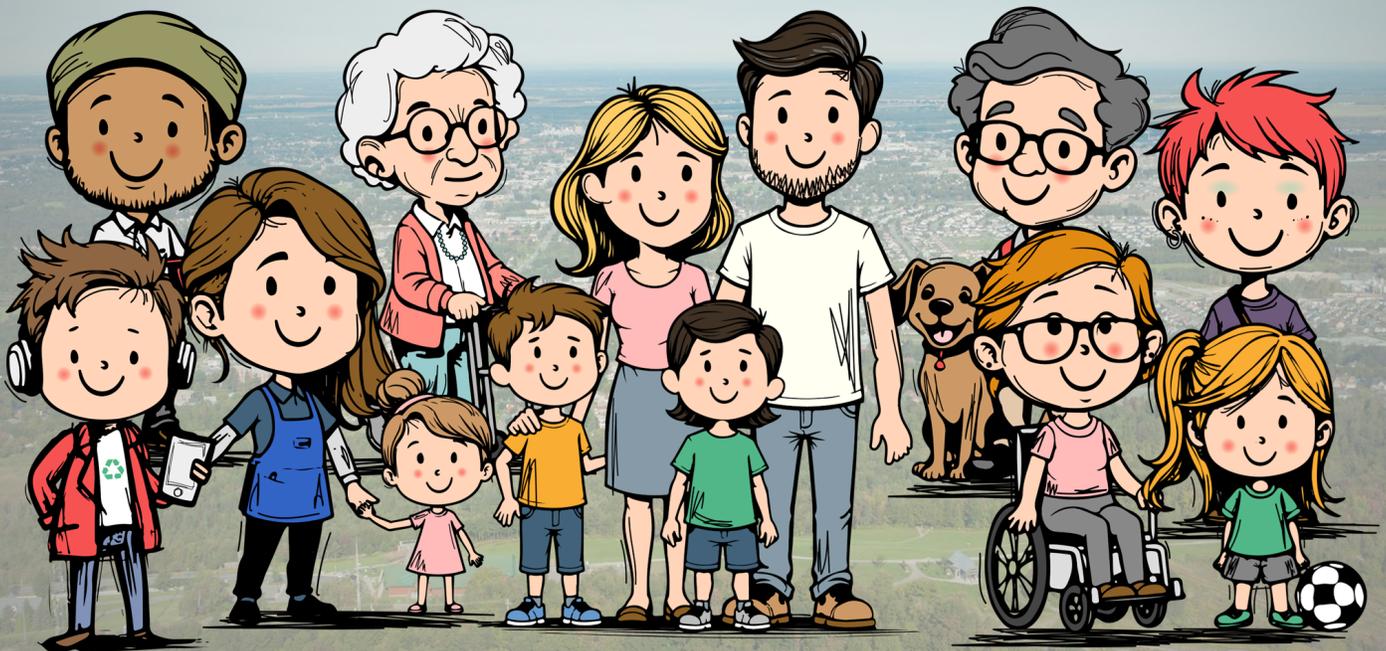


Politiques sociales

Personas

Pour que les décisions prises dans les projets municipaux soient vraiment inclusives et tiennent compte des différents besoins et réalités de la population, des personas ont été créés. Ces portraits fictifs représentent différentes facettes des personnes qui habitent la ville.

Prenez un moment pour mieux les découvrir.





Virginie



Âge : 8 ans

Situation personnelle : enfant d'une famille recomposée / en garde partagée.

Lieu d'habitation : Victoriaville, logement dans un quartier résidentiel près d'une école primaire et maison dans le quartier voisin.

Style de vie et centres d'intérêts : Aime jouer au parc du quartier, lire des histoires fantastiques, pratiquer le soccer dans une ligue locale, et participer aux activités de la bibliothèque municipale.

Besoins et attentes : Espaces sécuritaires pour jouer, pistes cyclables reliées aux écoles, accès à des activités éducatives.

Obstacles et frustrations : Absence d'une cour aménagée à l'arrière de son logement et beaucoup de circulation automobile dans le quartier. Difficultés de faire le trajet en transport actif entre ses deux lieux de résidence.

Motivations : Apprendre en s'amusant, se faire des amis et découvrir la nature environnante.

> Virgil



Âge : 15 ans

Situation personnelle : Adolescent

Lieu d'habitation : Victoriaville, dans une maison unifamiliale avec sa famille.

Situation socio-professionnelle : Étudiant à l'École secondaire Le boisé et emploi à temps partiel dans un café local.

