



Victoriaville

**FIÈREMENT
DURABLE**

Politiques sociales

**Plan d'action
2025-2027**

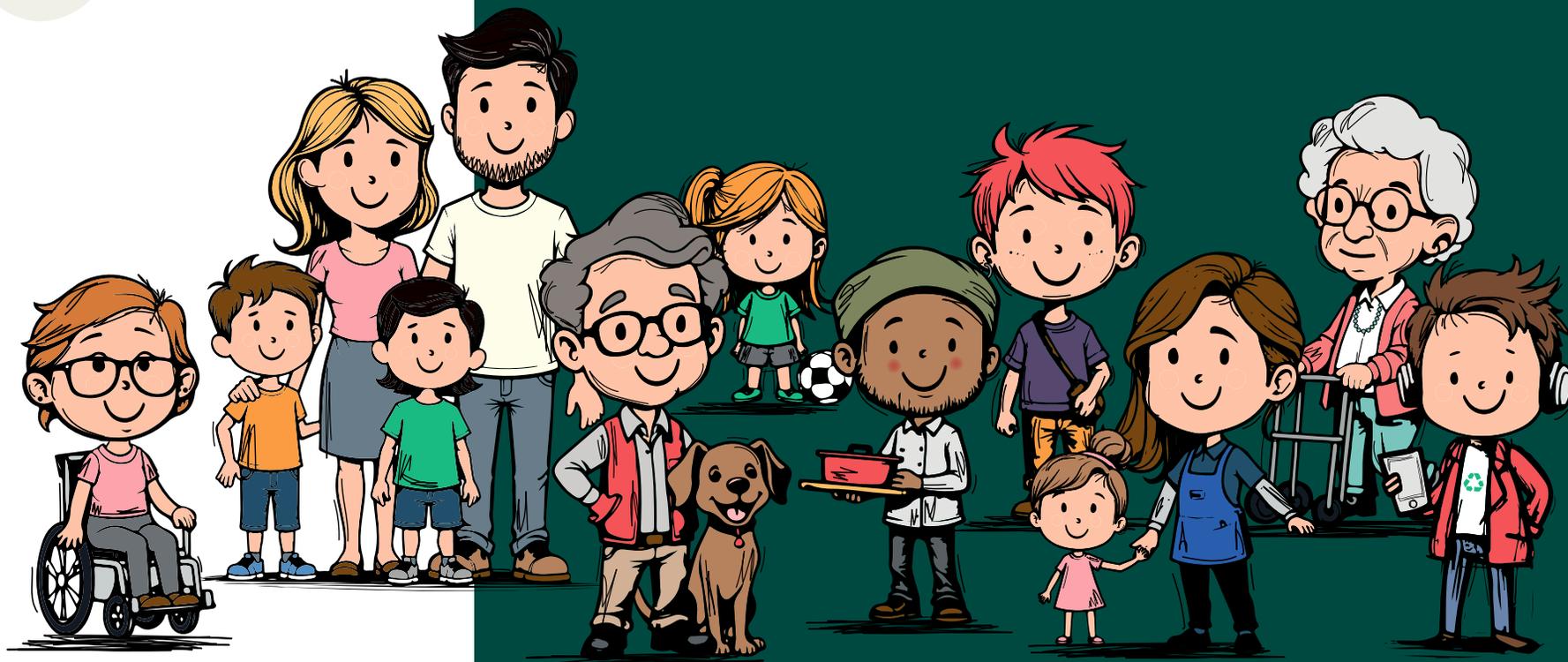


Table des matières

Introduction	3
Plan d'action	8
• Bâtiments et aménagement urbain	13
• Programmes, services et participation sociale	17
• Communication, sensibilisation et formation	33
• Partenariats, collaborations et concertation	45
• Gouvernance	55
Pratiques organisationnelles pérennes	60
Synthèse des actions	62
Mise en oeuvre	63
Partenaires	64
Sigles	66
Remerciements et crédits	67

Plan d'action des politiques sociales 2025-2027
Adopté le 7 avril 2025 en séance ordinaire du conseil municipal de la Ville de Victoriaville

Introduction

Mot de la direction

C'est avec une grande fierté que nous vous présentons le plan d'action des politiques sociales de Victoriaville, un document stratégique qui concrétise la vision de notre conseil municipal pour une communauté la plus inclusive, solidaire et résiliente possible. Ce plan est le fruit d'une démarche coordonnée par le Bureau du développement durable. Il offre une vue d'ensemble des initiatives en développement social, et favorise une synergie avec l'ensemble de nos engagements municipaux.

Notre volonté organisationnelle repose sur des valeurs profondes : reconnaître et comprendre nos vulnérabilités, anticiper les défis, et mettre en place des actions concrètes pour qu'un maximum de gens puissent s'adapter, se relever en cas de situation difficile et continuer à prospérer.

Pour répondre aux besoins réels de notre communauté, nous avons mené une consultation élargie auprès des citoyens et de nos partenaires. Ce dialogue essentiel nous a permis de cibler des actions précises pour améliorer l'accès au logement, renforcer les services de transport et promouvoir des environnements favorables aux saines habitudes de vie.

Les défis sont nombreux, mais nous misons sur l'expertise municipale et sur la force du travail collectif pour les relever avec détermination. L'engagement de notre équipe municipale est clair : soutenir activement le déploiement des mesures inscrites dans ce plan et créer des conditions propices à l'épanouissement de toutes et de tous, quelles que soient leurs réalités.

Bâtir une communauté plus résiliente, c'est nous donner collectivement les moyens de nous adapter, de mieux faire face aux crises et de continuer à prospérer. Nous vous invitons à prendre connaissance de ce plan et à vous joindre à nous pour façonner un avenir plus inclusif et durable pour Victoriaville.

Ensemble, faisons de Victoriaville un modèle de développement social, durable, résilient et ambitieux.



M. Yves Arcand
Directeur général



Raoul Pascal
Directeur général adjoint



Sophie Séguin-Lamarche
Directrice
Bureau du développement durable

Introduction

Une feuille de route **inspirante**

Forte de l'expérience du dernier plan d'action collectif des politiques sociales, la Ville de Victoriaville poursuit sur cette lancée, au bénéfice de l'ensemble des citoyens. La feuille de route 2025-2027, complémentaire au **Cadre de référence des politiques sociales 2025**, concrétise la vision du conseil municipal pour une ville durable et facilite l'adaptation des services aux besoins de la population. Le plan d'action propose des solutions tangibles aux défis de notre communauté. Plus encore, il guide l'équipe municipale ainsi que les partenaires dans la mise en œuvre de projets en cohérence avec les divers engagements de la municipalité :

- Obligation légale de la municipalité en vertu de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale;
- Démarche Municipalité amie des aînés (MADA);
- Accréditation Municipalité amie des enfants (MAE).



Introduction

La parole **aux citoyens !**

Au cours de l'automne 2024 et de l'hiver 2025, la Ville a rivalisé d'ingéniosité pour recueillir les besoins et aspirations de la population victoriavilloise. Sondages, brigades sur le terrain, entrevues de groupe, tout a été mis en œuvre pour donner la chance à chacun de s'exprimer. Nos équipes se sont rendues dans les écoles, les résidences pour personnes âgées et les organismes locaux pour mieux comprendre la réalité des divers groupes ciblés par les politiques sociales. Par ailleurs, deux ateliers ont été réalisés : l'un avec les partenaires de la Ville, notamment les organisations du milieu communautaire et institutionnel, l'autre avec l'équipe municipale. L'exercice a permis de cerner les enjeux sociaux de notre territoire et de nourrir la réflexion visant à élaborer un plan d'action favorisant le mieux-être de notre communauté.

 Type de consultation

 Nombre de participants et clientèle ciblée

Consultation publique des politiques sociales



Les enjeux sociaux de Victoriaville

Au mois de décembre, la Ville a fait appel aux acteurs de la communauté pour avoir leur lecture des enjeux sociaux du territoire. Elle a réuni, le temps d'une matinée, les partenaires ayant participé aux comités consultatifs de ses politiques sociales au cours des dernières années. En atelier de travail, la trentaine de participants a identifié 20 enjeux sociaux, dont 6 devant être traités en priorité. Ces enjeux, de même que les informations recueillies lors de la consultation publique, ont servi de toile de fond au plan d'action triennal et s'inscrivent dans notre paysage social. Chaque mesure le composant se veut une réponse à un besoin ou à un souhait exprimé.



Enjeux prioritaires



Habitation

L'habitation est l'enjeu numéro un qui a été relevé par les partenaires. Il a été question de la crise du logement, notamment de la nécessité d'avoir plus de logements abordables et de logements sociaux sur le territoire. L'accès inclusif a été soulevé, entre autres, l'importance que les logements soient accessibles physiquement. Enfin, il a été mentionné que plusieurs préjugés subsistent et nuisent à l'accès au logement de certains groupes cibles. L'itinérance a aussi été évoquée comme une source de préoccupations.



Transport collectif

Le transport collectif a été identifié en deuxième position. Au nombre des défis exprimés par les participants, figurent les plages horaires, qui sont déficientes pour l'ensemble des transports, qu'ils soient adaptés ou non. Cette lacune limite l'autonomie et la participation sociale des utilisateurs du transport collectif.



Pouvoir d'achat

En troisième lieu, le pouvoir d'achat a été défini comme un enjeu principal dans un contexte d'inflation. Cet enjeu impacte la grande majorité des autres enjeux, par exemple l'accès à une alimentation suffisante et saine.

Enjeux importants



Santé mentale

La **santé mentale** représente un défi pour plusieurs partenaires qui doivent composer avec cette réalité tout en poursuivant leur offre de services (écoles, camps de jour, sécurité publique, etc.). Les interventions sont complexes et les partenaires se sentent parfois démunis et déplorent un manque de ressources pour les soutenir.



Organismes communautaires

Les **organismes communautaires** souhaitent être mieux soutenus et être reconnus pour leur champ d'expertise, surtout dans un contexte où les besoins sont grands.



Cohabitation

La **cohabitation** des multiples usagers de la voie publique et des pistes cyclables est un enjeu. Par ailleurs, les partenaires notent un effritement de la cohésion sociale. On observe un manque de civisme et un manque de respect, notamment chez les jeunes. La mixité sociale est en enjeu. On souhaite miser sur la vie de quartier et la création de lieux de socialisation.

Autres enjeux identifiés

- Vieillesse population
- Itinérance
- Vie de quartier
- Alimentation, saines habitudes de vie
- Éducation
- Offre de services adaptée
- Sécurité policière
- Changements climatiques
- Emploi
- Discrimination
- Conciliation famille-travail, proche-aidance, vie personnelle
- Service de garde adapté
- Soutien et accompagnement
- Transition numérique

Quelques repères pour interpréter le plan d'action

Un plan d'action unifié permet de mobiliser efficacement toutes les ressources disponibles en vue d'atteindre un objectif commun. Il offre également une perspective d'ensemble sur les mesures déployées au profit de notre communauté. Toutefois, il est crucial de tenir compte des réalités propres à certaines clientèles. Afin de concilier inclusion et équité, une approche adaptée et ciblée s'avère indispensable pour répondre à leurs besoins spécifiques. À cet effet, chaque action du plan est associée à un ou à plusieurs pictogrammes représentant les groupes cibles concernés.

