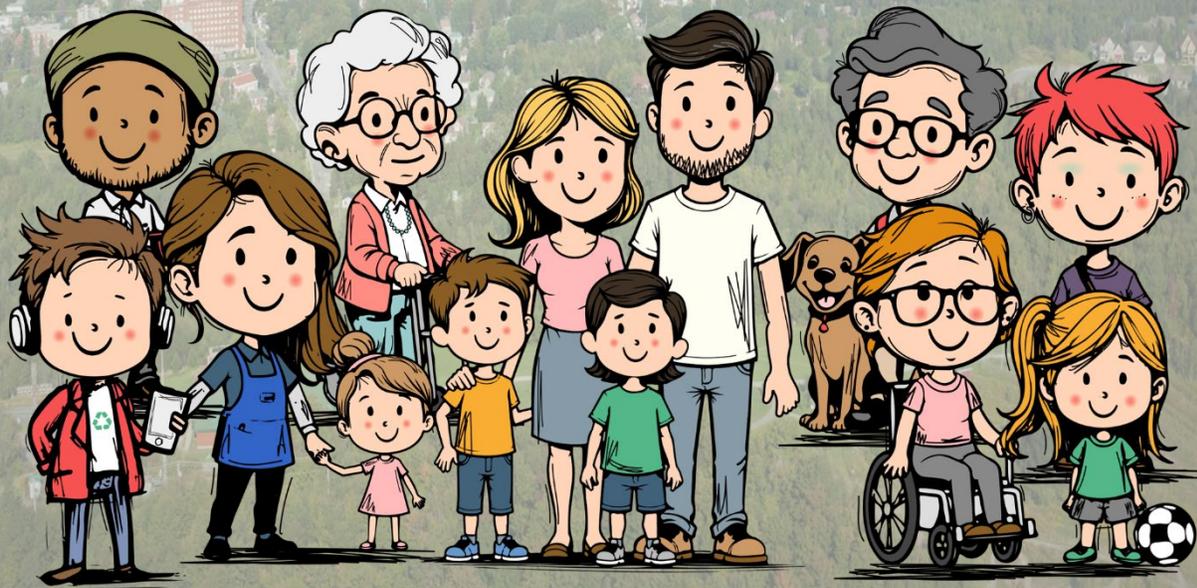


# Consultation publique des politiques sociales



# Table des matières

**Introduction**.....1

    Objectifs généraux de la consultation des politiques sociales .....1

    Thématiques .....2

    Participants .....2

        1. Sondage Vieillir c'est prendre de la valeur .....3

        2. Groupe focus aînés .....3

        3. Atelier de travail avec les partenaires locaux .....4

        4. Groupe focus avec les groupes cibles .....6

        5. Atelier de travail avec les acteurs clés de la Ville de Victoriaville .....6

Annexe 1 : Faits saillants du sondage MADA (Automne 2024) ..... i

Annexe 2 : Faits saillants des groupes focus MADA (Automne 2024)..... ii

Annexe 3 : Faits saillants des groupes focus (Hiver 2025)..... iii



# Introduction

---

Le Bureau du développement durable (BDD) de la Ville de Victoriaville est responsable de la démarche de renouvellement du cadre de référence des politiques sociales et de la production d'un plan d'action qui couvrira la période 2025-2027. La nouvelle mouture du cadre inclura toutes les politiques sociales de la Ville : famille, jeunesse, aînés, accessibilité universelle ainsi que la nouvelle politique des saines habitudes de vie. Le plan d'action, quant à lui, répondra aux obligations légales de la Ville à l'égard des personnes handicapées et se conformera aux exigences de la démarche Municipalité amie des aînés (MADA) et de la reconnaissance Municipalité amie des enfants (MAE). L'adoption de ces documents officiels devrait se faire lors de la séance publique du 7 avril 2025.

C'est dans ce contexte qu'a été réalisée la consultation des politiques sociales. S'échelonnant de septembre 2024 à janvier 2025, cette consultation a pris diverses formes : sondages, entrevues de groupe et ateliers de travail. Elle a permis de sonder les groupes cibles des politiques sociales, les partenaires de la Ville et d'impliquer le Conseil municipal ainsi que le Comité de direction dans la réflexion visant à élaborer un plan d'action répondant aux besoins de la communauté.

Ce rapport est une synthèse des résultats de cette vaste consultation. Il présente les enjeux sociaux soulevés, les constats formulés et les souhaits exprimés par les participants.

## Objectifs généraux de la consultation des politiques sociales

---

- Sonder les besoins et aspirations et cerner les enjeux propres aux groupes cibles du territoire.
- Justifier le choix des mesures composant le prochain plan d'action des politiques sociales et s'assurer de la concordance réelle entre les besoins exprimés et les moyens déployés pour y répondre.
- Faire une saine utilisation des ressources municipales.
- Être contributif au bien-être de la population, idéalement par la réalisation de projets structurants et inclusifs.
- Se conformer aux obligations légales de la Ville (OPHQ) et à ses divers engagements (MADA et MAE).

## Thématiques

Plusieurs thématiques ont été abordées lors de la démarche de consultation, dont :

- L'accès aux services
- La participation citoyenne
- L'aménagement urbain
- La sécurité publique
- Le transport et la mobilité
- Le vivre ensemble
- Les changements climatiques
- Les loisirs, les sports et la culture
- L'information et la communication
- L'habitation
- Les saines habitudes de vie



## Participants

Le tableau ci-dessous donne une vue d'ensemble des activités déployées tout au long de la démarche de consultation. Chacune d'entre elles est expliquée plus loin dans le rapport.

	Moyen	Date	Public	Nombre de participants
1	Sondage (aînés)	Septembre 2024	Personnes âgées (65 ans +)	515
2	Groupe focus (aînés)	Novembre 2024	Personnes âgées (65 ans +)	126
3	Atelier de travail avec les partenaires locaux	Décembre 2024	Organisations du milieu communautaire, institutionnel et autres	34
4	Groupe focus (groupes cibles)	Janvier 2025	Enfants Adolescents Personnes en situation de handicap Personnes immigrantes	93
5	Atelier de travail avec la Ville de Victoriaville	Janvier 2025	Membres du Conseil municipal et du Comité de direction	31
<b>Total de participants</b>				<b>799</b>

Il est à noter que la Ville a mis en place un comité de pilotage pour la démarche MADA et un autre pour l'élaboration d'une politique des saines habitudes de vie. Composés d'élus, de partenaires et de citoyens, les membres de ces comités ont enrichi les discussions par leur expérience multidisciplinaire et ont contribué au contenu du cadre de référence tout comme celui du plan d'action des politiques sociales.

## 1. Sondage Vieillir c'est prendre de la valeur

<b>Public</b>	Personnes âgées (65 ans +)
<b>Période</b>	9 au 30 septembre 2024
<b>Partenaires</b>	MRC d'Arthabaska (sondage conjoint)
<b>Méthodologie</b>	Un sondage de 23 questions a été produit sur la plateforme Survey Monkey. En plus d'être diffusé en ligne, des versions papier du questionnaire ont été rendues disponibles dans certains lieux municipaux et chez des organismes partenaires. La promotion a été faite via les canaux de communication de la Ville. Des brigades ont aussi été déployées dans des résidences pour aînés et dans des événements ciblés afin de maximiser la participation.
<b>Participants</b>	<b>Total : 515</b> Taux de participation : 3,9 %
<b>Notes</b>	Les résultats de ce sondage sont présentés dans l' <b>Annexe 1</b> .

## 2. Groupe focus aînés

<b>Public</b>	Personnes âgées (65 ans +)
<b>Période</b>	4 au 8 novembre 2024
<b>Partenaires</b>	Fromagerie Victoria (31 participants) Office d'habitation Victoriaville-Warwick (18 participants) Handicap action autonomie Bois-Francs (31 participants) FADOQ Victoriaville (6 participants) Résidence pour aînés Rivia (40 participants)
<b>Méthodologie</b>	La Ville est allée à la rencontre des aînés pour leur poser des questions ouvertes en lien avec 3 thématiques : <ul style="list-style-type: none"><li>• Les activités de loisir (incluant les saines habitudes de vie et les activités intergénérationnelles)</li><li>• Les lieux publics et les parcs (incluant l'accessibilité universelle et le prêt d'équipements)</li><li>• Les changements climatiques (incluant les mesures d'urgence)</li></ul> Dans le cas de la Fromagerie Victoria, 3 stations ont été aménagées en fonction de ces thématiques. Les échanges ont été faits de façon spontanée avec les clients du restaurant. Les 4 autres animations ont été réalisées avec des groupes fermés. Les participants ont été répartis en 3 tables pour faciliter les échanges et les thématiques ont été abordées à tour de rôle.
<b>Participants</b>	<b>Total : 126</b>
<b>Notes</b>	Les résultats de cette consultation sont présentés à l' <b>Annexe 2</b> .

### 3. Atelier de travail avec les partenaires locaux

<b>Public</b>	Partenaires de la Ville
<b>Date</b>	5 décembre 2024
<b>Méthodologie</b>	<p>La Ville a réuni les partenaires ayant participé aux comités consultatifs de ses différentes politiques sociales au cours des dernières années. L'atelier de travail, d'une durée de 3 heures, s'est décliné en deux temps. Tout d'abord, à l'aide d'un jeu de cartes avec des pictogrammes, les participants ont identifié les enjeux sociaux prioritaires sur notre territoire. Par la suite, ils ont consulté les mesures du plan d'action 2020-2022 des politiques sociales. En équipe, ils ont identifié celles à retirer, à conserver ou à modifier. Leurs recommandations, accompagnées d'une justification, ont été prises en compte dans l'élaboration du plan d'action 2025-2027 des politiques sociales.</p>
<b>Participants</b>	<p><b>Total : 34</b>  Élus municipaux (2)  Employés municipaux (8)  Partenaires (24) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autisme Centre-du-Québec</li> <li>• École secondaire Le tandem</li> <li>• Handicap action autonomie Bois-Francis</li> <li>• Corporation de développement communautaire des Bois-Francis</li> <li>• Sûreté du Québec</li> <li>• CIUSSS MCQ</li> <li>• Association des proches aidants Arthabaska-Érable</li> <li>• Programme accompagnement loisir (PAL)</li> <li>• Table de concertation pour les personnes âgées de la MRC d'Arthabaska</li> <li>• Maison des jeunes Le Trait d'Union de Victoriaville</li> <li>• Comité d'accueil international des Bois-Francis</li> <li>• CJE Arthabaska</li> <li>• Ville de Victoriaville</li> <li>• MRC d'Arthabaska</li> <li>• Association des personnes malentendantes des Bois-Francis</li> <li>• Action tox</li> <li>• Club FADOQ Arthabaska</li> <li>• Le Support</li> <li>• Parrainage civique des Bois-Francis</li> <li>• Association TCC MCQ</li> </ul>

		Notes
Enjeux prioritaires	 Habitation	<p>L'<b>habitation</b> est l'enjeu numéro 1 qui a été relevé par les partenaires. Il a été question de la crise du logement, notamment de la nécessité d'avoir plus de logements abordables et de logements sociaux sur le territoire. L'accès inclusif a été soulevé, en outre, l'importance que les logements soient accessibles physiquement. Enfin, il a été mentionné que plusieurs préjugés subsistent et nuisent à l'accès au logement de certains groupes cibles. L'itinérance a aussi été nommée comme une source de préoccupations.</p>
	 Transport collectif	<p>Le <b>transport collectif</b> a été identifié en deuxième position. Au nombre des défis exprimés par les participants, figurent les plages horaires, qui sont déficientes pour l'ensemble des transports, qu'ils soient adaptés ou non. Cette lacune limite l'autonomie et la participation sociale des utilisateurs du transport collectif.</p>
	 Pouvoir d'achat	<p>En troisième lieu, le <b>pouvoir d'achat</b> a été défini comme un enjeu principal dans un contexte d'inflation. Cet enjeu impacte la grande majorité des autres enjeux. Par exemple, l'accès à une alimentation suffisante et saine.</p>
Enjeux importants	 Santé mentale	<p>La <b>santé mentale</b> représente un défi pour plusieurs partenaires qui doivent composer avec cette réalité tout en poursuivant leur offre de services (école, camps de jour, sécurité publique, etc.). Les interventions sont complexes et les partenaires se sentent parfois démunis et déplorent un manque de ressources pour les soutenir.</p>
	 Organismes communautaires (soutien et partenariat)	<p>Les <b>organismes communautaires</b> souhaitent être mieux soutenus et être reconnus pour leur champ d'expertise, surtout dans un contexte où les besoins sont grands.</p>
	 Cohabitation	<p>La <b>cohabitation</b> des multiples usagers de la voie publique et des pistes cyclables est un enjeu. Par ailleurs, les partenaires notent un effritement de la cohésion sociale. On observe un manque de civisme et un manque de respect, notamment chez les jeunes. La mixité sociale est également un enjeu. On souhaite miser sur la vie de quartier et la création de lieux de socialisation.</p>