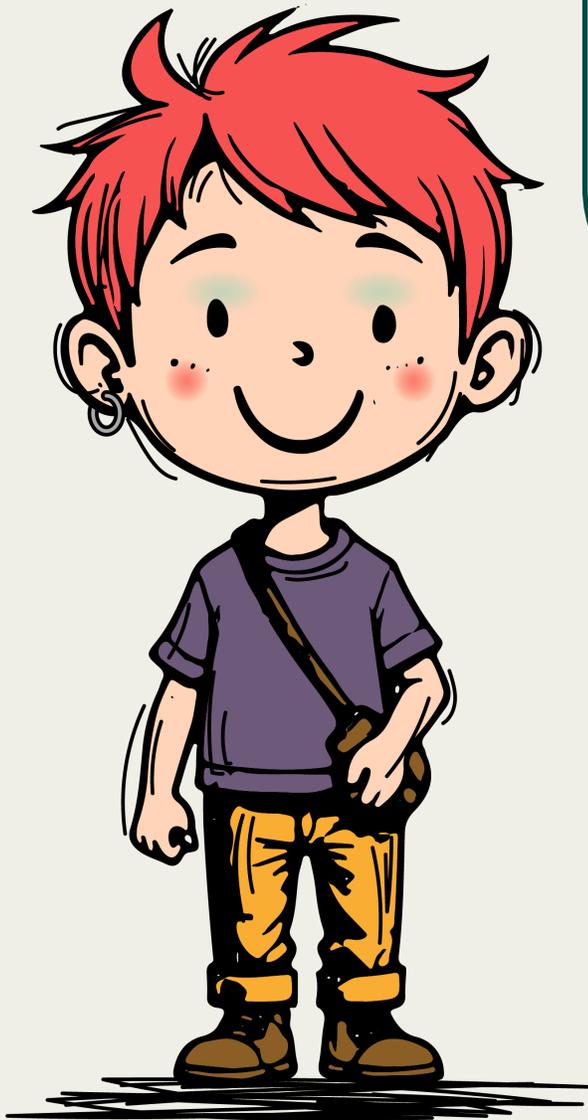
Style de vie et centres d'intérêts : Skatepark local, soirées cinéma avec des amis, et implication dans des activités environnementales organisées par la Ville. Consommateur occasionnel de cannabis.

Besoins et attentes : Espaces sécuritaires pour socialiser, soutien à la santé mentale, accès à des transports économiques pour les jeunes.

Obstacles et frustrations : Manque d'activités pour son âge, absence de lieux adaptés à la créativité des jeunes. Difficulté de transport.

Motivations : Explorer ses intérêts, développer son identité et participer activement aux initiatives communautaires.

> Vinny



Âge : 22 ans

Situation personnelle : Jeune adulte s'affichant dans la diversité sexuelle et la pluralité des genres.

Lieu d'habitation : Victoriaville, colocation avec des amis.

Situation socio-professionnelle : Étudiant au cégep et militant LGBT. Bénéficie d'un prêt scolaire et occupe des emplois d'appoint au gré de ses besoins et intérêts.

Style de vie et centres d'intérêts : Écriture, ligue locale d'improvisation, animation de groupes de discussion sur les enjeux LGBT.

Besoins et attentes : Espaces sécuritaires et inclusifs, formation des employés municipaux à la diversité.

Obstacles et frustrations : Discrimination et stéréotypes encore présents, manque de représentation dans les initiatives locales. Utilisation des vestiaires genrés.

Motivations : Créer une communauté plus accueillante pour les personnes de toutes identités de genre.



Famille Vilmont



Âges : Parent 29 ans, enfant 3 ans

Situation personnelle : Mère monoparentale.

Lieu d'habitation : Victoriaville, appartement locatif à l'Office d'habitation.

Situation socio-professionnelle : La mère jongle entre son travail à temps partiel de caissière dans un commerce local, tout en suivant une formation professionnelle pour devenir technicienne en administration.

Style de vie et centres d'intérêts : Sudoku et jouer avec sa fille.

Besoins et attentes : Accès à des services de garde abordables, soutien financier pour les familles monoparentales, activités gratuites ou peu coûteuses pour les enfants.

Obstacles et frustrations : Manque de temps pour gérer travail, études et vie familiale. Déplacements difficiles sans voiture : le transport collectif est parfois trop limité.

Motivations : Offrir à sa fille une vie stable et des opportunités éducatives, tout en développant sa propre carrière pour améliorer leur situation financière.

> Vito



Âge : 35 ans

Situation personnelle : Nouvellement immigré au Canada (statut de réfugié).

Lieu d'habitation : Victoriaville, en chambre mais à la recherche active d'un logement locatif près du centre-ville.

Situation socio-professionnelle : Suit un cours de francisation. En processus de demande de reconnaissance de diplôme (ingénieur de formation).