Groupes cibles



Familles



Enfants



Jeunes



Personnes en situation de handicap



Personnes immigrantes



Personnes âgées

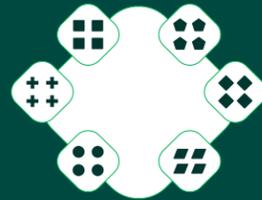


Voici une schématisation qui démontre de quelle façon Victoriaville favorise l'inclusion de l'ensemble de ces groupes cibles.

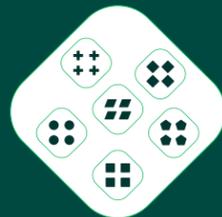
Exclusion



Silo



Intégration



Inclusion



Engagements

La colonne **Engagements** résume la contribution de chaque action aux obligations ou aux exigences d'accréditation. Les différents secteurs d'intervention ont été regroupés en 10 thématiques, complétées par un astérisque indiquant leur alignement avec des principes et dispositions spécifiques aux divers engagements.

- OPHQ** Office des personnes handicapées du Québec (Loi)
- MADA** Municipalité amie des aînés
- MAE** Municipalité amie des enfants

Thématiques regroupées

- 1** Accessibilité aux services
- 2** Accessibilité au travail
- 3** Approvisionnement
- 4** Bâtiments et espaces extérieurs
- 5** Éducation
- 6** Habitation
- 7** Information et promotion
- 8** Participation sociale et inclusion
- 9** Santé
- 10** Sécurité
- *** Principes et dispositions

La contribution de chaque action aux principaux enjeux sociaux de notre municipalité définis en atelier avec les partenaires est indiquée par une numérotation.

- 1** Habitation
- 2** Transport collectif
- 3** Pouvoir d'achat
- 4** Santé (mentale)
- 5** Organismes communautaires (soutien et partenariat)
- 6** Cohabitation (civisme)

Autres éléments de légende :

- C** Élément issu de la démarche de consultation
- DD** Développement durable (action touchant la résilience communautaire)
- SHV** Saines habitudes de vie
- CM-S** Suivi régulier demandé par le conseil municipal
- CM-I** Mesure d'impact demandée par le conseil municipal

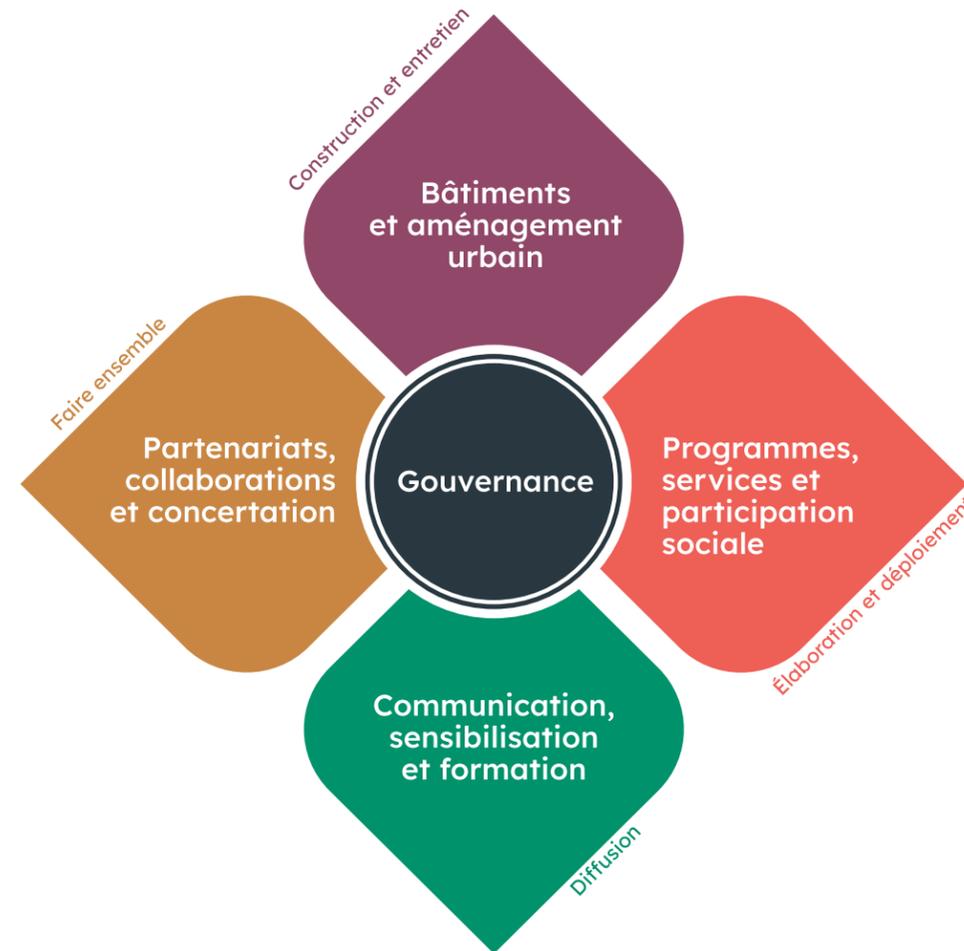
OPHQ|MADA|MAE|7
C|DD|SHV| Enjeux 2-4
CM-S

Dans cet exemple, l'action répond aux exigences en matière d'information pour les personnes en situation de handicap, les aînés et les enfants. Elle a également été mentionnée lors de la consultation publique et contribue à la résilience communautaire, aux saines habitudes de vie, ainsi qu'aux enjeux de transport et de santé. De plus, il s'agit d'une mesure pour laquelle le conseil municipal souhaite obtenir un suivi régulier.

Quadrants organisationnels

Considérant la diversité des thématiques liées aux obligations et aux accréditations, nous avons opté pour la création de quadrants organisationnels basés sur la nature des réalisations propres à la réalité municipale pour regrouper les mesures du plan d'action.

Pour chacun des quadrants, nous avons déterminé des orientations permettant à la municipalité d'établir clairement sa posture organisationnelle. Celles-ci sont précisées dans le Cadre de référence des politiques sociales.



1 Bâtiments et aménagement urbain

- Édifices publics, municipaux et résidentiels
- Équipements et mobilier urbain
- Parcs et espaces verts
- Infrastructures de mobilité
- Approvisionnement

2 Programmes, services et participation sociale

- Vie de quartier
- Accès aux services
- Culture, sport, tourisme
- Transport actif et collectif
- Participation citoyenne

3 Communication, sensibilisation et formation

- Information
- Promotion
- Sensibilisation
- Formation
- Reconnaissances
- Représentations
- Distinctions

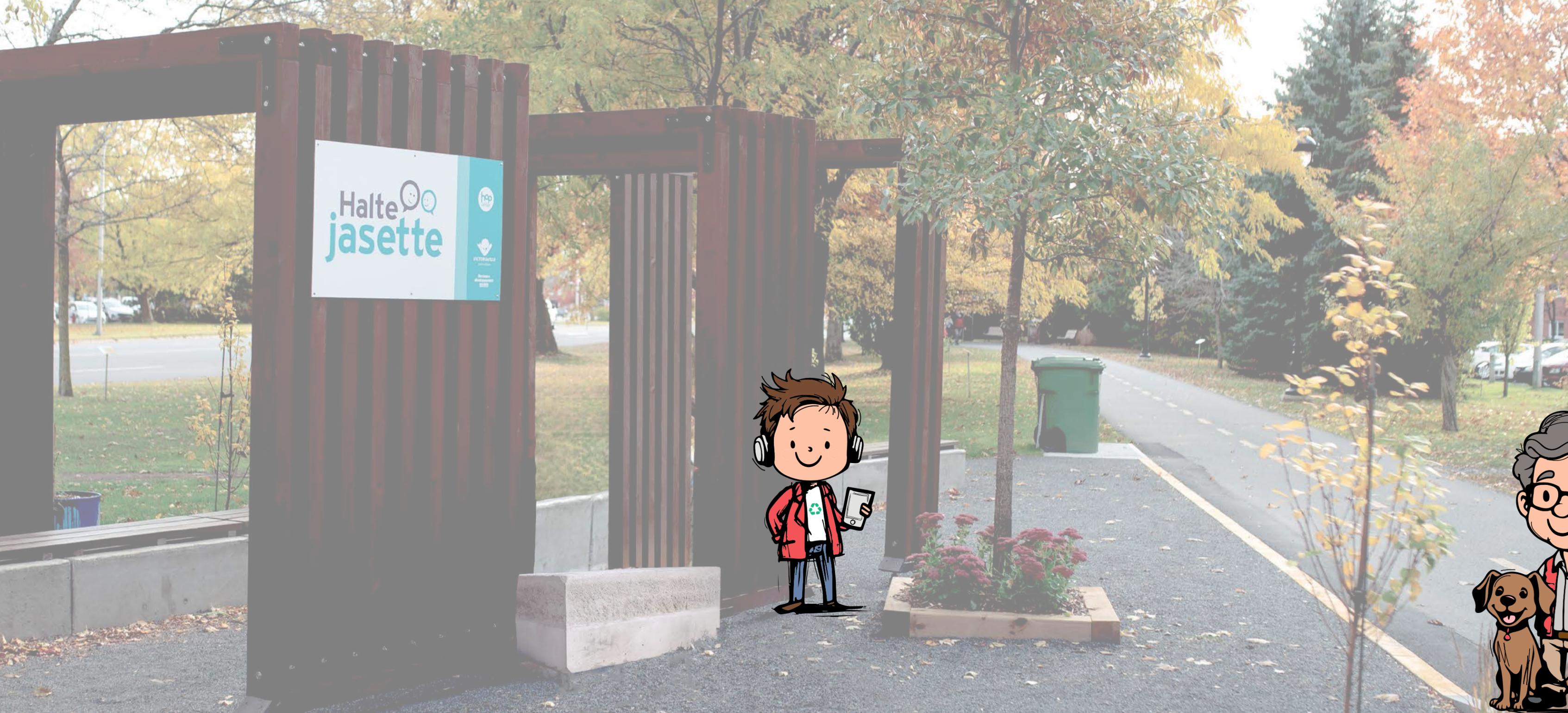
4 Partenariats, collaborations et concertation

- Instances de concertation
- Collaborations scientifiques
- Ententes de partenariat

5 Gouvernance

- Réglementation
- Documents-cadres
- Évaluation
- Accréditations





1

Bâtiments et aménagement urbain

- Édifices publics municipaux et résidentiels
- Équipements et mobilier urbain
- Parcs et espaces verts
- Infrastructures de mobilité
- Approvisionnement

