaux pluviales (PEXGEP) :

3 étoiles pour une 2e année consécutive

RÉSEAU ENVIRONNEMENT

Programme d'excellence en eau potable (Traitement, PEXEP T)

5 étoiles pour une 13e année consécutive

RÉSEAU ENVIRONNEMENT

Plume d'excellence

Finaliste pour le stund médiatique avec la Ville de Drummondville

ASSOCIATION DES COMMUNICATEURS MUNICIPAUX DU QUÉBEC

Prix d'excellence de l'administration publique du Québec catégorie monde municipal

Finaliste pour l'application VECTO

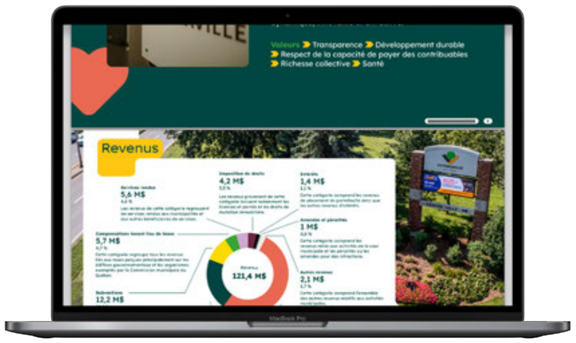
INSTITUT D'ADMINISTRATION PUBLIQUE DU QUÉBEC

Prix Excellence – Prix Coup de cœur - Programme d'accompagnement loisir (PAL)

Finaliste

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DU LOISIR MUNICIPAL (AQLM)

Documents financiers de l'organisation



BUDGET 2025

PLAN QUINQUENNAL D'IMMOBILISATIONS 2025-2029

Année en images

Victoriaville plante des dizaines de milliers d'arbres

Attestation pour une eau de qualité 5 étoiles

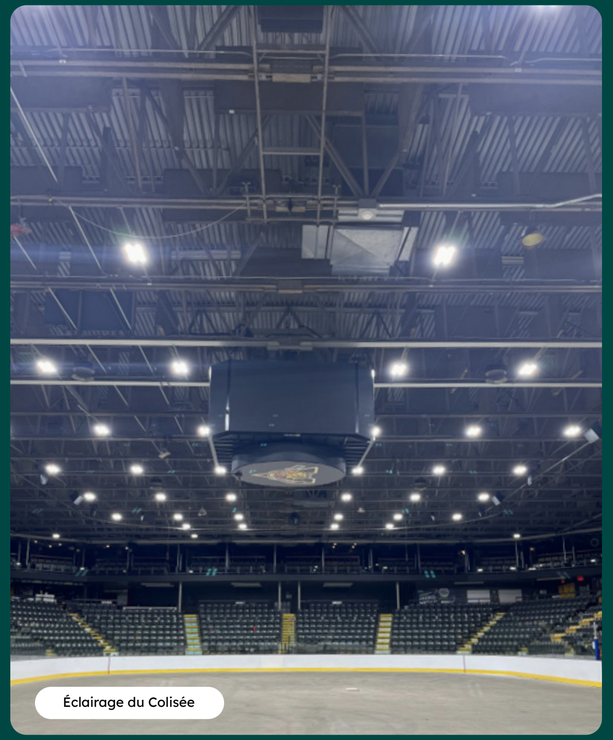
22 nouveaux connecteurs de bornes de recharge électriques

Avant-après console opérateurs

Déneigement

Déshydratation des boues - Unité mobile SCHWING

Gala MERCI 2024



Éclairage du Colisée

Course de bateau-dragon

IAPQ - Excellence en administration publique

Mérite Ovation municipale

Récipiendaires de l'Ordre Victorien 2024

Parc Bellevue

Arrivée de Communauto à Victoriaville

Inauguration du Centre communautaire d'Arthabaska

Journée portes ouvertes à la caserne

Reconnaissance de la collaboration entre le CSSBF et la Ville de Victoriaville

Des nouveaux aménagements

Restauration de l'hôtel de ville

Soirée de reconnaissance du personnel municipal 2024

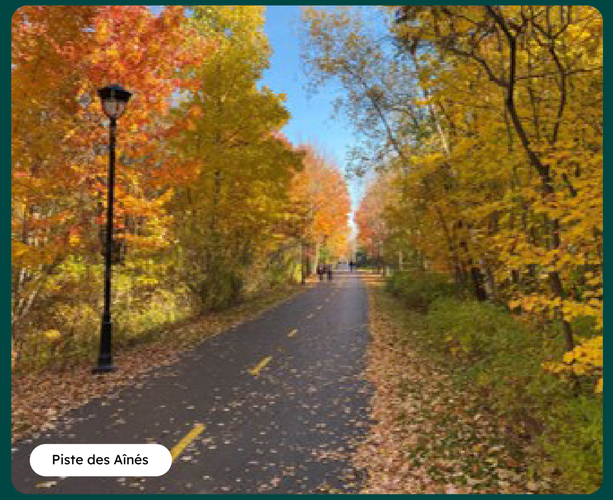
Souper du maire 2024

Pavage, trottoirs et DV

Victoriaville en route pour les Jeux du Québec 2028

Propulsion, une application pour faire bouger les gens de chez nous

PEXstaRRE- Remise des étoiles


Piste des Aînés

Salon Vivre à Victo

Un nouveau défi innovation pour l'électrification des véhicules municipaux lourds

Victoriaville

FIÈREMENT DURABLE

1, rue Notre-Dame Ouest, Victoriaville (Québec)

vic.to/gestion