#### 4. Groupe focus avec les groupes cibles

<b>Public</b>	Groupes cibles des politiques sociales (voir plus bas)
<b>Période</b>	13 au 17 janvier 2025
<b>Partenaires</b>	Maison des jeunes Le Trait d'Union de Victoriaville Handicap action autonomie Bois-Francs Association des personnes malentendantes des Bois-Francs Parrainage civique des Bois-Francs Programme accompagnement loisir (PAL) Comité d'accueil international des Bois-Francs (CAIBF) École secondaire Le tandem École primaire Monseigneur Grenier
<b>Méthodologie</b>	L'Agence Well a été mandatée par la Ville pour animer des ateliers consultatifs conçus de manière à recueillir des données pertinentes en lien avec les idées des participants quant à leur ville et ce que celle-ci peut faire pour répondre à leurs besoins, préoccupations et aspirations. Au cours de l'exercice, les participants devaient répondre à la question suivante : sur quoi la Ville de Victoriaville devrait-elle agir pour mieux répondre à vos besoins et devenir votre ville de rêve ? Un moment était aussi réservé pour aborder le sujet des saines habitudes de vie. Tous les gens ont participé en personne aux échanges à l'exception des personnes immigrantes qui ont été sondées par questionnaire.
<b>Participants</b>	<b>Total : 93</b> Enfants : 41 âgés de 10 à 12 ans Adolescents : 26 âgés de 11 à 16 ans Personnes en situation de handicap : 15 Personnes immigrantes : 11
<b>Notes</b>	Les résultats de ce sondage sont présentés dans <b>l'annexe 3</b> .

#### 5. Atelier de travail avec les acteurs clés de la Ville de Victoriaville

<b>Public</b>	Conseil municipal et Comité de direction
<b>Date</b>	30 janvier 2025
<b>Méthodologie</b>	Le Conseil municipal et le Comité de direction ont participé à un atelier de travail de 3 heures dont l'objectif était de coconstruire le plan d'action 2025-2027 des politiques sociales. En premier lieu, ils ont étudié la proposition soumise par le Bureau du développement durable. En équipe multisectorielle, les participants ont retenu des actions en tenant compte des obligations de la Ville, de ses engagements, des enjeux sociaux du territoire et des constats émanant de la consultation. En second lieu, les services municipaux ont validé leur capacité à « livrer » les mesures retenues et ont déterminé le calendrier de déploiement des actions. Pendant ce temps, le Conseil municipal a identifié des actions coups de cœur. Les membres du Conseil ont aussi précisé les projets pour lesquels ils désiraient avoir un suivi régulier et ceux pour lesquels il serait souhaitable d'instaurer une mesure d'impact.

<p><b>Participants</b></p>	<p><b>Total : 31</b>  Conseil municipal : 9  Comité de direction et proches collaborateurs : 22</p> <p>Services présents :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direction générale</li> <li>• Bureau du développement durable</li> <li>• Capital humain</li> <li>• Communications et relations citoyennes</li> <li>• Finances</li> <li>• Infrastructures</li> <li>• Gestion du territoire</li> <li>• Loisir, culture et développement des communautés</li> <li>• Sécurité incendie</li> <li>• Technologies de l'information</li> <li>• Travaux publics</li> </ul>
<p><b>Notes</b></p>	<p>Les recommandations émises par les participants ont façonné le plan d'action 2025-2027 des politiques sociales.</p>



**Annexe 1**

---

**Faits saillants du sondage MADA | Automne 2024**



# RAPPORT DE LA CONSULTATION MADA

Ville de Victoriaville

2024



En partenariat avec :



## Table des matières

Contexte/introduction.....	1
Portrait des répondant-es de 65 ans et plus de Victoriaville.....	3
Résultats du sondage.....	4
Conclusion.....	24

## Contexte/introduction

L'amélioration des conditions de vie et de la santé des aînés sont au cœur des préoccupations des municipalités et des MRC. Au Québec, le nombre de personnes âgées augmente rapidement et nous devons agir ensemble comme société pour assurer le bien-être de celles-ci. En vue de mettre en œuvre des solutions innovantes pour favoriser le bien-être des personnes de 65 ans et plus, la MRC d'Arthabaska ainsi que 16 municipalités ont entrepris une démarche collective pour renouveler les politiques Municipalité amie des aînés (MADA) et les plans d'action.

La démarche MADA a comme objectif principal de permettre aux personnes âgées de vieillir en toute dignité et sans discrimination dans un environnement dynamique et adapté. La démarche se base sur l'expérience des personnes âgées dans le but de répondre à leurs besoins et de créer un milieu de vie qui leur sera plus favorable. La réussite de cette dernière est intimement liée à l'écoute des besoins et des aspirations de nos aînés-es.

### La liste des 16 municipalités participant à la démarche MADA

- Chesterville
- Ham-Nord
- Kingsey Falls
- Saint-Albert
- Sainte-Clotilde-de-Horton
- Sainte-Élisabeth-de-Warwick
- Sainte-Hélène-de-Chester
- Sainte-Séraphine
- Saint-Louis-de-Blandford
- Saint-Rémi-de-Tingwick
- Saint-Rosaire
- Saints-Martyrs-Canadiens
- Saint-Valère
- Tingwick
- Victoriaville
- Warwick

### Méthodologie

La démarche consultative se réalise en trois temps.

Tout d'abord, il y a eu un sondage du 9 au 30 septembre 2024 sous la forme d'un questionnaire en ligne et en papier. Dans ce questionnaire, il y avait un bloc de questions communes pour toutes les municipalités et un bloc de questions pour chaque municipalité. La plateforme Survey Monkey a été utilisée pour le questionnaire en ligne et la distribution des versions papier a été faite par des employé-es de la Ville de Victoriaville. Afin d'augmenter le taux de participation, un concours a été lancé parmi les répondant-es au sondage.

La promotion du sondage a été faite dans l'infolettre municipale, sur les médias sociaux, dans les lieux publics, sur les babillards électroniques extérieurs, par des organismes à leurs membres, par voie de communiqué de presse et par bouche-à-oreille.

L'étape suivante, dans l'objectif de recueillir le plus d'informations possible auprès de la population aînée, était de faire des consultations citoyennes en personne (groupes focus). Dans la semaine du 4 novembre 2024, la Ville est allée à la rencontre des aînés pour leur poser des questions ouvertes en lien avec 3 thématiques :

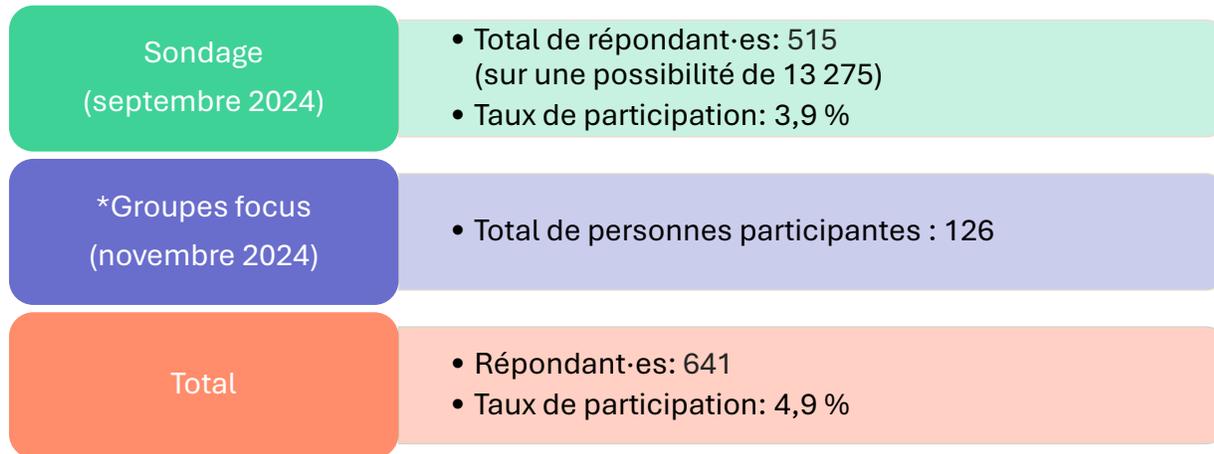
- Les activités de loisir (incluant les saines habitudes de vie et les activités intergénérationnelles)
- Les lieux publics et les parcs (incluant l'accessibilité universelle et le prêt d'équipements)
- Les changements climatiques (incluant les mesures d'urgence)

Les rencontres se sont déroulées dans un lieu public largement fréquenté par les aînés (Fromagerie Victoria) et dans des organisations œuvrant auprès des aînés (Office d'habitation Victoriaville-Warwick, Handicap action autonomie Bois-Francs, FADOQ Victoriaville et résidence Rivia). Dans le cas de la Fromagerie Victoria, 3 stations ont été aménagées en fonction des thématiques explorées. Les échanges ont été faits de façon spontanée avec les clients du restaurant. Les 4 autres animations ont été réalisées avec des groupes fermés. Les participants ont été répartis en 3 tables pour faciliter les échanges et les thématiques ont été abordées à tour de rôle.

# Portrait des répondant·es de 65 ans et plus de Victoriaville

## Taux de participation

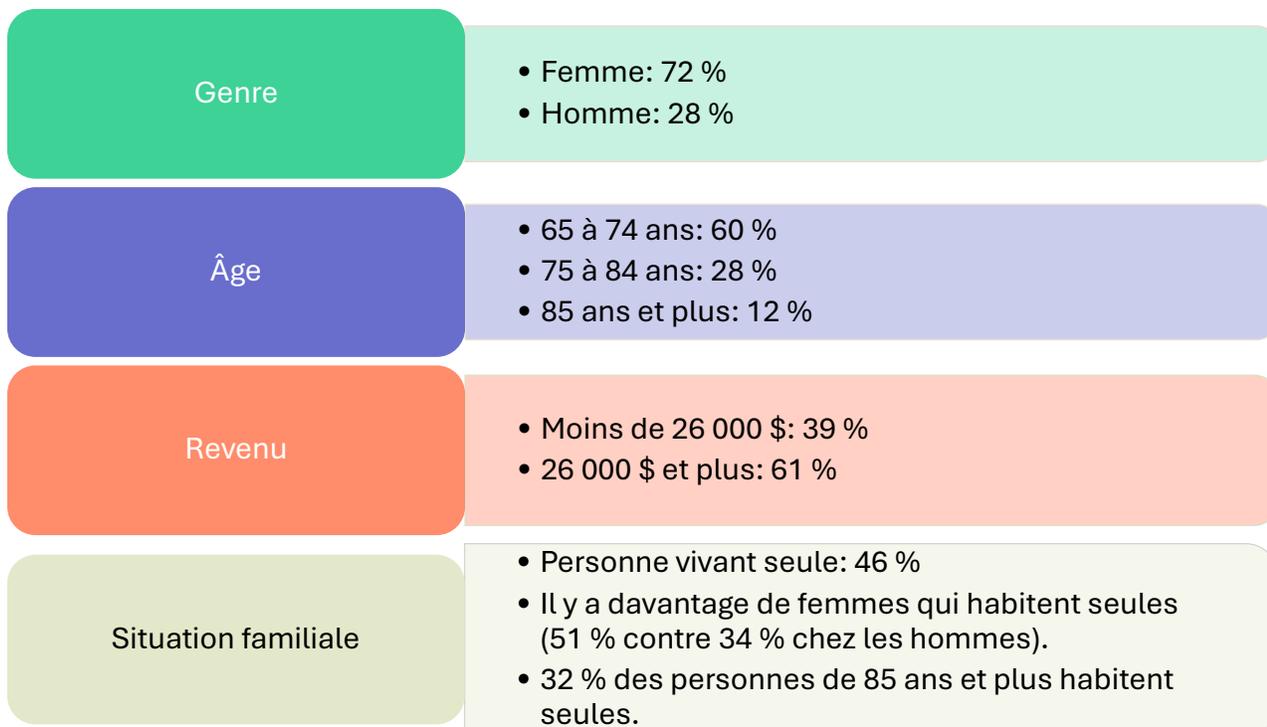
---



\*Les résultats des groupes focus ne figurent pas dans ce présent rapport. Ils sont présentés dans l'annexe 2.