Actions	Obstacles / Défis	Groupes cibles						Engagements	Responsables / collaborateurs du dossier	Échéancier			Indicateurs
										2025	2026	2027	
1.1 Maintenir et bonifier l'offre de haltes-confort dans les édifices municipaux selon leurs fonctionnalités	Il y a un besoin de lieux adaptés aux pauses et au bien-être pour les familles avec enfants, les personnes en situation de handicap et les aînés. L'aménagement d'un lieu calme ou en retrait permet de répondre à ce besoin et à celui d'avoir accès à un espace approprié pour prodiguer des soins.	+	●		◆		▱	OPHQ MADA MAE 4	Loisir <ul style="list-style-type: none"> BDD Communications Infrastructures Travaux publics 				Des recommandations de balises permettant de cibler les sites pertinents et les aménagements requis sont émises par le BDD. Le Service du loisir identifie les sites en fonction des balises et coordonne l'aménagement des haltes-confort. Des haltes-confort sont disponibles dans les lieux municipaux ciblés.
1.2 Intégrer les normes d'accessibilité bonifiées dans les projets de construction et de rénovation des édifices municipaux	Dans sa vision du développement durable, la Ville considère que les normes minimales du CCQ ne sont pas toujours fonctionnelles dans leur application sur le terrain et sont insuffisantes pour contribuer au développement social.	+	●		◆		▱	OPHQ MADA 4	Infrastructures <ul style="list-style-type: none"> BDD Gestion du territoire Travaux publics Loisir 				Des normes bonifiées sont utilisées dans les projets en cohérence avec les données les plus récentes en recherche et avec les meilleures pratiques.
1.3 Créer des îlots de fraîcheur	L'augmentation des vagues de chaleur affecte particulièrement les personnes vulnérables comme les aînés et les jeunes enfants, tandis que la présence d'îlots de fraîcheur (végétation, brumisateurs, piscines et lieux climatisés) peut contribuer au confort de la population en zone urbaine.	+	●	■	◆	⬠	▱	OPHQ MADA MAE 4 C DD SHV CM-I	Infrastructures <ul style="list-style-type: none"> BDD Gestion du territoire Travaux publics CIUSSS MCQ-santé publique Organismes du milieu 				Des recommandations sont émises par le BDD pour des balises d'aménagements et de choix de sites. Le Service des infrastructures identifie les sites et le type d'aménagement et coordonne leur réalisation. Des îlots de fraîcheur sont créés sur le territoire. Des démarches sont entreprises pour créer des partenariats pour favoriser un meilleur accès à la population aux lieux climatisés, qu'ils soient publics ou privés.
1.4 Ajouter des équipements et du mobilier urbain adaptés dans les secteurs largement fréquentés par les aînés	La consultation avec les aînés a mis en évidence un manque d'infrastructures adaptées dans les espaces publics, compromettant le repos et la socialisation des personnes âgées et rendant l'accès difficile pour celles à mobilité réduite. L'insuffisance d'assises accessibles limite leur capacité à profiter pleinement des aménagements extérieurs et à conserver un mode de vie actif.				◆		▱	OPHQ MADA 4 C SHV	Loisir <ul style="list-style-type: none"> Travaux publics Organismes du milieu 				Des équipements adaptés aux besoins de la population, et tout particulièrement des bancs et des balançoires inclusives demandés par les aînés, sont ajoutés dans des lieux ciblés. Une collaboration avec les organismes du milieu permet de cibler les lieux les plus pertinents.



2

Programmes, services et participation sociale

- Vie de quartier
- Accès aux services
- Culture, sport, tourisme
- Transport actif et collectif
- Participation citoyenne

2

Programmes, services et participation sociale

Actions	Obstacles / Défis	Groupes cibles						Engagements	Responsables / collaborateurs du dossier	Échéancier			Indicateurs
										2025	2026	2027	
<p>2.1</p> <p>Offrir des stages en milieu municipal pour faciliter l'employabilité de certains groupes cibles, tels que les jeunes en difficulté, les personnes en situation de handicap et les nouveaux arrivants</p>	<p>Certains groupes cibles en situation de vulnérabilité ont peu d'opportunités d'emploi adapté à leurs besoins spécifiques. Le manque d'expérience professionnelle est un frein à leur insertion sur le marché du travail.</p>							OPHQ 2 C DD	<p>Capital humain</p> <ul style="list-style-type: none"> Travaux publics Loisir 				<p>Des opportunités de stage dans les différents services municipaux sont offertes auprès des groupes cibles. Un responsable de stage est désigné.</p>
<p>2.2</p> <p>Développer un projet d'accueil d'un plateau de travail en milieu municipal</p>	<p>Les personnes vivant avec des limitations fonctionnelles ont un accès restreint aux expériences professionnelles adaptées, ce qui nuit à leur intégration et à leur autonomie.</p>							OPHQ 2 DD	<p>Capital humain</p> <ul style="list-style-type: none"> Travaux publics Loisir CIUSSS MCQ 				<p>Un plateau de travail est en fonction de façon permanente au sein de l'appareil municipal.</p>
<p>2.3</p> <p>Adhérer à la démarche Entreprise en santé</p>	<p>Le bien-être des employés influence leur productivité et leur maintien en emploi. Une politique de santé globale en milieu de travail peut réduire l'absentéisme et améliorer la satisfaction des employés.</p>							DD SHV	<p>Capital humain</p> <ul style="list-style-type: none"> Travaux publics Loisir-DDC CIUSSS MCQ 				<p>La Ville adhère au programme et le déploie auprès de ses employés.</p>
<p>2.4</p> <p>Soutenir le déploiement d'un programme d'initiation à l'utilisation du transport collectif</p>	<p>La crainte du changement et la méconnaissance d'un service peuvent freiner son utilisation, notamment lorsqu'il est perçu comme complexe. Or, le transport collectif représente une solution à la fois écologique et économique. Faciliter sa compréhension et son accessibilité permettrait à davantage de personnes d'en tirer pleinement parti.</p>							OPHQ MADA 1 C DD SHV Enjeu 2 CM-I	<p>Infrastructures</p> <ul style="list-style-type: none"> Communications Loisir-DDC TaxiBus STAC MRC Arthabaska Carrefour d'entraide bénévole Organismes du milieu 				<p>Un programme d'initiation au transport collectif est disponible.</p>
<p>2.5</p> <p>S'assurer d'une offre de service de taxi adapté sur le territoire pouvant répondre aux besoins des résidents et des touristes</p>	<p>Le manque d'alternatives de transport accessible aux personnes utilisant un fauteuil roulant, et offrant une disponibilité et une flexibilité adaptées à leurs horaires et à leurs besoins, limite leur autonomie ainsi que leur accès aux services essentiels et aux activités de loisir.</p>							OPHQ MADA 1 DD SHV Enjeu 2 CM-S	<p>Infrastructures</p> <ul style="list-style-type: none"> MRC d'Arthabaska Rouli-Bus 				<p>Des données sont collectées afin de valider la concordance de l'offre et de la demande. Le service est ajusté en fonction des résultats.</p>

Actions	Obstacles / Défis	Groupes cibles						Engagements	Responsables / collaborateurs du dossier	Échéancier			Indicateurs
										2025	2026	2027	
2.6 Offrir un accompagnement pour accéder aux services en ligne numériques de la Ville et en faire la promotion	L'inclusion numérique demeure un défi, notamment pour les personnes âgées ou les citoyens ayant un accès limité aux technologies de l'information.				◆		▱	OPHQ MADA 7 DD	Communications <ul style="list-style-type: none"> TI Organismes du milieu FADOQ CCA MRC d'Arthabaska 				Un service d'accompagnement est disponible et évalué. Des démarches sont entreprises pour offrir une séance d'information concernant l'utilisation du nouveau site Web de la Ville, intégrée à la programmation des organismes offrant des formations sur les TI.
2.7 Offrir des visites guidées de la ville en autobus dans le cadre du programme Bienvenue chez vous	Les nouveaux résidents, y compris les personnes immigrantes, ont besoin de mieux connaître leur ville et les services disponibles pour favoriser leur intégration.	+	●	■	◆	▱	▱	OPHQ MADA MAE 8 C DD Enjeu 6	Communications <ul style="list-style-type: none"> Capital humain 				Des visites guidées de la ville sont proposées annuellement.
2.8 Déployer le programme de budget participatif et favoriser une plus grande participation des citoyens au processus	La disponibilité d'un budget participatif contribue à la mobilisation des citoyens et à l'appropriation des projets par les membres de la communauté. Or, on observe un déclin de la participation des citoyens au processus tant pour soumettre un projet que pour voter pour celui à déployer.	+		■	◆	▱	▱	OPHQ MADA MAE 8 C DD SHV Enjeu 6 CM-I	Communications <ul style="list-style-type: none"> Finances Gestion du territoire 				Le processus de budget participatif est révisé pour maximiser la participation de la population. Il est déployé annuellement.
2.9 Consolider les bourses scolaires et en offrir à partir du secondaire	L'accès limité à un soutien financier pour les étudiants du secondaire et du collégial peut freiner leur motivation et leur engagement scolaire. Une consolidation des bourses scolaires permettrait de valoriser la persévérance scolaire et de renforcer une vision commune de la réussite éducative.			■				Enjeu 3	Communications <ul style="list-style-type: none"> BDD Capital humain 				La Ville remet annuellement des bourses de reconnaissance aux étudiants méritants de niveaux secondaire et collégial.
2.10 Mettre à jour la subvention Victoriaville habitation durable (VHD) pour la construction et la rénovation	Une mise à jour du programme est essentielle pour favoriser la rénovation des habitations, en adéquation avec les besoins de la population et les défis environnementaux, économiques et sociaux actuels.	+	●		◆		▱	OPHQ MADA 6 DD Enjeux 1-3	Gestion du territoire <ul style="list-style-type: none"> BDD TI 				Le nouveau programme est déployé.