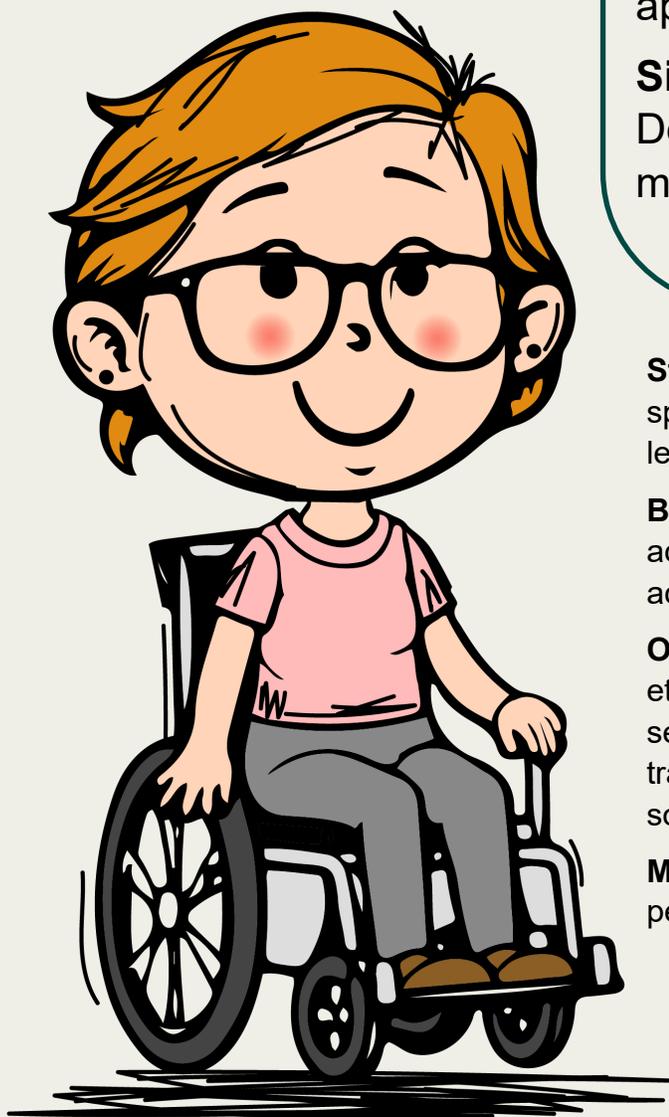
Style de vie et centres d'intérêts : Cuisiner des plats traditionnels et assister aux festivals culturels locaux.

Besoins et attentes : Soutien à l'intégration économique, espace de partage culturel, et services municipaux multilingues.

Obstacles et frustrations : Reconnaissance des compétences professionnelles limitée, sentiment d'isolement, peu de réseaux sociaux établis. Difficultés à se tenir informé à cause de la barrière de langue.

Motivations : Bien s'intégrer pour faire venir sa conjointe et ses 2 enfants afin de leur offrir une meilleure vie, découvrir et contribuer à la communauté locale.

> Vickie



Âge : 38 ans

Situation personnelle : Célibataire en situation de handicap utilisant un fauteuil roulant manuel.

Lieu d'habitation : Victoriaville, appartement adapté.

Situation socio-professionnelle : Designer graphique en télétravail et membre d'un CA d'un organisme local.

Style de vie et centres d'intérêts : Art et spectacles, yoga adapté, défense des droits pour les personnes handicapées.

Besoins et attentes : Transports en commun accessibles, infrastructures urbaines adaptées, activités sociales inclusives.

Obstacles et frustrations : Certains commerces et lieux publics non accessibles, manque de sensibilisation des citoyens, peu d'offres de transport adapté pour les activités culturelles en soirée.

Motivations : Améliorer la qualité de vie des personnes handicapées et briser l'isolement social.



Famille Vincent-Jutras

Âges : Parents 40 et 42 ans,
enfants 6 et 8 ans

Situation personnelle : Conjoints de fait
avec deux fils dont le plus jeune ayant un
trouble du spectre de l'autisme (TSA).

Lieu d'habitation : Victoriaville, maison
dans le quartier Colonial.

Situation socio-professionnelle : Mère
travailleuse sociale et père entrepreneur
en construction à son compte. Vie
familiale marquée par une organisation
rigoureuse.

Style de vie et centres d'intérêts : Les parents
aiment faire des activités adaptées avec leurs fils,
comme des promenades dans des endroits calmes
et explorer des espaces sensoriels.

Besoins et attentes : Accès à des services
spécialisés pour enfants avec des besoins
particuliers (thérapie, aide éducative, répit).
Espaces publics adaptés et événements inclusifs
pour familles avec enfants ayant des défis
particuliers. Accès à un camp de jour.