## Informations générales des répondant·es au sondage

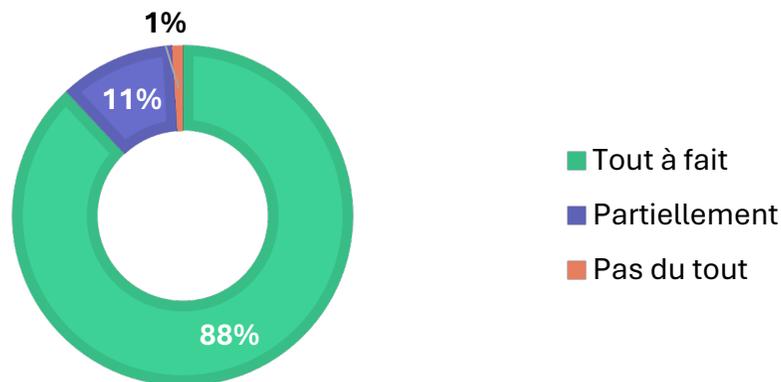
---



# Résultats du sondage

## ESPACES EXTÉRIEURS, HABITATION ET INFRASTRUCTURES

### 1. Est-ce que l'habitation actuelle des répondant-es répond à leurs besoins?



Raisons pour lesquelles l'habitation convient, dans l'ordre d'importance :

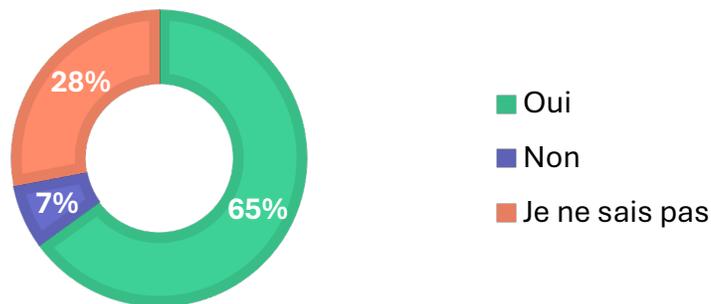
1. Réponds à mes besoins (59);
2. C'est ma maison, c'est chez moi, je me sens bien (35);
3. Près des services et commerces, bien situé (25);
4. C'est propre, beau, avec une belle vue, de l'espace (intérieur ou grand terrain, la nature) (22);
5. Un seul étage, habite au rez-de-chaussée ou ascenseur (20);
6. Bonne santé (17);
7. Autonome (16);
8. Abordable (11);
9. Tranquille (10);
10. Belle qualité de vie (6);
11. Liberté (6);
12. Sécuritaire (4);
13. Bon voisinage (3);
14. Activités et services 24/7 (3);
15. Être propriétaire (2);
16. Bons propriétaires.

Raisons pour lesquelles l'habitation ne convient pas ou convient partiellement, dans l'ordre d'importance :

1. Les escaliers (8);
2. Besoin de rénovations – intérieur, extérieur et accessibilité universelle (6);
3. Ne réponds pas aux besoins (6);
4. Trop petit (6);
5. Difficile à entretenir (3);
6. Dispendieux (3);
7. Manque d'activités (3);
8. Répondeur pas assez fort (3);
9. Trop grand (2);
10. Le propriétaire n'accepte pas les animaux (2);
11. Voisins bruyants;
12. Loin des services;
13. Ne se sent pas chez soi, malheureux;
14. Pas d'air climatisé;
15. Manque de mesure de sécurité;
16. N'aime pas la nourriture.

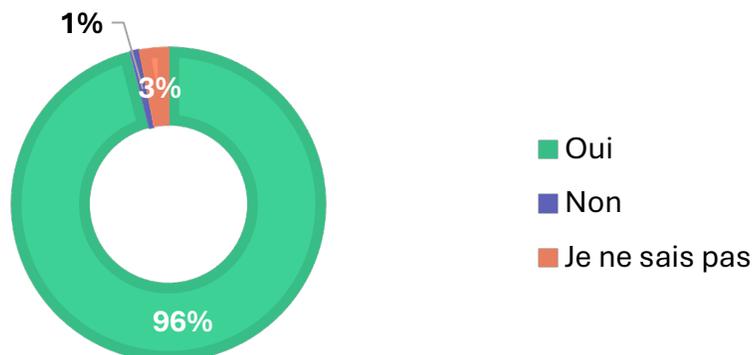
L'habitation correspond un peu moins aux personnes ayant un revenu de moins de 26 000 \$.

## 2. Est-ce que les répondant-es croient que leur habitation correspondra à leurs besoins d'ici 2 ans?



Moins de femmes (63 %) ont répondu oui à cette question que les hommes (72 %). Elles sont davantage indécises à 31 %. Plus les personnes avancent en âge, plus elles sont indécises. 48 % des personnes de 85 ans et plus sont indécises.

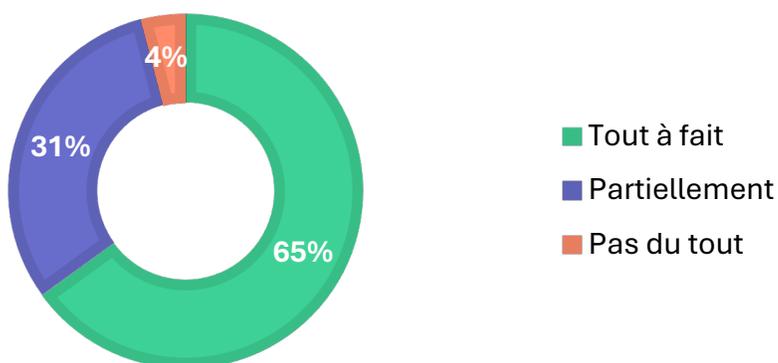
**3. Est-ce que les répondant·es aimeraient rester le plus longtemps possible dans leur municipalité?**



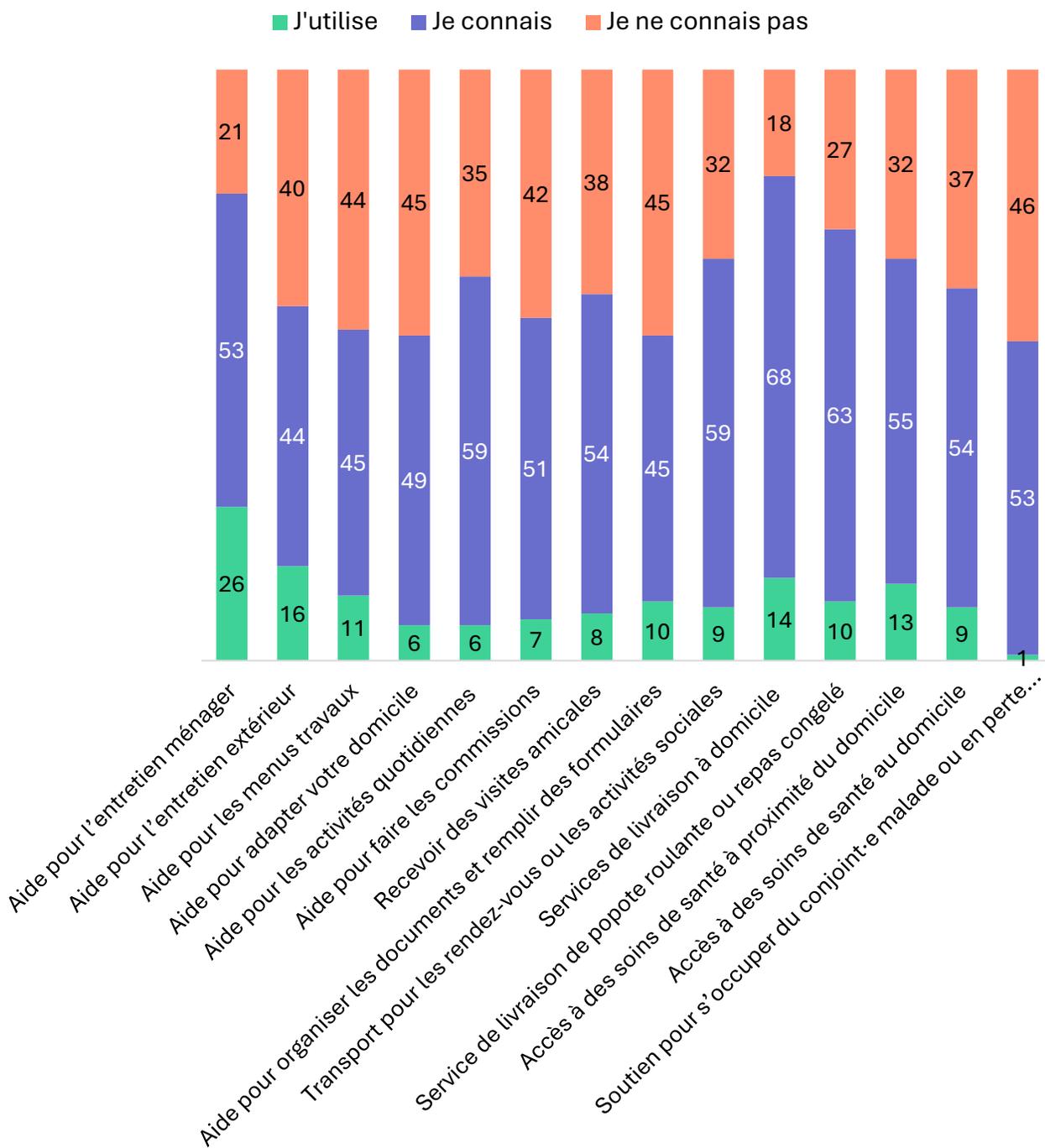
**4. Est-ce que les répondant·es pensent déménager dans un autre type d'habitation d'ici 2 ans?**

La majorité (70 %) des répondant·es ne pensent pas déménager dans un autre type d'habitation d'ici 2 ans. Pour les autres personnes, c'est l'indécision (21 %) qui prédomine, puisque cela va dépendre de leur état de santé principalement, suivi de 4 % qui souhaitent déménager dans un appartement ou un loyer à prix modique. Les personnes âgées entre 65 et 74 ans indiquent ne pas vouloir déménager à 77 %, tandis que les personnes âgées de 85 ans et plus indiquent ne pas vouloir déménager à 42 %.