Actions	Obstacles / Défis	Groupes cibles						Engagements	Responsables / collaborateurs du dossier	Échéancier			Indicateurs	
										2025	2026	2027		
2.11 Offrir les subventions VVI commerces et services	De nombreux commerces et services ne sont pas accessibles aux personnes en situation de handicap, ce qui réduit leur autonomie et leur inclusion sociale. Les commerces et organisations ont besoin de soutien financier pour optimiser l'accessibilité à leurs bâtiments.								OPHQ MADA 4 C DD Enjeux -6	Gestion du territoire • Loisir-DDC				Un budget spécifique est alloué au programme de subvention. Une priorité est accordée aux établissements non accessibles, ensuite à ceux cherchant à optimiser leur accessibilité.
2.12 Offrir la subvention VVI habitation	Peu de ressources sont actuellement disponibles pour soutenir l'adaptation résidentielle favorisant la « visitabilité » et le maintien à domicile.								OPHQ MADA 6 C DD Enjeux 1-3	Gestion du territoire • Loisir-DDC				Une enveloppe budgétaire particulière est disponible et attribuée aux différentes demandes de subvention.
2.13 Soutenir le programme d'accompagnement loisir (PAL) pour les adultes en situation de handicap et les aînés en collaboration avec les partenaires du milieu	Certains aînés et personnes en situation de handicap ont de la difficulté à participer aux activités municipales ou à utiliser les équipements adaptés disponibles en raison d'un manque d'accompagnement. Le programme est une opportunité d'apprentissage pour les étudiants en éducation spécialisée du Cégep de Victoriaville.								OPHQ MADA 8 C DD SHV Enjeux 3-4-5-6 CM-I	Loisir • Communications • Réseau Autonomie Santé • Organismes du milieu				Un organisme partenaire est soutenu afin d'offrir le PAL.
2.14 Favoriser une offre alimentaire saine et abordable dans toutes les activités de la Ville ou dans celles des partenaires qu'elle soutient	La Ville, à travers son offre d'activités et le soutien aux initiatives locales, joue un rôle clé dans la promotion des saines habitudes de vie en facilitant l'éducation nutritionnelle et l'accès à des options alimentaires abordables pour tous.								OPHQ MADA MAE 9 SHV Enjeu 3	Loisir • Communications • CIUSSS MCQ				Tous les événements municipaux offrent une option alimentaire saine et abordable et les événements soutenus par la Ville sont incités à le faire.
2.15 Promouvoir les droits de l'enfant en célébrant chaque année la Journée mondiale de l'enfance	Les droits des enfants sont méconnus, ce qui limite leur reconnaissance et leur protection dans la société. Cette mesure est obligatoire pour l'obtention de l'accréditation MAE.								MAE *	Loisir • Communications • Organismes du milieu				Des activités axées sur les droits des enfants sont organisées chaque année lors de la Journée mondiale de l'enfance.

Actions	Obstacles / Défis	Groupes cibles						Engagements	Responsables / collaborateurs du dossier	Échéancier			Indicateurs	
										2025	2026	2027		
2.16 Poursuivre les animations de la brigade Hop la Ville dans les camps de jour	L'adoption de saines habitudes de vie doit être renforcée dès le plus jeune âge pour lutter contre la sédentarité et les problèmes de santé.		●						MAE 9 SHV	Loisir • Action-Tox • CRV • Organismes du milieu				La brigade Hop la Ville anime des activités de sensibilisation aux 3 volets des saines habitudes de vie dans les camps de jour.
2.17 Bonifier le déploiement du service de bibliomobile dans les résidences pour aînés	De nombreux aînés ont un accès limité aux bibliothèques et aux ressources culturelles, ce qui peut mener à l'isolement et à une diminution de la stimulation intellectuelle.						▱		MADA 1	Loisir				Plusieurs résidences pour aînés bénéficient du service de bibliomobile.
2.18 Maintenir les ateliers de sécurité aquatique pour les enfants tout en poursuivant la gratuité des inscriptions au cours Nageur 1 pour ce groupe cible	Il est essentiel que les jeunes enfants acquièrent des compétences en natation et en sécurité aquatique dès leur plus jeune âge pour réduire les risques de noyade. Rendre le cours <i>Nageur 1</i> gratuit permet de favoriser l'inclusion et l'égalité des chances pour tous les enfants.	+	●						MAE 10 C DD SHV Enjeu 3 CM-S CM-I	Loisir • Communications • Finances • CRV				Les ateliers de sécurité aquatique et le cours <i>Nageur 1</i> sont offerts gratuitement aux enfants.
2.19 Maintenir et bonifier les activités en formule libre-service tels que les coffres à jouets communautaires, les boîtes à livres, les vélos stationnaires et les pianos publics	L'accès aux équipements de loisirs doit être équitable, flexible et autonome afin de garantir à tous les citoyens, quelles que soient leurs conditions de vie, des opportunités de développement adaptées à leurs besoins et à leur emploi du temps.	+	●	■	◆	⬠	▱		MAE 1* C SHV Enjeu 3	Loisir • Communications				Des équipements en libre-service sont disponibles dans plusieurs secteurs de la ville et une priorité est accordée aux secteurs plus défavorisés.
2.20 Lors d'activités grand public ou de quartier, encourager les maillages avec des organisations du territoire pour favoriser une mixité sociale (immigration)	Les barrières sociales compliquent l'intégration des nouveaux arrivants issus de diverses communautés culturelles, nuisant ainsi au sentiment d'appartenance et à la cohésion sociale.	+	●	■	◆	⬠	▱		C DD Enjeux 5-6	Loisir • Organismes du milieu				Les partenaires sont informés des opportunités de maillage pour des événements grand public ou de quartier. Au moins un événement annuel implique la participation des personnes immigrantes.
2.21 Poursuivre et bonifier l'offre d'une plage horaire réservée aux enfants avec des besoins particuliers lors des activités familiales	Certains enfants ayant des besoins particuliers ont de la difficulté à participer aux activités de loisir en raison d'un manque d'adaptation de l'offre à leurs besoins spécifiques et de conditions favorables à leur participation.	+	●		◆				OPHQ MAE 8 SHV Enjeu 6	Loisir • Organismes du milieu				Des plages horaires réservées sont disponibles dans plusieurs événements organisés pour les familles.

Actions	Obstacles / Défis	Groupes cibles						Engagements	Responsables / collaborateurs du dossier	Échéancier			Indicateurs
										2025	2026	2027	
2.22 Promouvoir les bienfaits et les outils développés pour le sport inclusif auprès des organismes sportifs et des autres secteurs (culture, communautaire) et procéder à l'évaluation du programme	Les organismes ont besoin d'accompagnement afin d'optimiser leurs pratiques pour mieux accueillir les différents groupes cibles et faciliter leur intégration dans les activités régulières.	+	●	■	◆	⬠	▱	OPHQ MADA MAE8 C DD SHV Enjeux 5-6	Loisir				Le programme est élargi à d'autres types d'organismes que les organismes sportifs. Les capsules de formation sont déployées auprès des organisations. Un service-conseil est disponible pour faciliter l'inscription et l'accompagnement des participants ainsi que l'adaptation de certains équipements au besoin. Une évaluation du programme est réalisée en 2026.
2.23 Soutenir la vie de quartier pour favoriser la cohésion sociale	L'isolement social et le manque de participation citoyenne peuvent affaiblir la résilience communautaire, compromettant la cohésion dans les quartiers, l'entraide locale et la capacité collective à s'adapter aux défis sociaux et environnementaux.	+	●	■	◆	⬠	▱	OPHQ MADA MAE 8 C DD SHV Enjeu 6 CM-S	Loisir • Communications • Comité de bienveillance				Des activités ou projets sont déployés pour soutenir la vie de quartier et favoriser les rencontres ainsi que l'entraide entre voisins.
2.24 Bonifier les 3 volets du mouvement Hop la Ville en portant une attention particulière aux volets alimentation et équilibre	La saine alimentation et le bien-être mental sont des enjeux croissants, particulièrement depuis la pandémie, et les mesures favorisant la santé mentale restent limitées pour plusieurs groupes vulnérables.	+	●	■	◆	⬠	▱	OPHQ MADA MAE 9 DD SHV Enjeux 4-5	Loisir • Organismes du milieu				La programmation des Journées Hop la Ville intègre des éléments soutenant la saine alimentation et la santé mentale. La Ville crée des aménagements favorables aux saines habitudes de vie.
2.25 Offrir la subvention AnimAccès	Il y a un écart considérable entre les coûts d'inscription des enfants au service d'animation estivale municipal et ceux associés aux camps de jour spécialisés pour les enfants ayant de grands besoins d'encadrement.	+	●	■	◆			OPHQ MAE 1 C Enjeu 3	Loisir • Organismes du milieu				Une enveloppe budgétaire particulière est disponible et attribuée aux différentes demandes de subvention.
2.26 Saisir les opportunités pour sensibiliser la population à la réalité des personnes vivant en contexte de vulnérabilité, notamment les aînés, les personnes immigrantes, les personnes handicapées et celles en situation de précarité économique	Le manque de compréhension des réalités des personnes en situation de vulnérabilité contribue à la stigmatisation et à l'exclusion sociale. La sensibilisation pourrait favoriser l'inclusion et la solidarité au sein de la communauté.	+	●	■	◆	⬠	▱	OPHQ MADA 8 DD Enjeu 6 CM-S CM-I	Loisir • Comité de bienveillance • Communications • Organismes du milieu • ROPHCQ • FADOQ				Des activités de sensibilisation concernant certains groupes cibles sont déployées auprès de la population.
2.27 Encourager et soutenir les activités intergénérationnelles rassemblant les aînés et les familles, les adolescents et les jeunes adultes	Les occasions d'interaction entre les générations sont rares, limitant les échanges de savoirs, d'expériences et le renforcement des liens sociaux entre différentes tranches d'âge.	+		■			▱	MADA 8 C DD Enjeu 6	Loisir • MRC d'Arthabaska • Organismes du milieu • FADOQ • Table des aînés				Des activités intergénérationnelles sont intégrées à la programmation régulière et des opportunités de partenariats sont saisies.

Actions	Obstacles / Défis	Groupes cibles						Engagements	Responsables / collaborateurs du dossier	Échéancier			Indicateurs
										2025	2026	2027	
2.28 Offrir des bourses scolaires à partir du secondaire	La consolidation des bourses scolaires à partir du secondaire reflète l'engagement municipal envers la réussite éducative. En valorisant les efforts des élèves et en encourageant la persévérance scolaire, cette mesure contribue à renforcer leur motivation.			■				OPHQ MADA 9 C DD SHV Enjeu 3	Communications • BDD • Capital humain • Cégep de Victoriaville • CSSBF				La Ville participe aux programmes de remise de bourses du secondaire et du cégep et intègre des critères de développement durable dans les modalités d'admissibilité.
2.29 Encourager et soutenir l'offre d'activités destinées aux jeunes de 12 à 24 ans dans les diverses programmations de la Ville et celles des partenaires bénéficiant de son soutien	L'offre actuelle d'activités de loisir pour les jeunes de 12 à 24 ans est insuffisante et mal adaptée à leurs besoins, ce qui limite leurs possibilités de socialisation et de développement personnel.			■				C	Loisir • Organismes du milieu				Des activités variées spécifiques aux 12 à 24 ans sont intégrées à la programmation municipale annuelle.
2.30 Offrir la subvention pour les produits d'hygiène personnelle durables	Les produits d'hygiène personnelle jetables entraînent une importante production de déchets et ont un impact environnemental négatif. Leur coût récurrent représente également une charge financière significative. À l'inverse, les alternatives durables, bien que plus onéreuses à l'achat, offrent des économies à long terme.	+		■	◆	▯		OPHQ MADA 9 C DD Enjeu 3 CM-I	Loisir • Communications • BDD				Une enveloppe budgétaire particulière est disponible et attribuée au programme de subvention. Une évaluation de programme est réalisée en 2026-2027.
2.31 Offrir la subvention pour les couches lavables	Bien que les couches lavables permettent des économies à long terme et réduisent considérablement les déchets, leur coût d'achat initial et leur entretien représentent des freins pour de nombreuses familles.	+	●					MAE 9 C DD Enjeu 3 CM-I	Loisir • Communications • BDD				Une enveloppe budgétaire particulière est disponible et attribuée au programme de subvention. Une évaluation de programme est réalisée en 2026-2027.
2.32 Effectuer une refonte du service Secours adaptés	Le programme Secours adaptés est méconnu des personnes en situation de handicap et requiert un virage technologique.	+			◆	▯		OPHQ MADA MAE 10 C DD	Sécurité incendie				L'inscription est offerte en ligne et davantage de citoyens en situation de handicap s'inscrivent au programme.
2.33 Faciliter les conditions d'accès aux services et infrastructures sportives municipales pour les citoyens en assouplissant les modalités de fonctionnement de la Ville	La diversité des besoins des citoyens exige une plus grande souplesse de la Ville dans la gestion de ses infrastructures afin d'y répondre de façon satisfaisante.	+	●	■	◆	▮	▯	OPHQ MADA MAE 1 SHV	Loisir				Le nombre de plateaux sportifs accessibles en dehors des heures régulières est augmenté grâce à l'installation d'un système de puces permettant le déverrouillage des portes. Le nombre d'heures dédiées à la pratique libre des loisirs dans les plateaux sportifs de la Ville est élargi afin de favoriser un meilleur accès aux citoyens.