Obstacles et frustrations : Attentes longues pour
les services spécialisés. Difficulté à trouver des
activités locales adaptées aux deux enfants.
Jugement des autres citoyens. Préoccupation pour
l'avenir de leur fils ayant un TSA à partir de 21 ans.

Motivations : Aider leur fils ayant un TSA à
s'épanouir, sensibiliser la communauté à
l'inclusion, et profiter d'un cadre de vie qui
respecte les besoins spécifiques de leur famille.





Victor



Âge : 72 ans

Situation personnelle : Veuf

Lieu d'habitation : Victoriaville, habite seul dans sa maison où il a élevé sa famille.

Situation socio-professionnelle : Retraité, ancien comptable et membre actif de la FADOQ.

Style de vie et centres d'intérêts : Lecture et généalogie, participation à des ateliers de mise en forme au Club Soleil du matin et promenades quotidiennes avec son chien au parc.

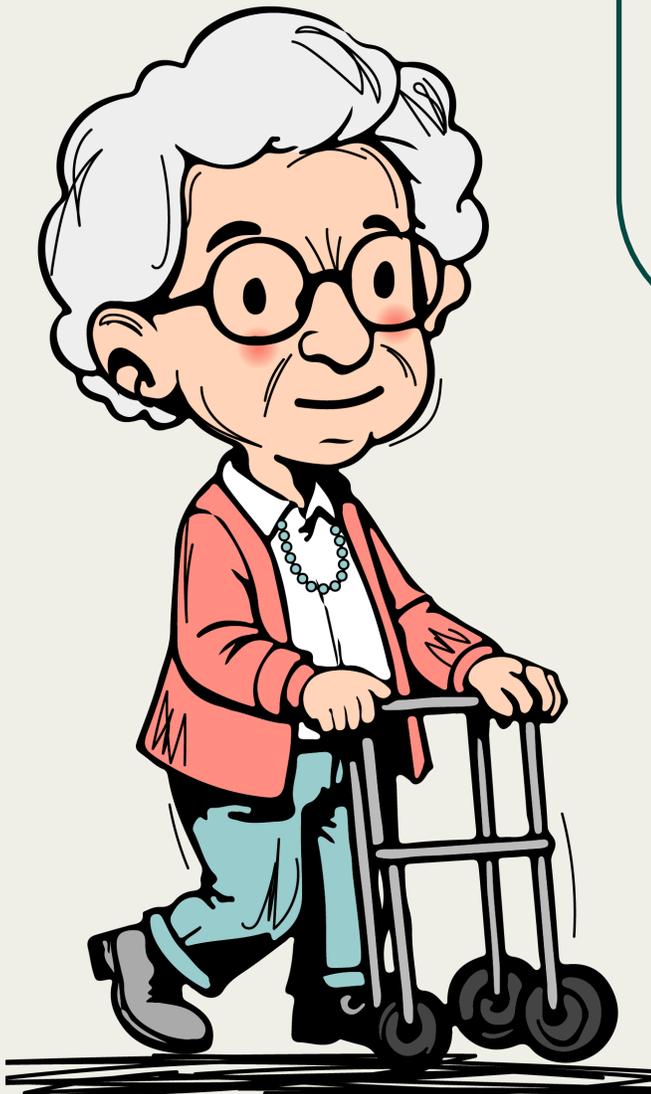
Besoins et attentes : Pouvoir se déplacer en quadriporteur pour aller jusqu'au réservoir Beudet, événements sociaux, et activités intergénérationnelles.

Obstacles et frustrations : Difficulté à suivre les nouvelles initiatives numériques. La cohabitation est difficile sur la piste cyclable quand il s'y déplace à pieds.

Motivations : Demeurer dans sa maison le plus longtemps possible, maintenir une vie active et enrichir son réseau social.



Vivianne



Âge : 88 ans

Situation personnelle : Célibataire, utilise un déambulateur et a des difficultés de mobilité et d'audition.

Lieu d'habitation : Victoriaville, résidence pour personnes âgées dans le quartier Sainte-Victoire.

Situation socio-professionnelle : Retraitée depuis plusieurs décennies, anciennement couturière.

Style de vie et centres d'intérêts : Regarder des émissions télévisées, écouter des livres audio, jouer aux cartes avec les résidents du RPA et participer à des activités comme le bingo.

Besoins et attentes : Infrastructures accessibles dans les espaces publics et transports adaptés. Activités simples et inclusives dans sa résidence et à proximité. Accès à des services de soins à domicile pour les petites tâches du quotidien.

Obstacles et frustrations : Isolement social, car elle ne peut plus sortir seule. Dépendance aux autres pour ses déplacements. Manque d'activités adaptées à ses capacités dans la communauté.

Motivations : Maintenir une certaine autonomie, rester connectée avec sa famille (frères et sœurs âgés et nièces) et profiter de la vie en toute tranquillité.