**5. Est-ce que les répondant·es ont assez d'informations pour choisir leur milieu de vie?**

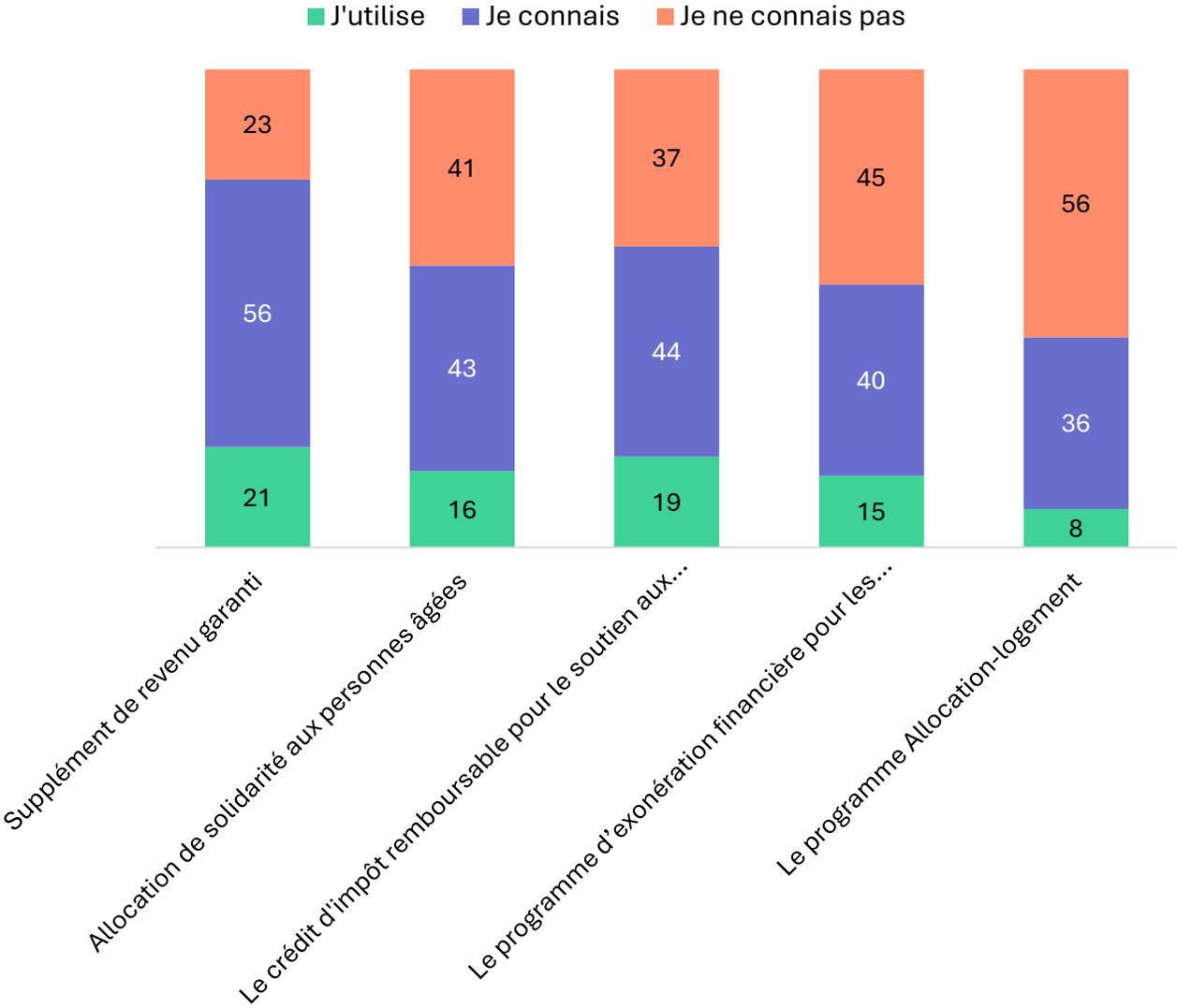


6. Relatif aux services de maintien à domicile

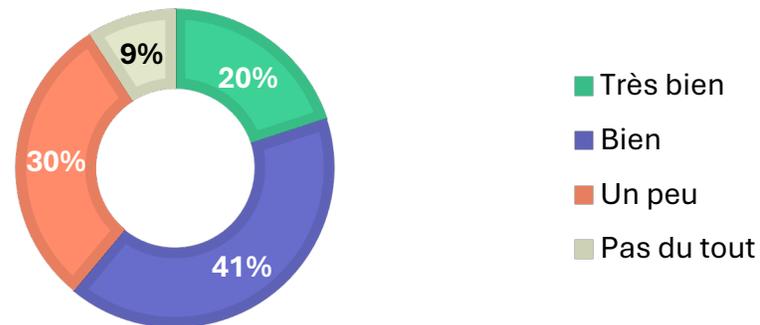


Pour la majorité des services et des programmes, les femmes les utilisent plus que les hommes, excepté pour les visites amicales et les soins de santé à proximité du domicile. Ce sont également les femmes qui connaissent davantage les services et programmes que les hommes, et ce, sans exception.

Les utilisateurs des services et des programmes sont en très grande majorité des personnes de 85 ans et plus. De plus, les personnes ayant un revenu annuel de moins de 26 000 \$ ont une plus grande connaissance des services et des programmes.



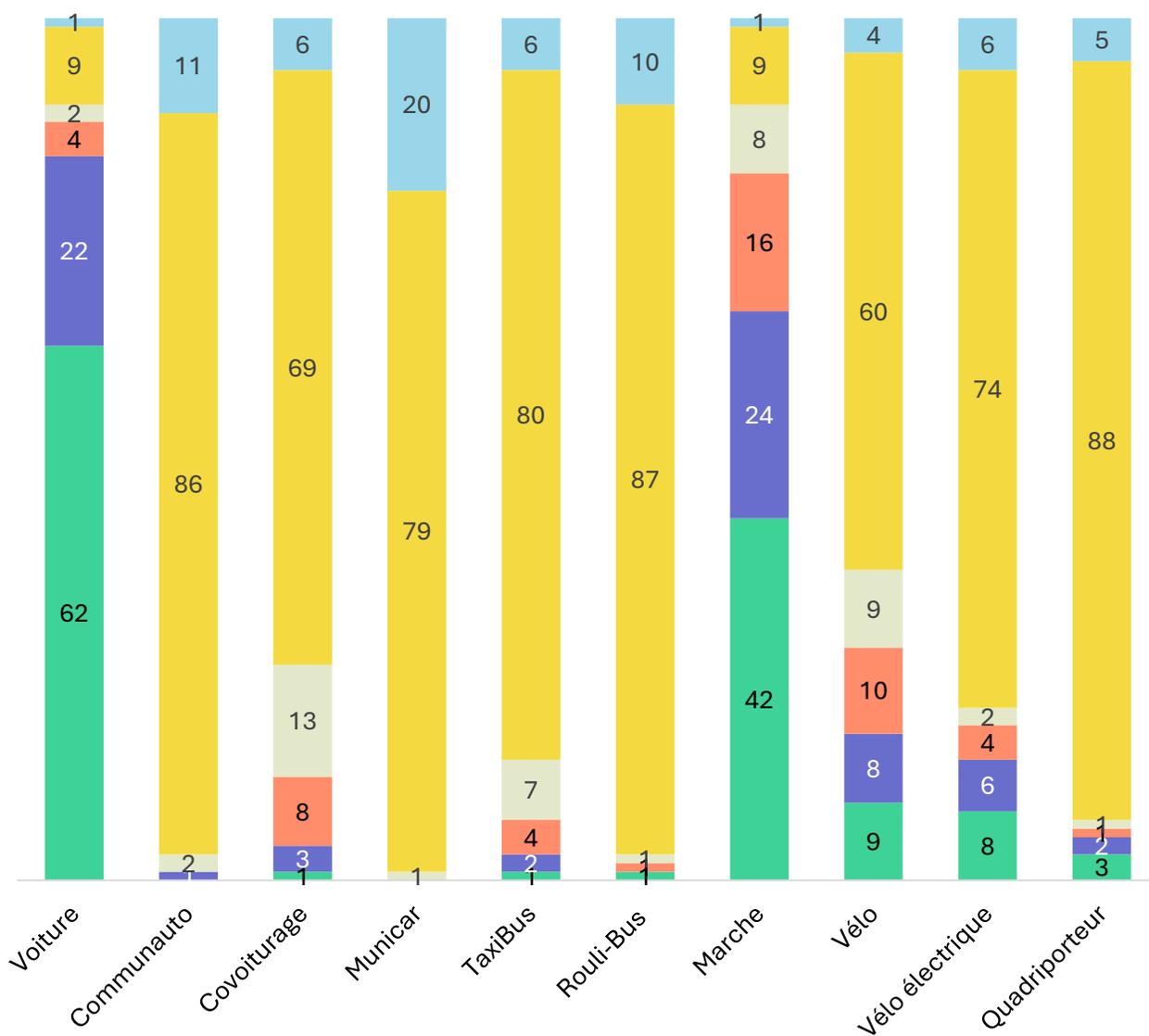
7. Est-ce que les répondant·es se considèrent bien informé·es sur les services de santé et services sociaux offerts sur le territoire de la MRC d'Arthabaska?



Il n'y a pas de différences significatives entre les tranches d'âge ni entre les femmes et les hommes, mais il y a un peu plus de personnes ayant un revenu de 26 000 \$ et plus qui se considèrent peu ou pas du tout informé·es.

8. La fréquence d'utilisation des modes de transport des répondant-es.

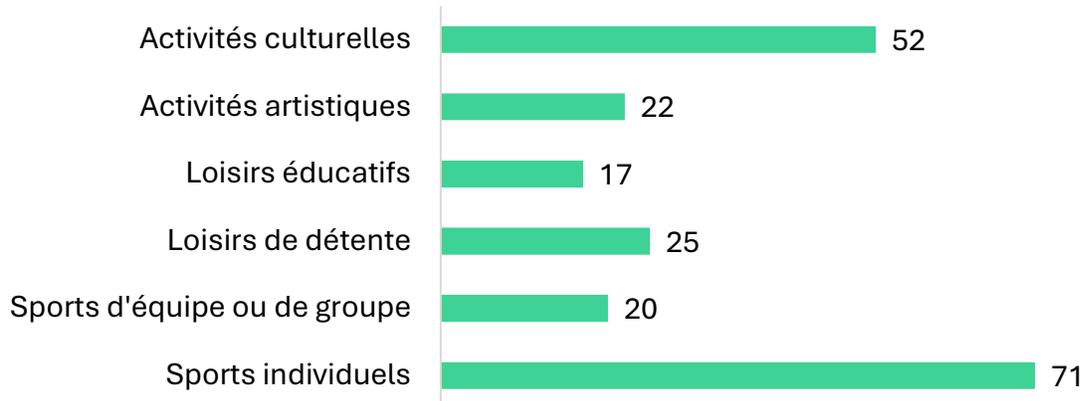
- Je ne connais pas
- Jamais
- Rarement (quelques fois par année)
- Parfois (1 à 3 fois par mois)
- Souvent (1 à 3 fois par semaine)
- Régulièrement (4 fois par semaine ou plus)



Les seules différences significatives entre les hommes et les femmes touchent l'utilisation de la voiture, du vélo et du vélo électrique. La différence est en faveur des hommes pour une utilisation de souvent à régulière. Puis ce qui a trait à la marche, les femmes marchent plus que les hommes. Les moyens de transport les plus utilisés (régulièrement, a souvent) pour les personnes de 85 ans sont la marche à 59 % et la voiture à 46 %.

## PARTICIPATION SOCIALE, LOISIRS, CULTURE ET INTERGÉNÉRATIONNELLE

### 9. Les intérêts des répondant·es.



Voici quelques exemples pour chacun des types d'activités :

- Sports individuels : natation, marche, patinage, vélo, golf;
- Sports d'équipe ou en groupe : pickleball, pétanque, hockey;
- Loisirs de détente : yoga, pilates, méditation;
- Loisirs éducatifs : cours de cuisine, club de lecture, cours de langues;
- Activités artistiques en groupe : choral, danse, théâtre, tricot, musique;
- Activités culturelles : musées, spectacles, cinéma, fête nationale.