Actions	Obstacles / Défis	Groupes cibles						Engagements	Responsables / collaborateurs du dossier	Échéancier			Indicateurs
										2025	2026	2027	
<p>2.34 Déployer un projet-pilote de mise en commun d'outils et d'équipements entre personnes d'un même quartier</p>	<p>La cohésion sociale et le pouvoir d'achat de la population figurent parmi les enjeux sociaux relevés par les partenaires. Le prêt d'outils et d'équipements entre personnes habitant le même voisinage pourrait favoriser l'entraide et la solidarité et éviter des coûts d'acquisition non nécessaires. Par ailleurs, cette mesure réduirait aussi l'empreinte écologique.</p>	+	●	■	◆	⬠	▮	OPHQ MADA 8 C DD Enjeux 3-6	<p>Loisir-DDC</p> <ul style="list-style-type: none"> Organismes du milieu 				<p>Une étude de faisabilité est menée pour identifier les besoins des citoyens, les types d'outils et équipements pertinents, ainsi que les modalités de gestion du prêt. Des balises claires sont définies concernant l'entretien, la responsabilité et l'accessibilité du service. Des partenariats sont établis avec des organismes locaux pour structurer le projet. En 2027, un projet-pilote est lancé dans un quartier, permettant aux résidents de partager des outils et équipements, favorisant ainsi l'entraide et l'économie circulaire.</p>
<p>2.35 Bonifier et déployer le projet Déplacements sécuritaires</p>	<p>Certaines personnes ne se sentent pas en sécurité pour se déplacer en transport actif, que ce soit pour des activités récréatives ou bien pour accéder à des commerces de proximité.</p>	+	●	■	◆	⬠	▮	OPHQ MADA 4-10 C DD SHV Enjeu 2	<p>Infrastructures-Transport</p> <ul style="list-style-type: none"> Loisir-DDC 				<p>Le projet Déplacements sécuritaires est élargi, de nouvelles marches exploratoires sont menées et les recommandations sont intégrées à la planification municipale. Plusieurs trajets sont sécurisés, améliorant la sécurité et l'accessibilité.</p>



Prenez une pause éco

Cette aire de repos n'est pas qu'agréable et apaisante.

En regardant de plus près les matériaux et les végétaux qui la composent, vous remarquerez ce véritable tour de force écoresponsable offert par plusieurs grands visionnaires de notre région.

Des objets du quotidien reprennent vie

Installez-vous confortablement sur le mobilier conçu au Parc de Cascades à l'aide de papier recyclé à 100 % et profitez de votre repas saine.

Imaginez les bouteilles de vin, les sacs de plastique et les morceaux de carton recyclés pour servir de tables pour la cuisine des tables de picnic de l'aire de repos, une autre grande réussite de Cascades. Comment? Premièrement, dans la gestion des déchets résiduels, le Québec. Ces déchets deviennent une matière de recyclage. Ensuite, ils sont transformés en bois.

Les sites de parcs de cette aire de repos ont également permis d'acquiescer, de recevoir, de payer, de parler et d'expliquer des déchets, généralement vus à l'extérieur qui reprennent vie sous une forme locale et écologique grâce à Cascades, chef de file dans la réparation et la fabrication de papier et de plastique.



Des installations favorisant l'infiltration de l'eau

Le mobilier installé sur cette aire de repos est conçu à partir de matériaux écoresponsables et favorise l'infiltration de l'eau dans le sol. Cette aire de repos est conçue pour être durable et résistante à l'usage. Elle est également conçue pour être agréable et accueillante. Elle est conçue pour être durable et résistante à l'usage. Elle est également conçue pour être agréable et accueillante.

Des plantes intelligentes et savoureuses

Les plantes installées sur cette aire de repos sont choisies pour leur résistance à la sécheresse et leur capacité à attirer les pollinisateurs. Elles sont également choisies pour leur valeur nutritionnelle et leur capacité à améliorer le goût des aliments. Elles sont également choisies pour leur valeur nutritionnelle et leur capacité à améliorer le goût des aliments.



3

Communication, sensibilisation et formation

- Information
- Promotion
- Sensibilisation
- Formation
- Reconnaissances
- Représentations
- Distinctions

3

Communication, sensibilisation et formation

Actions	Obstacles / Défis	Groupes cibles						Engagements	Responsables / collaborateurs du dossier	Échéancier			Indicateurs
										2025	2026	2027	
3.1 Réaliser et diffuser un guide d'application de l'accessibilité pour la construction et la rénovation des établissements publics visant des aménagements inclusifs	La mise à disposition de références claires faciliterait la réalisation d'aménagements publics véritablement inclusifs.				◆	▱		OPHQ MADA 4	BDD • Communications • Gestion du territoire				Le guide est publié et diffusé auprès des services municipaux et des professionnels de la construction. Les employés sont formés pour son appropriation et son utilisation dans les projets.
3.2 Offrir une formation aux membres de l'appareil municipal sur les environnements favorables aux saines habitudes de vie	L'équipe municipale doit être mieux outillée pour favoriser des environnements qui encouragent la santé et le bien-être.	+	●	■	◆	▱		OPHQ MADA MAE 7 C DD SHV Enjeux 2-4 CM-S	Capital humain • BDD • Loisir-DDC • MRC d'Arthabaska • CIUSSS MCQ				Des personnes ciblées dans l'équipe municipale suivent la formation et appliquent les principes dans leurs pratiques.
3.3 Annoncer publiquement l'obtention de la reconnaissance MAE et communiquer l'appartenance de Victoriaville au réseau	Cette mesure est exigée dans le cadre de l'accréditation MAE.	+	●					MAE 7*	Communications				Un plan de diffusion est élaboré et déployé pour annoncer l'accréditation MAE.
3.4 Collaborer à la promotion des modalités mises à la disposition des personnes en situation de handicap pour voter aux élections	Le manque de compréhension ou de visibilité de l'accessibilité du processus électoral par les personnes en situation de handicap limite leur participation démocratique.				◆			OPHQ 7 DD	Communications • Organismes du milieu				Les informations concernant les élections sont facilement accessibles aux personnes en situation de handicap grâce à divers moyens de communication et supports adaptés.
3.5 Promouvoir la carte Accès-Jeunesse dont la gestion est confiée au CJE Arthabaska	Le programme actuel pourrait être mieux intégré à d'autres initiatives municipales, comme le dossier citoyen, pour améliorer son efficacité.			■				Enjeu 3	Communications • TI • Loisir • CJE Arthabaska • Organismes du milieu				Des mesures sont déployées, notamment à travers des campagnes de communication, des partenariats stratégiques et des actions de sensibilisation, afin de promouvoir efficacement la carte Accès-Jeunesse auprès du public cible.

Actions	Obstacles / Défis	Groupes cibles						Engagements	Responsables / collaborateurs du dossier	Échéancier			Indicateurs
										2025	2026	2027	
3.6 Organiser le Salon Vivre à Victo	Plusieurs personnes, dont de nouveaux résidents, ne connaissent pas toutes les ressources disponibles dans la ville et cela peut nuire à leur intégration ou à leur pleine participation citoyenne.	+	●	■	◆	⬠	▱	OPHQ MADA 8 C DD Enjeux 5-6	Communications • Capital humain • Loisir-DDC • Organismes du milieu • MRC d'Arthabaska				Le Salon Vivre à Victo est organisé afin de centraliser l'information et de faciliter l'accès aux ressources locales pour la population. Une analyse est réalisée sur les opportunités et la pertinence de s'associer à des salons existants.
3.7 Maintenir les boîtes à suggestions pour les enfants et transmettre leurs idées aux élus	Les enfants ont peu d'opportunités d'exprimer leur opinion ou de soumettre des suggestions au conseil municipal, ce qui peut limiter leur impact sur les décisions municipales.		●					MAE 8	Communications • Loisir-DDC				Une promotion est réalisée auprès des enfants afin de favoriser une utilisation optimale des boîtes à livres. Des propositions des enfants sont acheminées aux élus et prises en compte dans les projets municipaux. Lors de la Semaine québécoise des familles, le maire répond via de courtes vidéos diffusées sur les médias sociaux à quelques enfants ayant soumis des propositions.
3.8 Développer ou faire connaître des outils de communication et déployer une campagne de sensibilisation au civisme	Le manque de sensibilisation et d'outils adaptés limite l'adoption de comportements civiques, ce qui peut nuire au vivre-ensemble et à la qualité de l'expérience citoyenne dans les espaces publics.	+	●	■	◆	⬠	▱	OPHQ MADA MAE 8 C DD SHV Enjeu 6	Communications • Organismes du milieu • Comité de bienveillance • FADOQ				Des actions de sensibilisation sont déployées et des outils sont mis à la disposition de l'organisation municipale et de ses partenaires afin d'encourager le civisme au sein de la communauté.
3.9 Développer et déployer une campagne de sensibilisation au partage de la voie publique	La cohabitation entre les différents usagers de la voie publique (piétons, cyclistes, automobilistes, utilisateurs d'AMM) génère des tensions, des incompréhensions et peut représenter un danger.	+	●	■	◆	⬠	▱	OPHQ MADA MAE 1 C DD SHV Enjeux 2-6 CM-S	Communications • Organismes du milieu				Des actions sont mises en place, comprenant l'élaboration et la diffusion d'une campagne de sensibilisation.
3.10 Poursuivre les actions de sensibilisation et d'information à l'égard des utilisateurs d'une aide à la mobilité motorisée (AMM)	L'utilisation des AMM selon les règles en vigueur reste méconnue, nécessitant des ajustements pour assurer une cohabitation sécuritaire entre leurs usagers et les autres utilisateurs de la voie publique.				◆		▱	OPHQ MADA 1 DD SHV Enjeux 2-6	Communications • Infrastructures • FADOQ • HAABF • Organismes du milieu • MRC d'Arthabaska • Carrefour d'entraide bénévole • CIUSSS MCQ • SQ • Table des aînés				Des activités d'information spécifiques sont organisées pour les utilisateurs d'une AMM. Une sensibilisation est réalisée auprès des autres utilisateurs de la voie publique. Un arrimage est effectué avec la campagne sur la cohabitation.
3.11 Élaborer une stratégie pour rejoindre les jeunes sur les réseaux sociaux	Bien que la municipalité soit présente sur les médias sociaux, les contenus actuels rejoignent peu les jeunes, limitant leur accès à l'information municipale et leur engagement citoyen.			■				Enjeux 4-6	Communications				Une stratégie de communication numérique est adoptée et mise en œuvre, avec un suivi des interactions et de l'engagement des jeunes.

Actions	Obstacles / Défis	Groupes cibles						Engagements	Responsables / collaborateurs du dossier	Échéancier			Indicateurs
										2025	2026	2027	
3.12 Former les équipes municipales concernées sur l'utilisation des normes bonifiées d'accessibilité	Une meilleure compréhension des normes bonifiées d'accessibilité permettrait d'en assurer une mise en œuvre plus efficace au sein des équipes municipales concernées.				◆	▮		OPHQ MADA 4	BDD • Direction générale • Capital humain • Gestion du territoire • Infrastructures • Travaux publics • Loisir-DDC				Les équipes ciblées participent à la formation et utilisent les normes bonifiées dans la réalisation des projets municipaux.
3.13 Développer un guide et une formation permettant d'adapter les services municipaux en fonction des besoins spécifiques des groupes cibles	Il peut être ardu de comprendre les besoins spécifiques à chaque groupe cible. Un guide sera créé pour orienter l'adaptation des services municipaux aux besoins de la population. Une formation permettra aux équipes de s'approprier ce nouvel outil. Cette mesure est un engagement pour l'accréditation MAE.	+	●	■	◆	▮		OPHQ MADA MAE 7 Enjeux 1-2-5-6	BDD • TI • Loisir-DDC				Le guide est finalisé, diffusé et utilisé par les services municipaux. Des représentants de chacun des services municipaux participent à la formation. Un accompagnement est disponible pour l'appropriation et l'utilisation du guide dans le cadre des projets.
3.14 Coordonner la présentation de l'exposition <i>La nature de l'urgence</i> et offrir des activités en lien avec celle-ci	Les changements climatiques impactent la population et en particulier les personnes plus vulnérables. Pour s'y adapter et agir collectivement afin d'atténuer leurs effets, il s'avère nécessaire de sensibiliser la population et de faciliter sa compréhension des changements climatiques.	+	●	■	◆	▮		OPHQ MADA MAE 1 DD	BDD • Communications • Loisir-DDC • Organismes du milieu				L'exposition <i>La Nature de l'urgence</i> est présentée gratuitement à la bibliothèque Charles-Édouard-Mailhot. Des activités de médiation culturelle sont organisées avec des jeunes et des personnes âgées afin de les sensibiliser aux changements climatiques.
3.15 Déployer le plan de formation pour outiller les employés à l'accueil des personnes en situation de handicap	Les défis vécus par les personnes en situation de handicap sont peu connus des employés municipaux. Le personnel d'accueil a besoin d'être outillé pour interagir efficacement avec les citoyens présentant diverses incapacités.				◆	▮		OPHQ 7* DD Enjeu 5	BDD • Communications • Loisir-DDC				Tous les employés ciblés participent à la formation.
3.16 Présenter annuellement au conseil municipal et aux directions de services le rapport sur les inégalités sociales de santé et toute autre information pertinente ayant un impact sur la population	L'impact des inégalités sociales sur la santé doit être mieux pris en compte dans la prise de décision municipale.	+	●	■	◆	▮		OPHQ MADA MAE 7 C DD SHV Enjeu 4 CM-S CM-I	BDD • Communications • MRC d'Arthabaska • CIUSSS MCQ				Une présentation est réalisée annuellement. Une synthèse est disponible sur l'intranet. Une mesure d'impact est réalisée sur l'appropriation et l'utilisation des informations dans le déploiement des projets municipaux.
3.17 Promouvoir les programmes disponibles pour l'accessibilité des établissements publics auprès des professionnels de la construction	Les subventions disponibles aux niveaux local, provincial et fédéral sont largement méconnues des commerces et services, ce qui limite leur accès aux ressources financières pour améliorer l'accessibilité de leurs établissements.				◆	▮		OPHQ MADA 4	Gestion du territoire • Loisir-DDC • Communications				Les professionnels de la construction sont informés des programmes locaux, provinciaux et fédéraux disponibles.

Actions	Obstacles / Défis	Groupes cibles						Engagements	Responsables / collaborateurs du dossier	Échéancier			Indicateurs
										2025	2026	2027	
3.18 Faciliter l'accès aux loisirs et encourager les saines habitudes de vie en faisant la promotion des équipements disponibles, incluant ceux adaptés, auprès des organisations et de la population	Le manque de visibilité et d'information sur les équipements de loisir, y compris les équipements adaptés, limite leur utilisation par la population. Il est donc essentiel d'en assurer une meilleure promotion, notamment auprès des organisations.	+	●	■	◆	⬠	▱	OPHQ MADA MAE 1-7-9 C SHV Enjeux 3-4-6	Loisir • Communications • Organismes du milieu				La population et les organisations sont informées des équipements disponibles.
3.19 Finaliser le projet d'affiches personnalisées de stationnement réservé pour les personnes en situation de handicap	La perception de la population envers les personnes handicapées doit évoluer pour mieux reconnaître leur participation active dans divers domaines.				◆			OPHQ 8 Enjeu 6	Loisir • Communications • Infrastructures				Les affiches sont installées dans les stationnements municipaux. Une activité de communication est réalisée à cet effet.
3.20 Mettre en place des initiatives ciblées pour rejoindre les personnes vivant de l'isolement social, notamment les aînés, et pour favoriser leur participation à la programmation municipale	Il est difficile de joindre les aînés en situation d'isolement par les canaux de communication traditionnels de la Ville. Cela peut exacerber leur isolement et réduire leur participation aux activités proposées.	+	●	■	◆	⬠	▱	MADA 8 C DD SHV Enjeu 4	Loisir-DDC • Communications • RAS • Organismes du milieu • Comité de bienveillance • CIUSSS MCQ • Carrefour d'entraide bénévole				Une stratégie de communication est développée et déployée avec des partenaires. Une étude est menée en vue de mettre en place un comité de solidarité citoyenne.
3.21 Soutenir ou mettre en œuvre des actions visant à augmenter les compétences et l'accès aux technologies de l'information pour certains groupes cibles	La fracture numérique limite l'accès de certaines personnes aux services et activités en ligne.				◆	⬠	▱	OPHQ MADA 7 DD Enjeux 4-5	Loisir-DDC • Communications • FADOQ • HAABF • Carrefour d'entraide bénévole • MRC d'Arthabaska				Des actions sont déployées pour développer les compétences des groupes ciblés et ainsi faciliter leur adaptation au virage numérique. Une démarche est réalisée pour explorer la possibilité d'établir des partenariats avec des organismes du milieu.
3.22 Élaborer et diffuser un guide d'urgence par et pour les familles	Les enfants et leurs familles ne disposent pas toujours de repères clairs pour se préparer ensemble aux situations d'urgence, ce qui peut limiter leur capacité à réagir efficacement et en toute sécurité. Par ailleurs, pour augmenter leur sécurité, il faut aussi travailler la résilience communautaire. Cette mesure est un engagement pour l'accréditation MAE.	+	●	■				OPHQ MADA MAE 10 DD	Sécurité incendie • BDD • Communications • Loisir-DDC • Organismes du milieu • CIUSSS MCQ				Un guide d'urgence est réalisé et diffusé auprès des familles. Celui-ci mise sur le pouvoir d'agir des familles et des enfants en les impliquant dans la préparation.

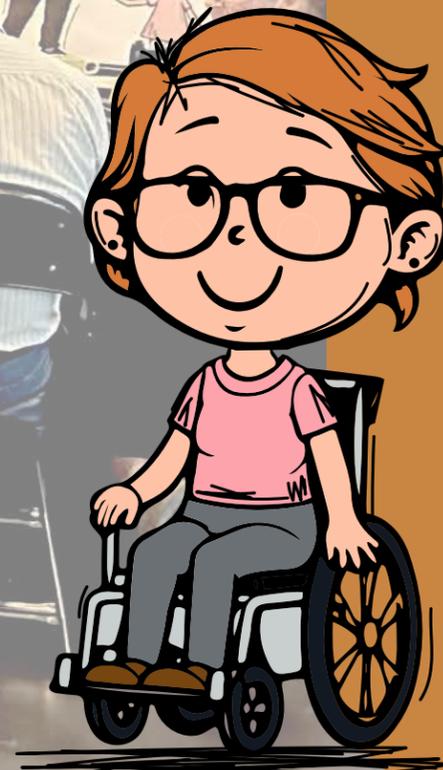
Actions	Obstacles / Défis	Groupes cibles						Engagements	Responsables / collaborateurs du dossier	Échéancier			Indicateurs
										2025	2026	2027	
3.23 Réaliser une cartographie des personnes en situation de handicap pour les mesures d'urgence	L'absence de données précises rend difficile l'adaptation des mesures d'urgence aux besoins spécifiques des personnes en situation de handicap.				◆		▱	OPHQ MADA MAE 10 DD	Sécurité incendie • BDD • Gestion du territoire				Une base de données, accompagnée de sa version cartographique et répertoriant, sur une base volontaire, les personnes en situation de handicap est élaborée et actualisée.
3.24 Transmettre l'information et accompagner la population dans la création ou l'acquisition d'une trousse d'urgence en portant une attention particulière aux groupes cibles plus vulnérables	Les groupes plus vulnérables sont souvent mal préparés aux situations d'urgence. Des mesures spécifiques doivent être mises en place pour mieux les rejoindre et les accompagner dans la réalisation d'une trousse leur permettant d'être autosuffisants pendant au moins 72 heures.	+		■	◆	◡	▱	OPHQ MADA 10 DD	Sécurité incendie • BDD • Communications • Carrefour d'entraide bénévole • MRC d'arthabaska • CIUSSS MCQ				Un plan de communication tenant compte des particularités des groupes cibles est élaboré et diffusé pour encourager la conception ou l'acquisition d'une trousse d'urgence. Un accompagnement est offert aux personnes plus vulnérables. Un nombre accru de personnes possède dorénavant une trousse.
3.25 Communiquer de l'information sur la sirène d'alerte auprès des aînés	Certains aînés ne sont pas informés des procédures à suivre en cas d'alerte.						▱	MADA 10 C DD	Sécurité incendie • BDD • Communications • Organismes du milieu				Les aînés ont été spécifiquement informés sur la sirène d'alerte et sur le comportement à adopter si celle-ci est activée.
3.26 Collaborer à l'offre de formations en réanimation cardiorespiratoire (RCR) à tous les groupes cibles	Le nombre de citoyens formés aux gestes de premiers secours, et notamment à la RCR, reste insuffisant, ce qui réduit les chances d'intervention rapide et efficace en cas d'urgence.	+	●	■	◆	◡	▱	OPHQ MADA MAE 10 C DD	Sécurité incendie • Communications				Des formations sont offertes et adaptées aux différents groupes cibles.
3.27 Concevoir une approche intégrée visant à initier les enfants et les adolescents à la démocratie ainsi qu'à la participation citoyenne	Peu d'enfants ont l'opportunité d'expérimenter les processus démocratiques, ce qui peut limiter leur compréhension de ces mécanismes et ne favorise pas leur engagement citoyen. Par ailleurs, l'absence d'un conseil jeunesse organisé diminue la participation des jeunes à la vie municipale. Cette mesure est un engagement pour l'accréditation MAE.		●	■				MAE 8 C CM-S Enjeux 4-6	BDD • Conseil municipal • Loisir-DDC • Juridique • CSSBF • Institut du Nouveau Monde • CIUSSS MCQ				Un volet jeunesse est intégré aux élections municipales afin de permettre aux enfants d'y prendre part sur une question les concernant. Un atelier d'initiation à la démocratie et à la participation citoyenne est offert aux élèves du secondaire (<i>Politique 101 - INM</i>). Des membres du conseil municipal rencontrent des jeunes et échangent avec eux dans le cadre de visites organisées à cet effet dans les écoles participantes.