23 % des répondant·es ont également répondu « autres » en ce qui a trait à leur intérêt. Dans cette liste, nous retrouvons :

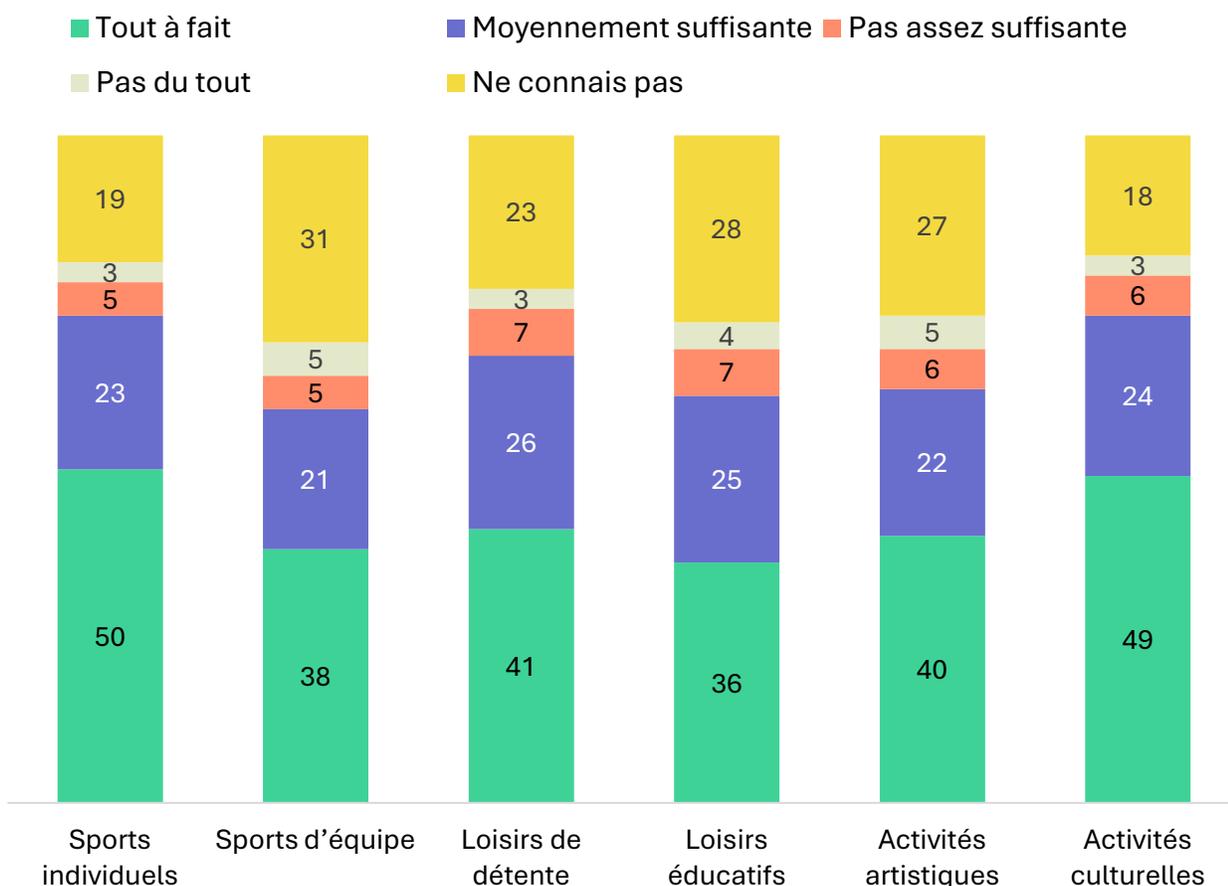
1. Lecture;
2. Activités artistiques individuelles;
3. Activités de socialisation avec la famille et amis;
4. Jardinage;
5. Bénévolat;
6. Jeux de société, cartes, marelle;
7. Voyage;
8. Quilles;
9. Gastronomie/cuisiner;

- 10. Travail;
- 11. Télévision ;
- 12. Activités religieuses;
- 13. Ébénisterie;
- 14. Camping;

- 15. Généalogie;
- 16. Internet;
- 17. Chevaux;
- 18. Moto;
- 19. Billard.

Ce que les femmes préfèrent ce sont les activités sportives individuelles (73 %) et les activités culturelles (55 %) et les loisirs de détente (29 %). Tandis que les hommes préfèrent les activités sportives individuelles (68 %), les activités culturelles (43 %) et les activités sportives en groupe (30 %). Peu importe l'âge, les sports individuels sont les plus populaires.

### 10. Est-ce que l'offre d'activités est suffisante selon les répondant-es?



Seulement 38 % des hommes sont tout à fait satisfaits de l'offre de service générale et seulement 36 % des femmes le sont. Les personnes âgées entre 75 et 84 ans sont les moins satisfaites de l'offre, excepté pour les activités culturelles.

## 11. Ce qui est le plus important pour les répondant-es, en termes d'accès à des services ou autres, pour favoriser le vieillissement en santé.



## SÉCURITÉ, RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

## 12. Est-ce que les répondant-es se sentent en sécurité dans leur domicile?



Les raisons qui entraînent un sentiment de sécurité à leur domicile :

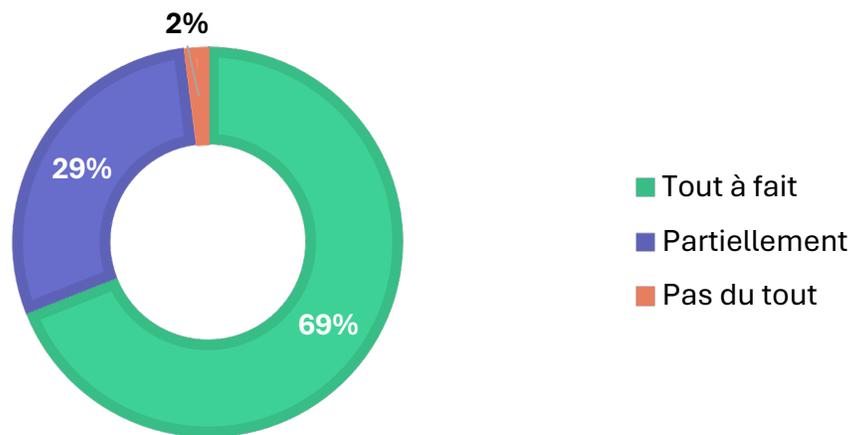
1. Portes verrouillées, système de sécurité en place, surveillance;
2. Je n'habite pas seul-e;
3. Bon voisinage;
4. Quartier tranquille;
5. Autonome.

Les raisons qui entraînent un sentiment d'insécurité à leur domicile :

1. Habiter seul-e;
2. Plus de craintes la nuit;
3. Sollicitation porte-à-porte, fraude;
4. Vols et vandalisme dans le quartier;
5. Des personnes qui flânent dans le quartier (jeunes, drogues, itinérance, etc.);
6. Manque de surveillance policière;
7. Vitesse des véhicules;
8. Peur du propriétaire;
9. Le tissu social se détériore;
10. Voisins bruyants;
11. Manque d'éléments sécuritaires autour du bâtiment locatif (caméras, lumières);
12. Les déménageurs oublient de fermer et barrer correctement les portes;
13. Cloche d'urgence non fonctionnelle dans le logement.

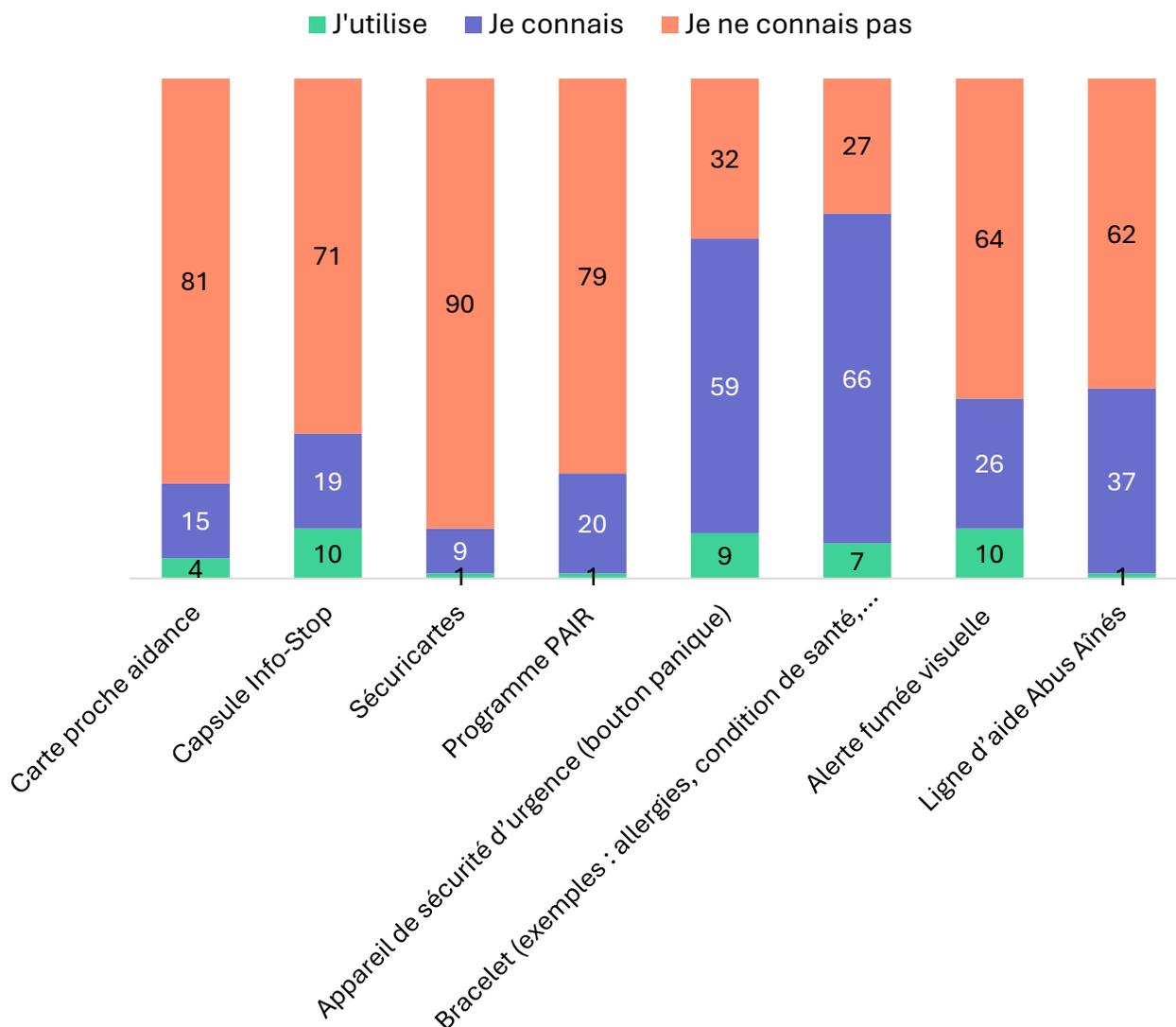
Au niveau du sentiment de sécurité à leur domicile, il y a une différence de 4 % entre les personnes qui habitent seules et celles qui n'habitent pas seules.

**13. Est-ce que les répondant-es se sentent bien informés sur les types de fraude et d'abus dont ils/elles peuvent être victimes?**



Les hommes et les personnes âgées entre 75 et 84 ans se sentent un peu moins bien informés que les femmes.

## 14. Supports relatifs au sentiment de sécurité à la maison.



Les femmes utilisent un peu plus que les hommes, la capsule Info-Stop et le bracelet que les hommes. Mais les hommes connaissent davantage la capsule Info-Stop que les femmes, tout comme la Sécuricartes, le programme PAIR et la ligne d'aide Abus Aînés.

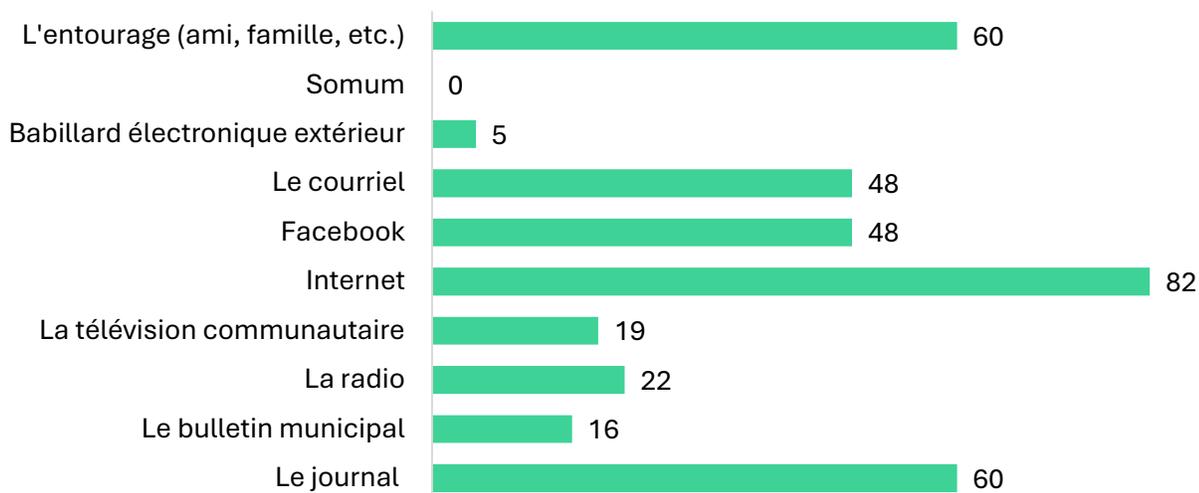
La capsule Info-Stop est moins connue par les personnes âgées entre 75 et 84 ans. Les personnes âgées de 85 ans et plus connaissent plus la carte proche aideance, la Sécuricartes, le programme PAIR, le bouton panique, l'alerte de fumée visuelle et la ligne d'aide Abus Aînés. Le bracelet est plus connu pour les personnes âgées entre 65 et 74 ans. Les personnes habitant seules utilisent plus tous les supports relatifs au sentiment de sécurité.