4

Partenariats, collaborations et concertation

- Instances de concertation
- Collaborations scientifiques
- Ententes de partenariat



4

Partenariats, collaborations et concertation

Actions	Obstacles / Défis	Groupes cibles						Engagements	Responsables / collaborateurs du dossier	Échéancier			Indicateurs
										2025	2026	2027	
<p>4.1 Participer au comité intermunicipal sur l'aménagement de parcs inclusifs</p>	Des fiches techniques sur l'aménagement de parcs inclusifs sont requises afin de faciliter le travail des différents intervenants municipaux. Les municipalités de Terrebonne et de Saint-Jean-sur-Richelieu travaillent en partenariat avec Victoriaville afin de produire un document collectif.	+	●	■	◆		▱	OPHQ MAE 4	<p>BDD</p> <ul style="list-style-type: none"> Loisir Ville de Terrebonne Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu 				Des fiches techniques pour l'aménagement de parcs inclusifs sont disponibles et utilisées par les services municipaux.
<p>4.2 Mettre en place un MITACS en collaboration avec l'UQAC pour informer la population des bienfaits des saines habitudes de vie</p>	Le manque d'information sur les bienfaits des saines habitudes de vie freine l'adoption de bonnes pratiques par les citoyens.	+	●	■	◆	▱	▱	OPHQ MADA MAE 7 DD SHV Enjeu 4	<p>BDD</p> <ul style="list-style-type: none"> Loisir-DDC Communications UQAC 				Un projet MITACS est mené en collaboration avec l'UQAC, et les données recueillies servent à élaborer des stratégies de communication pour promouvoir les saines habitudes de vie auprès de la population.
<p>4.3 Collaborer à la mise en place d'un réseau consultatif jeunesse dans lequel les participants pourraient s'exprimer sur divers enjeux et collaborer au déploiement de projets structurants</p>	Depuis la dissolution du Conseil jeunesse, il est plus difficile de prendre en compte les besoins et idées des jeunes, ce qui limite leur engagement et leur participation dans le développement de projets.			■				C DD	<p>BDD</p> <ul style="list-style-type: none"> Communications MRC d'Arthabaska Organismes du milieu 				Un mécanisme de consultation des jeunes est déployé au sein du réseau VictODD. Ce mécanisme est réfléchi avec la participation des jeunes.
<p>4.4 Poursuivre la collaboration avec le groupe de recherche de simulateur de conduite d'une AMM</p>	De nombreux utilisateurs d'une AMM méconnaissent les règles de circulation et éprouvent des difficultés à manœuvrer leur équipement. Pour y remédier, Victoriaville collabore avec un groupe de recherche au développement d'un simulateur de conduite sous forme de jeu numérique éducatif.				◆	▱		OPHQ MADA 1 Enjeux 2-6 CM-I	<p>BDD</p> <ul style="list-style-type: none"> Infrastructures Loisir-DDC TÉLUQ, ULaval, UMcGill, UdeM, UBC 				La Ville participe à l'élaboration et au déploiement du simulateur de conduite d'une AMM. Une mesure d'impact est réalisée.

Actions	Obstacles / Défis	Groupes cibles						Engagements	Responsables / collaborateurs du dossier	Échéancier			Indicateurs
										2025	2026	2027	
4.5 Déployer la démarche de communications inclusives au sein de l'appareil municipal en collaboration avec le groupe de recherche associé	Le faible niveau de littératie sur notre territoire nécessite une adaptation des pratiques municipales afin de garantir l'accessibilité de l'information, d'inclure tous les citoyens et de faciliter leur participation à la démocratie.	+	●	■	◆	⬠	▱	OPHQ MADA 7 DD	BDD • Communications • UQAR, UQO, ULaval, L'Arche Canada • Services municipaux (communautés de pratique)				La Ville participe activement au groupe de recherche sur les communications inclusives et adapte ses pratiques de communication au sein des différents services. Les communautés de pratique se rencontrent régulièrement. Des capsules vidéos intégrant les bonnes pratiques sont réalisées. La Ville collabore à l'élaboration des normes de communications inclusives pour Normes d'accessibilité Canada.
4.6 Effectuer un suivi auprès des groupes et des personnes consultés dans le cadre de la consultation citoyenne des politiques sociales 2024-2025	Le suivi post-consultation est souvent négligé, ce qui peut réduire la motivation des citoyens à s'engager dans les actions de la Ville et diminuer leur sentiment de confiance envers l'organisation municipale.	+	●	■	◆	⬠	▱	OPHQ MADA MAE 8 C Enjeu 5 CM-S	BDD • Loisir-DDC • Organismes du milieu				Un suivi est réalisé auprès des participants de la démarche de consultation ayant mené à l'élaboration du plan d'action des politiques sociales. Un lien avec la consultation est établi lors de la mise en œuvre de certaines actions.
4.7 Maintenir l'adhésion à l'accréditation Destination pour tous et déployer le programme dans la MRC d'Arthabaska en collaboration avec le comité territorial	Les promoteurs d'attraits touristiques et les commerçants offrant des services de proximité doivent être accompagnés dans l'adaptation de leurs établissements afin de favoriser leur accessibilité et d'ainsi contribuer à l'offre touristique et locale inclusive. Une démarche à la grandeur de la MRC d'Arthabaska sera bénéfique pour l'ensemble du territoire.				◆		▱	OPHQ MADA 1 Enjeux 2-6 CM-S	BDD • Loisir-DDC • Cité de l'innovation • MRC d'Arthabaska • Tourisme Centre-du-Québec • Destination Entreprise • Kéroul • ROPHCQ				L'accréditation Destination pour tous est renouvelée avec plusieurs partenaires afin de déployer le projet sur l'ensemble du territoire de la MRC d'Arthabaska.
4.8 Siéger à différentes instances de concertation locales, régionales et provinciales en lien avec les enjeux sociaux et les différents groupes cibles	Un manque de coordination entre les acteurs locaux engendre un risque d'interventions municipales fragmentées. La municipalité pourrait avoir une vision partielle des enjeux sociaux et manquer d'opportunités pour aligner ses actions avec celles des partenaires du territoire.	+	●	■	◆	⬠	▱	OPHQ MADA MAE 7 DD SHV Enjeu 5 CM-S CM-I	BDD • Loisir • Bureau du maire				La Ville s'implique activement dans diverses instances de concertation afin d'aborder les enjeux qui concernent sa population et de contribuer à des projets collectifs porteurs pour la communauté. La Ville siège notamment aux tables locales (aînés, enfance-famille, jeunesse), au comité territorial en développement social de la MRC d'Arthabaska ainsi qu'au Réseau municipalités accessibles. Une cartographie de la concertation locale est réalisée en partenariat avec la MRC, le CIUSSS MCQ et la CDCBF, et est mise à la disposition de l'ensemble des acteurs de la communauté.
4.9 Déployer et animer le réseau VictODD	Avec la création du Bureau du développement durable, les comités consultatifs en développement social ont été restructurés. Le réseau VictODD rassemble désormais tous les partenaires afin qu'ils travaillent ensemble sur les enjeux sociaux de notre territoire.	+	●	■	◆	⬠	▱	OPHQ MADA MAE 7 DD SHV Enjeu 5 CM-S CM-I	BDD • Communications • Conseiller scientifique en chef				Les membres sont informés des projets en développement durable et ont la possibilité de contribuer à la réflexion. Au besoin, les membres sont invités à joindre des comités de travail ponctuels.