### 15. L'isolement des personnes de 65 ans et plus (la personne a-t-elle une personne sur qui compter en cas d'urgence)

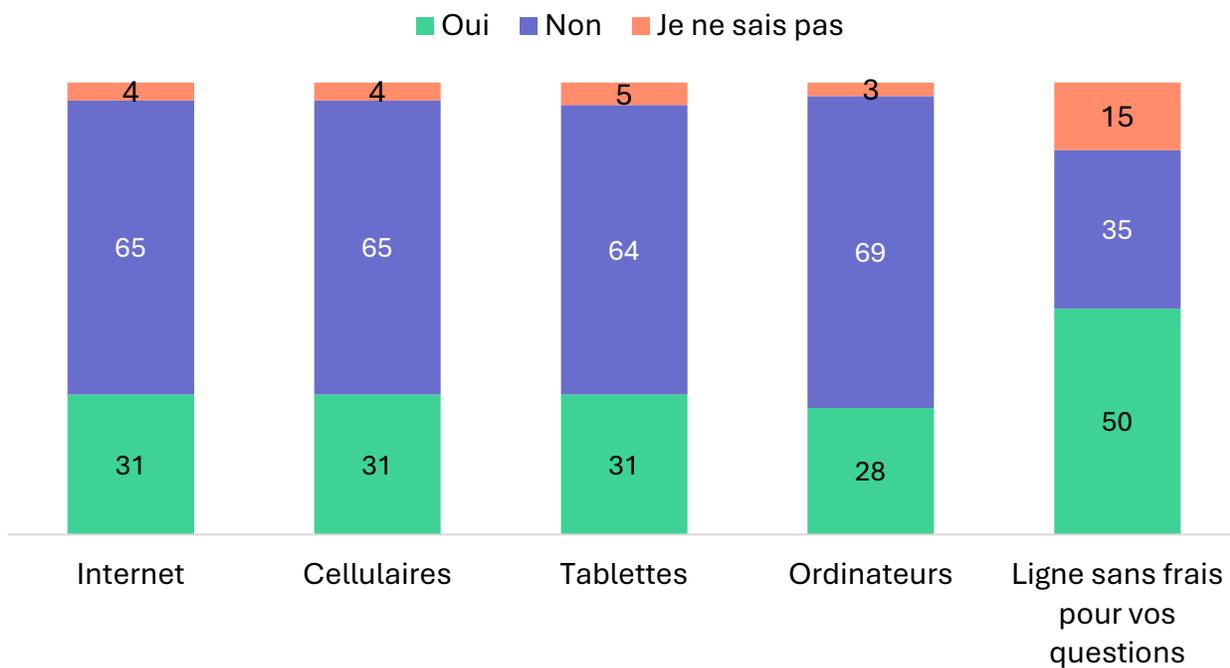
96 % des répondant·es connaissent quelqu'un à proximité sur lesquels ils ou elles peuvent compter en cas d'urgence. 6 % des hommes et 3 % des femmes ne connaissent personne à proximité en cas d'urgence. Plus la personne avance en âge, plus elle a un réseau social en cas d'urgence.

## COMMUNICATION ET INFORMATION

### 16. Les moyens de communication que les répondant·es utilisent le plus souvent pour trouver de l'information.

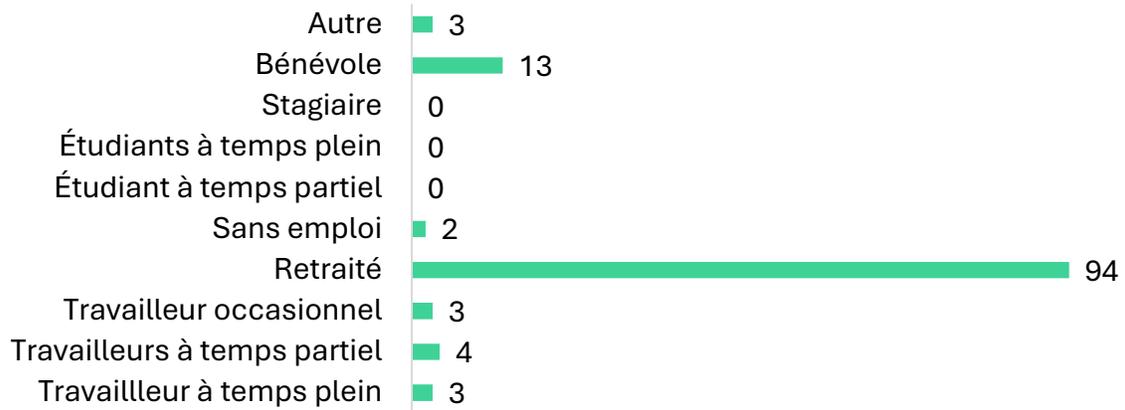


### 17. Est-ce que les répondant-es aimeraient avoir accès à des cours de perfectionnement.



Les femmes sont plus intéressées que les hommes à avoir accès à des cours de perfectionnement.

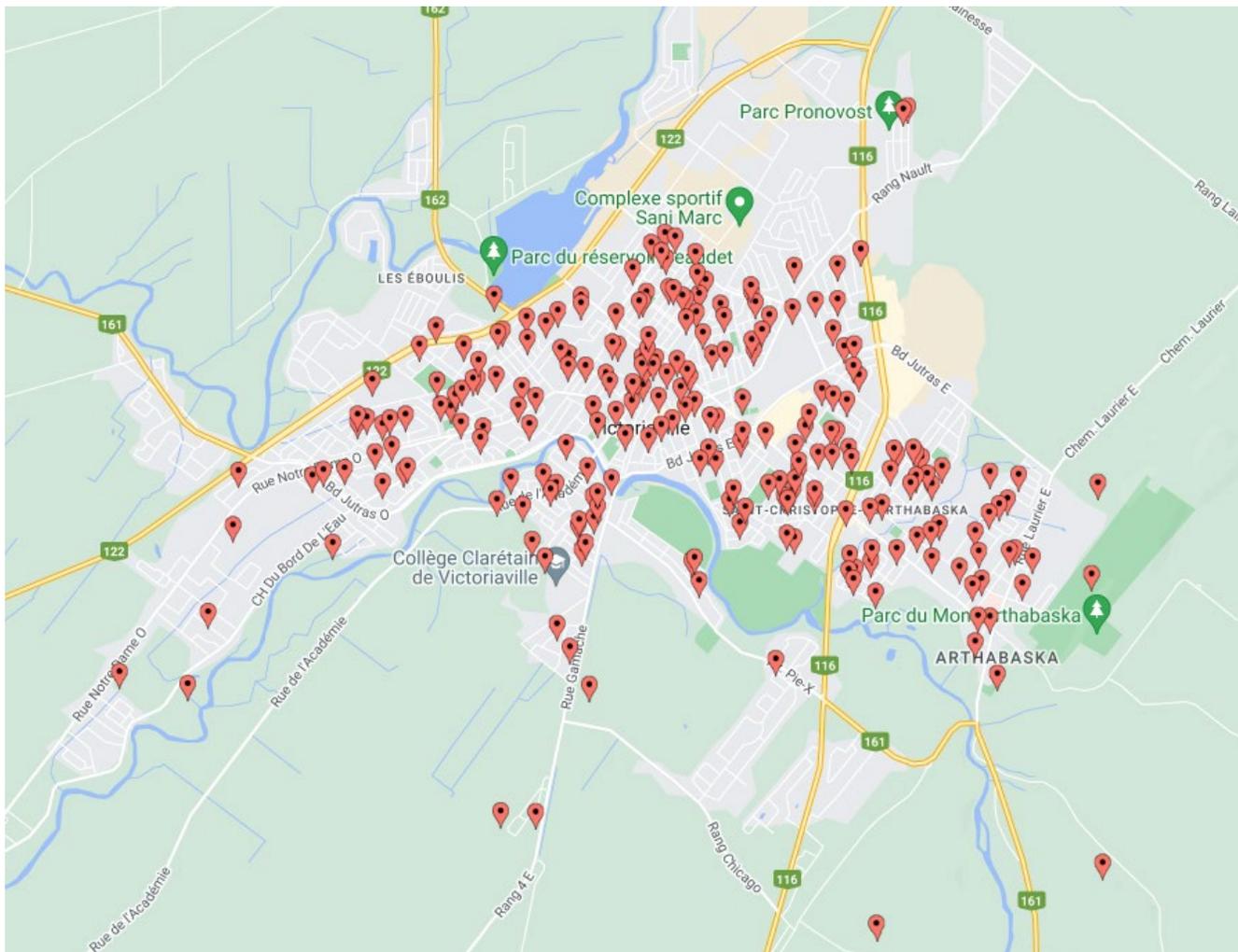
**18. Les occupations des répondant-es.**



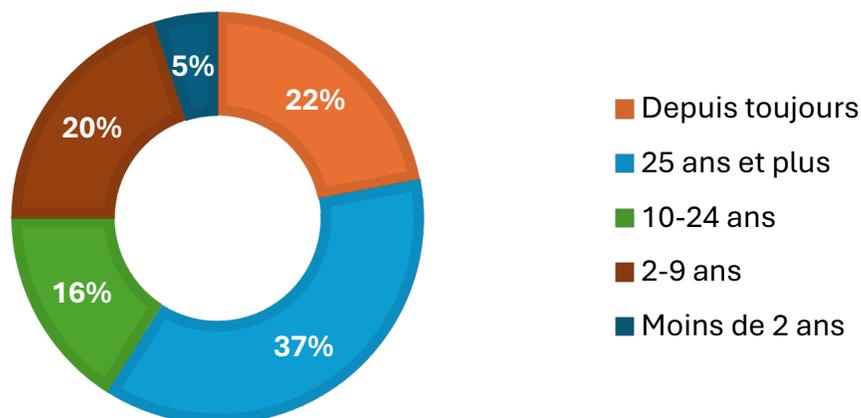
Dans la catégorie « autre », plusieurs ont précisé leur implication bénévole ou leur passe-temps. Mais 4 personnes ont indiqué être proches aidants.

## 19. Le code postal des répondant·es.

Afin de conserver l'anonymat des répondant·es, nous ne divulguons pas les codes postaux. Néanmoins, avec les plus de 300 codes postaux différents, vous retrouverez ci-bas une représentation de ceux-ci sur une carte.



## 20. Depuis combien de temps les répondant·es habitent à Victoriaville?

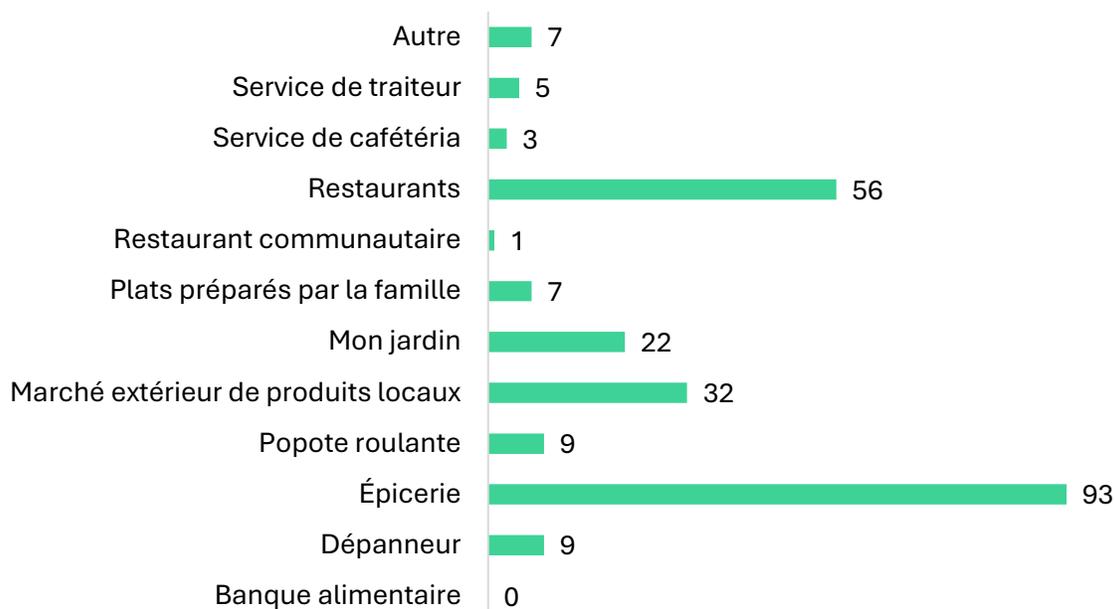


Voici la provenance (59) des répondant·es résidant à Victoriaville depuis moins de 9 ans :

- États-Unis
- Beaufré
- Beloeil
- Black Lake
- Blainville
- Caen
- Chambly
- Chapais
- L'Ouest canadien
- Danville (2)
- Daveluyville (4)
- Lemieux
- Trois-Rivières (2)
- Drummondville
- Gatineau (2)
- Kingsey Falls
- Vaudreuil-Dorion (2)
- Saint-Christophe-d'Arthabaska (7)
- La Tuque
- Les Laurentides
- Laval
- Lévis
- Lyster
- Manseau
- Mascouche
- Montréal (10)
- Notre-Dame-de-Lourdes
- Tingwick
- Oka
- Ottawa
- Plessisville (14)
- Princeville (5)
- Québec (6)
- Rawdon
- République Dominicaine
- Saint-Marie-de-Blandford
- Saint-Rémi-de-Tingwick (2)
- Sainte-Eulalie
- Sainte-Julie
- Saint-Pierre-Baptiste
- Saint-Adrien-d'Irlande
- Saint-Bruno de Montarnelle
- Saint-Rosaire
- Saint-Charles-Borromée
- Saint-Alphonse-de-Granby
- Sainte-Adèle
- Sainte-Élizabeth-de-Warwick (2)
- Sainte-Hélène-de-Chester
- Sainte-Thérèse
- Saint-Hubert
- Saint-Lazare
- Saint-Norbert-d'Arthabaska
- Saint-Victor-de-Beauce
- Thedford Mines
- Val-d'Or
- Ville-Marie
- Warwick (7)
- Weedon
- Wentworth-Nord

80 % des femmes et 63 % des hommes habitent la Ville de Victoriaville depuis plus de 9 ans. C'est parmi les personnes âgées entre 65 et 74 ans qu'il y a plus de nouveaux arrivants.

## 21. Les ressources alimentaires utilisées par les répondant-es.



Parmi les 7 % qui ont répondu « autre », voici leurs réponses :

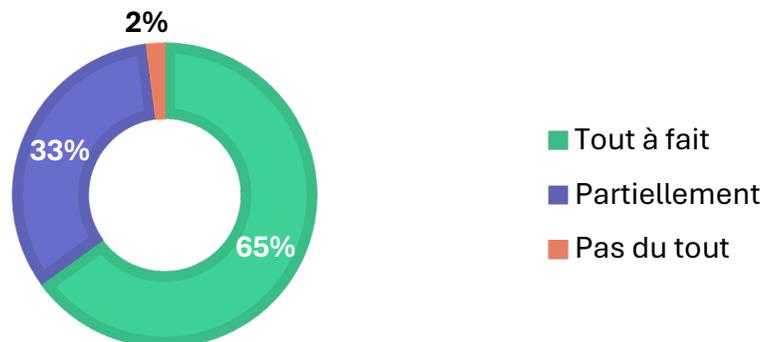
- Costco;
- Cuisines collectives (3);
- Artha-récolte;
- Chez les maraichers (3);
- Repas à la résidence (10);
- Mets préparés (épiceries, Lampron, Marché) (2);
- Nous cuisinons (5);
- La Manne (2);
- Paniers bio;
- Mon Marché (3).

La popote roulante est populaire pour les personnes âgées de 85 ans et plus, pour les personnes dont le revenu est inférieur à 26 000 \$ et pour les personnes seules.

Le tableau suivant montre la différence entre les femmes et les hommes sur l'utilisation des ressources alimentaires.

	Femmes	Hommes
Banque alimentaire	0,3 %	1 %
Dépanneur	8 %	12 %
Épicerie	94 %	93 %
Popote roulante	8 %	10 %
Marché extérieur de produits locaux	36 %	22 %
Mon jardin	21 %	26 %
Plats préparés par la famille	6 %	8 %
Restaurant communautaire	1 %	1 %
Restaurants	54 %	62 %
Service de cafétéria	3 %	3 %
Service de traiteur	6 %	4 %

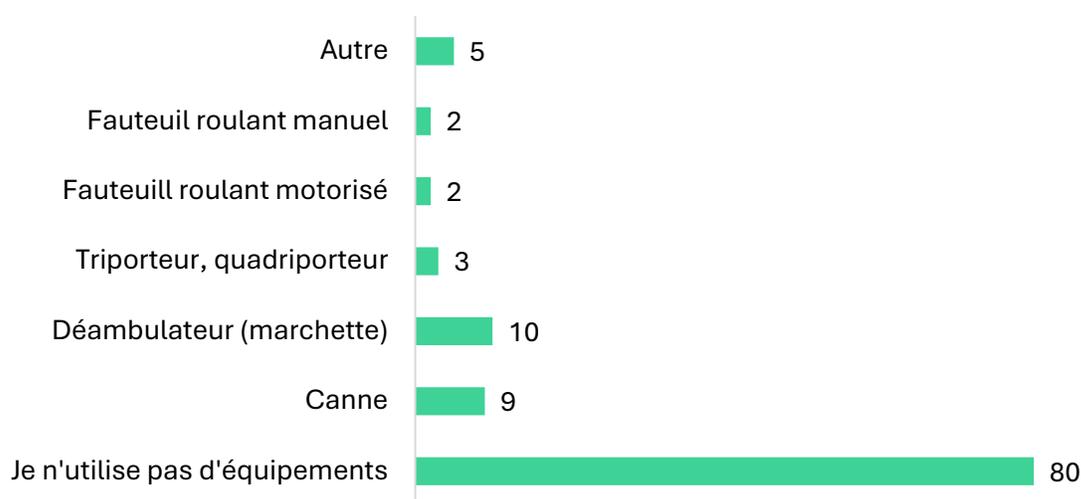
## 22. Avez-vous une vie sociale satisfaisante (quantité et qualité)?



La satisfaction de la vie sociale ne varie pas en fonction du genre et de l'âge, mais plutôt en fonction du revenu et de leur situation (seule ou pas). La vie sociale est

moins satisfaisante pour les répondant·es qui ont un revenu de moins de 26 000 \$ (écart de 11 %) et pour celles et ceux habitant seul·es (écart de 6 %).

### 23. Si vous avez besoin d'aide pour vous déplacer, quels équipements utilisez-vous?



La majorité des répondant·es qui ont coché « autre » indiquent prendre leur voiture, les autres réponses étaient plutôt des commentaires tels que « je n'ai pas besoin d'aide, je suis en forme », « canne l'hiver ou au besoin », « aucun ». Les femmes utilisent le déambulateur à 11 % tandis que c'est 6 % chez les hommes, c'est la seule différence significative.

Finalement, j'ai un dernier commentaire d'une personne ayant répondu au sondage qui mentionne ceci : « Victoriaville est une ville à caractère humain pour y vieillir. Cependant, pour les personnes âgées très sportives, c'est plus compliqué. Les pistes cyclables sont de plus en plus utilisées par les cyclistes à vélo électrique. Ils sont moins habiles et roulent trop vite. Ne pas avoir de piste intérieure pour courir est aussi une lacune. On favorise plus l'athlétisme chez les jeunes, mais les personnes âgées pourraient courir en sécurité tout l'hiver. ».

## Conclusion

Ce présent rapport sera présenté aux membres du comité de pilotage MADA de Victoriaville et sera utilisé pour rédiger le plan d'action MADA de la municipalité. Ce dernier sera intégré dans le plan d'action commun à l'ensemble des politiques sociales de la Ville qui devrait être adopté par le Conseil municipal lors de la séance publique du 7 avril 2025.

## **Annexe 2**

---

### **Faits saillants des groupes focus MADA | Automne 2024**

## Faits saillants des groupes focus MADA | Automne 2024

### Lieux publics et parcs

#### Obstacles rencontrés dans les lieux publics

---

##### Pistes cyclables

- Sentiment d'insécurité qui réduit la fréquentation
  - Beaucoup d'aînés considèrent que c'est un lieu dangereux
  - Manque de civisme
  - Ne sortent pas le soir
  - N'osent pas dénoncer les mauvais comportements, car ne sentent pas l'appui des policiers
  - Surveiller l'usage de l'alcool et de la drogue à la vélogare
- Vitesse excessive des vélos, trottinettes et aides à mobilité motorisées (AMM) ressort dans tous les groupes (+++)
  - Demande de surveillance et contrôle de la vitesse pour des raisons de sécurité
  - Réglementer les trottinettes électriques
- Zones non délimitées pour piétons et cyclistes causant des incidents
  - Plusieurs incidents sont rapportés, surtout pour les personnes vulnérables ou avec des animaux
  - Aimeraient des sections distinctes pour marcher et rouler
  - Mixité des usagers cause des problèmes
  - Devrait avoir davantage de sensibilisation sur la cohabitation
  - Les gens arrêtent en plein milieu de la piste pour jaser
  - Les AMM font une longue file qui est difficile à dépasser
    - Présence de chiens non en laisse
    - Manque de lieux pour socialiser sur la piste cyclable
    - Absence de piste entre le parc des Abénakis et la rue Notre-Dame

##### 🔄 Éléments sur lesquels la Ville pourrait agir

- Réglementer sur l'usage des trottinettes sur les pistes cyclables.
- Réaliser une campagne de sensibilisation sur la cohabitation sur les pistes cyclables.
- Réaliser une campagne de sensibilisation sur le civisme.

## Circulation

- Intersections et ronds-points dangereux où les arrêts ne sont pas respectés
  - Demandes de signalisation ou de surveillance accrue pour la sécurité piétonne
  - Rond-point vraiment difficile
  - Même avec un flash, les voitures n'arrêtent pas
  - Vélos sur les trottoirs
  - Cyclistes ne font pas leur stop
  - Coin Coop et Bonaventure DANGER
  - Au réservoir il faut couper dans le stationnement et il n'y a pas de stop
- Enseigner les règles de circulation pour les quadriporteurs

### ➞ Éléments sur lesquels la Ville pourrait agir

- Informer les utilisateurs d'une AMM des règlements à suivre et des bons comportements à adopter (courtoisie et sécurité).
- Offrir un cours de conduite aux utilisateurs d'une AMM.
- Expliquer aux aînés le fonctionnement des passages pour piéton avec clignotant ainsi que celui des feux sonores.

## Traverses piétonnières

- Temps de traverse pas assez long pour certains
- Méconnaissance du fonctionnement du flash
- Difficultés pour traverser :
  - ✓ Boul. Gamache
  - ✓ Rue Notre-Dame en face du Carré 150
  - ✓ Traverse devant le RPA RIVIA
  - ✓ Carignan et Notre-Dame
  - ✓ Stationnement du centre d'achat
  - ✓ De Bigarré
  - ✓ Notre-Dame et De Bigarré

## Propreté et entretien des infrastructures

- Manque de lumières
- Mauvais entretien des trottoirs et pistes cyclables, occasionnant des risques de chutes
- Pompes à air souvent brisées
- Chaises brisées au réservoir Beudet
- Sentier piéton au réservoir Beudet manque d'entretien
- Escalier et sentier au Boisé des frères manquent d'entretien
- Manque d'entretien sur les arbres entre de l'Ermitage et des Bois-Francis
- Propreté insuffisante dans certains espaces publics
  - Déchets, mégots, et excréments de chien

## ➤ Élément sur lequel la Ville pourrait agir

- Déneiger et déglacer les trottoirs en priorité (après les écoles) dans les secteurs largement habités par les aînés. \* Lien à faire avec les changements climatiques.

## Modalités

- Terrasse du bar du mont Arthabaska doit absolument consommer ou à l'extérieur de la clôture impossible de consommer
- Les cours d'aquaforme sont rendus trop faciles, manque d'intensité
- La séparation de la piscine entre le creux et le moins creux ne permet plus de passer d'une section à l'autre

## Accessibilité difficile dans certains lieux publics

- Demandes pour plus de portes automatiques
- Trottoirs moins hauts
- Éviter les marches et privilégier les rampes d'accès
- Difficile de rentrer dans les magasins avec des aides techniques
- Doit apporter des chaises pour les spectacles à la vélogare, c'est lourd et difficile! (fournir des chaises sur place pour les aînés)
- Les toilettes adaptées souvent pas assez grandes pour les fauteuils roulants électriques

## ➤ Élément sur lequel la Ville pourrait agir

- Poursuivre le travail réalisé dans le cadre de Destination pour tous.

## Stationnements

- Église Sainte-Victoire, manque de place pour la messe, car stationnement utilisé pour les clients du restaurant
- Lignage requis pour le stationnement sur rue (Ermitage en face de l'Office d'habitation)
- Manque de places de stationnement au réservoir Beaudet

## Services de transport

- Roulibus n'est plus disponible le soir alors il n'est plus possible d'aller au Carré 150 ou au Bingo
- Installer un abribus devant l'Office d'habitation pour attendre le TaxiBus

## Équipements et mobilier

---

### Mobilier

- Demande accrue de tables de pique-nique et toilettes accessibles
- C'est l'fun les haltes-jasettes!
- Nombreuses demandes pour des balançoires inclusives (+++) supplémentaires (elles sont toujours occupées)
- Demande pour des modules d'entraînement
- Manque de bancs
  - ✓ Bancs vers la coop et Bois-Francis
  - ✓ Réservoir Beudet
  - ✓ Piste cyclable sur Labbé
  - ✓ Sur Jutras vers la Grande Place
  - ✓ Vers Terre-des-Jeunes

#### ➞ Élément sur lequel la Ville pourrait agir

- S'assurer que le mobilier urbain soit accessible et disponible en nombre suffisant (ajouts de bancs et de balançoires inclusives).

### Équipements de parc

- Manque de terrains de pickleball : adapter les terrains de tennis
- Modules d'entraînement
- Plus de balançoires pour enfants au réservoir

## Équipements adaptés

---

- Manque de connaissance de la possibilité d'emprunter des équipements adaptés et utilisation limitée :
  - Rapporté dans tous les groupes consultés, avec une demande pour plus d'information locale
  - Plusieurs mentionnent qu'ils ne sont pas rendus là
  - Ce sont les vélos adaptés qui sont les plus connus
- Manque de diffusion d'information sur ces équipements
  - Suggestion pour utiliser d'autres canaux que l'Internet
- Problèmes fréquents avec certains équipements
  - Tandem côte à côte difficile à pédaler
  - Vélo avec plateforme pour fauteuil roulant très difficile à pédaler

#### ➞ Élément sur lequel la Ville pourrait agir

- Publiciser les équipements de loisir (adaptés ou non) mis à la disposition de la population. Attention : utiliser d'autres moyens qu'Internet.

## Changements climatiques

### Perception des changements climatiques

---

#### Impacts observés et ressentis

- Événements météorologiques extrêmes (inondations, feux de forêt, ouragans, tempêtes, verglas) : (9)
- Changements de température et de saisons (températures plus chaudes, hivers plus doux) : (14)
- Fonte des glaciers et impacts sur la faune : (3)
- Effets sur l'agriculture (sécheresse, baisse des récoltes) : (4)
- Ne sais pas ce que sont les changements climatiques (2)

#### Causes et perceptions

- Activités humaines (pollution, déchets, manque de recyclage) : (7)
- Perception des changements climatiques comme phénomènes naturels et cycliques ou fausse croyance : (5)

#### Préoccupations pour les générations futures

- Inquiétude pour les enfants et petits-enfants (futur incertain, ressources limitées, nécessité d'adaptation, hypothèques et assurances problématiques) (5)
- Préoccupations spécifiques liées aux inondations et feux de forêt (3)
- Inquiétudes sur l'impact climatique sur la faune et la flore (2)
- La technologie change vite, trop vite
- Tout se passe plus vite qu'on pensait

#### Sentiment d'impuissance et adaptation

- Nécessité de s'adapter : (3)
- Sentiment d'impuissance face à l'ampleur des changements : (+++)

### Difficultés rencontrées lors de conditions climatiques extrêmes

---

#### Vagues de chaleur

- Difficultés pour les personnes sensibles (humidité, absence d'air climatisé) : (4)
- Stratégies d'adaptation (rester au frais, promenades matinales) (3)
- Plus d'arrosage des plantes
- Danger d'être au soleil (cancer)
- Problèmes respiratoires et cardiaques amplifiés
- Ne peut pas marcher pour aller faire l'épicerie

#### 🔄 Élément sur lequel la Ville pourrait agir

- Réduire les îlots de chaleur et créer des îlots de fraîcheur (arbres).

## Froids majeurs et tempêtes

- Inquiétudes pour les chutes (surtout pour les personnes en mobilité réduite) : (4)
- Problèmes de déneigement (3)
- Augmentation de l'asthme
- Peur de rester pris en fauteuil roulant
- Solutions d'adaptation (rester à l'intérieur, bon service de déneigement) : (2)

### ➡ Élément sur lequel la Ville pourrait agir

- Soutenir les activités de prévention des chutes.

## Autosuffisance et préparation en cas de catastrophes

---

### Autosuffisance sur 72 heures

- Capacité perçue de subvenir à leurs besoins : (28) (avec dépendance partielle pour certains sur le soutien des résidences)

### Trousse d'urgence

- Absence de trousse complète (dépendance sur des articles dispersés) : (5)
- Demande pour une liste d'items essentiels :

### ➡ Éléments sur lesquels la Ville pourrait agir

- Transmettre l'information et accompagner les aînés dans la création d'une trousse d'urgence.
- Donner de l'information sur la sirène d'alerte.

## Suggestions

---

- Plus de lieux climatisés publics
- Infrastructures pour gérer les îlots de chaleur et les inondations : (3)
- Importance de sensibiliser les jeunes au respect de l'environnement et à la gestion des déchets (2)
- Besoin de rappeler l'importance des préparations d'urgence, notamment pour les personnes âgées (2)
- Demande de formation sur l'utilisation de dispositifs d'urgence comme les défibrillateurs (1)
- Conférences sur les impacts climatiques sur la santé (arthrose, arthrite) (1)
- Informer sur les évacuations d'urgence
- Développer davantage le transport en commun
- La sirène d'alerte n'est pas assez forte et je ne sais pas quoi faire si je l'entends
- Il y a beaucoup trop de voitures à Victoriaville
- Il faudrait sensibiliser les citoyens à une utilisation responsable de nos ressources (eau, électricité, etc.)

## Activités de loisir

### Participation aux activités physiques et types d'activités

---

- Fréquence de l'activité physique :
  - Oui, les participants bougent beaucoup, mais certains indiquent qu'ils bougent « au maximum de leurs capacités » ou « pourraient en faire plus »).
  - Non, certains ne bougent pas autant qu'ils le souhaiteraient, citant souvent des limitations de santé ou de mobilité.
- Activités physiques pratiquées :
  - Marche (40)
  - Conditionnement physique / salle de gym (fréquent, 16).
  - Pétanque (11)
  - Aquaforme / Natation (7)
  - Vélo, ski de fond, quilles, yoga sur chaise, pickleball, danse et autres (moins mentionnés, souvent uniques).

### Obstacles à la pratique d'activités

---

- Barrières principales :
  - Transport adapté insuffisant (25)
  - Santé physique et vieillissement affectant la mobilité, équilibre, et endurance (21)
  - Coût des activités, bien que certains disent qu'il y a des options gratuites (7)
  - Gêné et manque d'accompagnement pour essayer de nouvelles activités (10)
  - Manque d'information sur l'offre d'activités et difficulté d'accès à Internet pour certains (8)
  - Sécurité et infrastructure, notamment pour la marche et les pistes cyclables (5)
  - Peur de se faire agresser (frapper, menacer, pousser) par quelqu'un ou un groupe de jeunes
  - Pression de performance
  - Acceptation par les pairs (ex. : difficile de rentrer dans la Fadoq, gang fermé)

## ➤ **Éléments sur lesquels la Ville pourrait agir**

- Améliorer l'offre en transport adapté pour faciliter la pratique de loisirs (flexibilité).
- Offrir un service d'accompagnement et d'initiation à une nouvelle activité de loisir (activités découvertes pour les aînés).
- Publiciser les activités de loisir pas uniquement sur le Web.
- Poursuivre la gratuité ou l'offre abordable d'un grand nombre d'activités de loisir.
- Offrir des activités de socialisation (souhait des aînés de parler et pas seulement de bouger).
- Offrir des plages horaires de jour et de semaine pour la pratique d'activités de loisir (les aînés préfèrent la semaine et plusieurs ne veulent pas ou ne se sentent pas à l'aise de sortir le soir.)

## **Participation aux Activités "Hop la Ville"**

---

### **Connaissance et participation :**

- Peu de participants connaissent bien le programme « Hop la Ville », et la plupart n'y participent pas.
- **Barrières à la participation :**
  - Peu de publicité accessible et perçue comme non adaptée aux aînés.
  - Certains participants pensent que cela ne s'adresse pas à eux ou ne connaissent pas les détails des activités disponibles.
  - Santé physique
  - Ne veut pas être seul pour y aller

## ➤ **Éléments sur lesquels la Ville pourrait agir**

- Publiciser les activités Hop la Ville auprès des personnes aînées et s'assurer que la programmation prenne en compte leurs intérêts et leurs besoins.

## **Besoins d'accompagnement et d'initiation**

---

### **Accompagnement pour la première participation :**

- Oui, certains souhaiteraient un accompagnement, surtout ceux qui se sentent peu à l'aise ou qui ne connaissent pas bien les activités (7).
- Non, pour beaucoup, la motivation personnelle suffit, et certains groupes montrent une grande autonomie (6).

### **Besoin d'une rencontre d'initiation :**

- Oui, une partie des répondants trouvent utile une initiation gratuite et en fonction de l'activité (environ 18).
- Non, d'autres se sentent autonomes et n'en voient pas la nécessité (11).

## Intérêt pour les activités intergénérationnelles

---

- Oui, les participants sont généralement favorables aux interactions intergénérationnelles (25).
- Groupes préférés : Familles, jeunes (secondaire) et jeunes adultes sont souvent mentionnés.

### ➔ Éléments sur lesquels la Ville pourrait agir

- Proposer des activités intergénérationnelles rassemblant les aînés et les familles, les adolescents et les jeunes adultes (moins les enfants en bas âge).

### Types d'activités intergénérationnelles souhaitées :

- Transmissions de savoirs : cours de cuisine, couture, initiation à la pétanque pour les plus jeunes.
- Loisirs et sports : journées thématiques, spectacles, activités de groupe comme des pique-niques ou des événements en plein air.
- Formation en informatique avec des jeunes pour aider à surmonter les difficultés d'accès à Internet.

## Suggestions d'améliorations et idées de concrétisation

---

### Suggestions récurrentes :

- Développer le transport adapté pour qu'il soit plus flexible et accessible en soirée (10).
- Aménager des espaces de loisirs plus adaptés, comme des terrains de pétanque couverts et des clubs de marche pour aînés.
- Offrir plus d'activités variées et adaptées pour les aînés, notamment en été et en soirée, pour combler les lacunes actuelles.
- Mieux promouvoir les activités existantes et en assurer l'accessibilité par des moyens autres qu'Internet.
- Offrir des cours d'autodéfense.
- Club de marche pour les aînés.
- Randonnées de groupe organisées.
- Avoir des lieux pour la danse et des soirées organisées.
- Pas juste bouger, activités pour le cerveau et parler.
- Protection du soleil (grandes toiles pour abri) sur les terrains de pétanque.
- Avoir un petit parcours de golf (ont tous fermé, reste le 18 trous qui est trop long).

## **Annexe 3**

---

### **Faits saillants des groupes focus | Hiver 2025**