Actions	Obstacles / Défis	Groupes cibles						Engagements	Responsables / collaborateurs du dossier	Échéancier			Indicateurs
										2025	2026	2027	
4.10 Réaliser des consultations ponctuelles auprès des groupes cibles des politiques sociales pour valider la pertinence et la portée des actions du plan	Les besoins des groupes cibles évoluent rapidement, ce qui peut entraîner un décalage et rendre certaines actions planifiées moins pertinentes.	+	●	■	◆	⬠	▱	OPHQ MADA MAE 8* C Enjeu 5 CM-S	Communications • BDD • Organismes du milieu				La Ville réalise des consultations ponctuelles en fonction de ses besoins. Des ajustements sont apportés en fonction des résultats des consultations.
4.11 Poursuivre les démarches de relocalisation du gym inclusif	Depuis la fermeture du gym accueillant les équipements adaptés, la Ville et le CIUSSS MCQ doivent trouver un nouveau partenaire. Des démarches sont en cours avec le Cégep de Victoriaville pour établir une entente.				◆			OPHQ 1	Loisir • CIUSSS MCQ • Cégep de Victoriaville				Une entente est signée avec un nouveau partenaire et les équipements du gym inclusif sont disponibles pour la population.
4.12 Optimiser l'intervention auprès des clientèles vulnérables lors de situation de mesures d'urgence en collaboration avec les partenaires du milieu	L'absence de protocoles clairs et de partenariats formalisés peut nuire à l'efficacité de l'encadrement des groupes cibles lors du déploiement des mesures d'urgence.				◆	⬠	▱	OPHQ MADA 10 DD Enjeu 5	Sécurité incendie • Finances • Loisir-DDC				Des ententes formelles sont mises en place avec différents partenaires concernant l'intervention auprès de certains groupes cibles lors du déploiement des mesures d'urgence.
4.13 Favoriser les partenariats permettant la tenue d'activités de réadaptation	Les frais d'entrée pour les intervenants peuvent être un frein aux activités de réadaptation à la piscine. Une entente est en cours depuis plusieurs années afin de faciliter l'accès à la piscine et d'offrir la gratuité aux intervenants.				◆			OPHQ 1 SHV Enjeux 3-6	Loisir • CRV • CIUSSS MCQ • RAS				Des partenariats sont développés et des activités de réadaptation ont lieu. Des démarches sont entreprises auprès de la CRV pour réactiver l'entente de service portant sur les activités de réadaptation à la piscine Édouard-Dubord.
4.14 Maintenir le partenariat avec la Maison des familles et promouvoir le service Bienvenue bébé	Certains services ou commodités offerts aux familles sont méconnus.	+	●					MAE 7 C	Loisir • Communications • Maison des familles				Une révision du programme est réalisée en 2026. Le nombre de visites est stable ou en croissance et le service répond aux attentes des parents.

Actions	Obstacles / Défis	Groupes cibles						Engagements	Responsables / collaborateurs du dossier	Échéancier			Indicateurs
										2025	2026	2027	
4.15 Collaborer au groupe de recherche iAccès	La Ville a été approchée pour participer aux travaux d'un groupe de recherche portant sur l'intelligence artificielle appliquée à l'accessibilité urbaine au cœur du développement des villes intelligentes et inclusives.							OPHQ 1-4	BDD • Gestion du territoire • Infrastructures • ULaval, UMcGill • HAABF				La Ville contribue à la recherche en fournissant des données territoriales et en facilitant le recrutement de personnes en situation de handicap afin de valider les observations sur le terrain.
4.16 Développer des partenariats pour favoriser un accès équitable à une saine alimentation	Certaines personnes à faible revenu peinent à suffire à leurs besoins en alimentation. De plus, il est souhaitable de réduire le gaspillage alimentaire.							C DD SHV Enjeux 3-5	Loisir-DDC • MRC d'Arthabaska • Cuisines collectives				Des démarches sont réalisées pour identifier des projets porteurs et pour établir des partenariats afin de développer des initiatives sur le territoire. La possibilité de mettre en place un projet de frigo communautaire est évaluée.
4.17 Consolider et bonifier la collaboration ainsi que le partenariat avec l'organisme Innov Habitat Victo afin de le soutenir dans la réalisation de ses objectifs	L'organisme repose actuellement sur du bénévolat. Il y aurait lieu de le doter d'un financement à la mission afin de lui permettre de réaliser ses objectifs. Il serait également souhaitable de renforcer les liens de l'organisme avec la municipalité et les partenaires financiers du territoire.							OPHQ MADA MAE 6 C DD Enjeux 1-3	Direction générale				Un financement à la mission est accordé à Innov Habitat Victo, des partenariats sont créés ou consolidés et des logements abordables sont pérennisés.
4.18 Contribuer au développement du bénévolat corporatif sur le territoire	Il est de plus en plus difficile de recruter des bénévoles. Le bénévolat corporatif est une avenue intéressante pour répondre à ce besoin. De plus, l'engagement des employés dans des organisations peut les sensibiliser à divers enjeux sociaux.							OPHQ MADA MAE 1-4-8 DD Enjeu 5	Direction générale • BDD • Capital humain • CSDD • Destination entreprise • Carrefour d'entraide bénévole				Une étude interne valide la faisabilité du bénévolat corporatif municipal (entente syndicale, employés intéressés, besoins des organismes). Des balises claires définissent l'engagement de la Ville et les modalités de participation. Des approches avec des partenaires sont réalisées pour structurer l'initiative. En 2027, une première activité de bénévolat corporatif municipal est mise en place, marquant le début du programme.
4.19 Assurer un suivi auprès de la MRC des initiatives visant à améliorer la disponibilité du transport adapté (flexibilité)	Les horaires du transport adapté sont limités et nuisent à la pleine participation des personnes en situation de handicap désirant pratiquer des loisirs ou se déplacer pour des raisons utilitaires en dehors de l'actuel horaire.							OPHQ MADA 1 C DD SHV Enjeu 2	Infrastructures-Transport				Un suivi régulier est assuré auprès de la MRC d'Arthabaska pour s'assurer que les besoins en flexibilité du transport adapté identifiés lors de la consultation publique des politiques sociales sont pris en compte. La Ville, via son Service des infrastructures, collabore avec la MRC pour évaluer les ajustements possibles aux horaires et services.

5

Gouvernance

- Réglementation
- Documents-cadres
- Évaluation
- Accréditations



Actions	Obstacles / Défis	Groupes cibles						Engagements	Responsables / collaborateurs du dossier	Échéancier			Indicateurs
										2025	2026	2027	
5.1 Élaborer un cadre de référence d'approvisionnement responsable sur le plan éthique et environnemental	L'absence de directives claires entraîne des incohérences dans les pratiques d'approvisionnement actuelles. La culture organisationnelle, basée principalement sur l'achat au plus bas prix, vise maintenant à prendre en compte des critères éthiques et environnementaux dans le choix des fournisseurs.	+	●	■	◆	⬠	▱	OPHQ MADA MAE 3 DD	Finances • Capital humain • BDD • Infrastructures				Un cadre de référence est adopté et diffusé au sein de l'organisation.
5.2 Élaborer une stratégie du logement	La pression démographique et la pénurie de logements abordables nécessitent une meilleure adaptation de l'offre aux besoins des populations vulnérables. Malgré l'adoption de certaines mesures d'urgence en habitation, des directives claires sont requises afin de préciser les paramètres assurant une offre répondant de façon optimale aux critères de durabilité.	+	●	■	◆	⬠	▱	OPHQ MADA MAE 6 C DD Enjeux 1-3 CM-S CM-I	Gestion du territoire • BDD • Finances • Infrastructures • Organismes du milieu • MRC d'Arthabaska				Une stratégie du logement est adoptée et mise en application.
5.3 Adopter une réglementation pour la création de logements abordables correspondant aux besoins actuellement non desservis pour la population et en lien avec la stratégie du logement	L'offre actuelle de logements mis de l'avant par les promoteurs immobiliers ne correspond pas aux besoins spécifiques de certains membres de la population. Les efforts sont liés davantage à la rentabilité des projets au détriment des véritables besoins.	+	●	■	◆	⬠	▱	OPHQ MADA MAE 6 DD Enjeux 1-3	Gestion du territoire • BDD				Une réglementation sur les logements abordables est adoptée.
5.4 Élaborer le plan de développement de l'accessibilité de TaxiBus	Tout organisme municipal de transport doit faire approuver par le ministre des Transports et de la Mobilité durable un plan de développement visant à assurer, dans un délai raisonnable, le transport en commun des personnes handicapées dans le territoire qu'il dessert.				◆		▱	OPHQ 1 Enjeu 2	Infrastructures • BDD				Un plan de développement de l'accessibilité de TaxiBus est déposé au MTMD.
5.5 Actualiser le cadre de référence à la reconnaissance municipale	Le cadre actuel doit être révisé et mieux refléter l'approche en développement durable adoptée par la municipalité.	+	●	■	◆	⬠	▱	Enjeu 5	Loisir • BDD • Capital humain				Le nouveau cadre de référence à la reconnaissance municipale est adopté et déployé.

Actions	Obstacles / Défis	Groupes cibles						Engagements	Responsables / collaborateurs du dossier	Échéancier			Indicateurs
										2025	2026	2027	
5.6 Se doter d'un cadre de référence pour reconnaître et accompagner les initiatives citoyennes	L'absence de mécanismes de soutien clairs empêche certaines initiatives citoyennes de se développer, en raison du manque de ressources et d'accompagnement.	+	●	■	◆	⬠	▱	OPHQ MADA MAE 8 Enjeu 6	BDD • Loisir-DDC • Comité de bienveillance • CIUSSS MCQ				Un cadre de référence sur les initiatives citoyennes est adopté et déployé.
5.7 Mettre en place un processus d'évaluation d'impact pour des actions ciblées	La culture de l'évaluation est peu développée, rendant difficiles la mesure des effets réels des actions menées et la prise de décisions basées sur des données probantes. Le manque d'outils adaptés freine son intégration dans les processus municipaux.	+	●	■	◆	⬠	▱	OPHQ MADA MAE * SHV CM-S	BDD • Direction générale				Un processus de mesure d'impact est instauré et des outils pour faciliter son application sont développés. Les équipes municipales sont formées pour l'utiliser.
5.8 Produire et diffuser un bilan annuel des réalisations en développement social	Le bilan est nécessaire pour répondre aux obligations légales à l'égard des personnes en situation de handicap. Il permet de valoriser les résultats auprès de l'organisation municipale, de la population et des partenaires. Son élaboration demande toutefois un engagement structuré de tous les services concernés pour assurer sa pertinence et son utilisation optimale.	+	●	■	◆	⬠	▱	OPHQ MADA MAE 7* CM-S	BDD • Communications • Tous les services				Un bilan annuel est rédigé et diffusé.
5.9 Émettre une directive concernant la gestion des surplus alimentaires lors d'événements municipaux	Les événements municipaux peuvent occasionner du gaspillage alimentaire et les organisateurs ont besoin de directives pour en assurer une gestion bénéfique par les organisations locales.	+	●	■	◆	⬠	▱	C SHV Enjeux 3-5	BDD • Communications • Direction générale				Une directive est émise et appliquée à l'interne.
5.10 Soutenir la construction de multilogements abordables favorisant la mixité des occupants et la mixité des usages (services de proximité)	À Victoriaville, 14 % des ménages consacrent plus de 30 % de leur revenu aux frais de logement (2021). Par ailleurs, une mixité des occupants et des usages favoriserait une meilleure cohésion sociale et faciliterait le maintien à domicile.	+	●	■	◆	⬠	▱	OPHQ MADA MAE 6 C DD SHV Enjeux 1-3-6	Gestion du territoire • Communications • Finances				Cette action est intégrée à la future Stratégie du logement que la Ville rédigera afin de structurer ses interventions en matière d'habitation. Une analyse des besoins en logements abordables est réalisée pour cibler les secteurs prioritaires et définir les besoins des ménages. Des balises claires sont établies pour garantir la mixité sociale et fonctionnelle, intégrant à la fois des logements accessibles et des services de proximité. Des partenariats sont développés avec des promoteurs, des organismes communautaires et des instances gouvernementales pour assurer le financement et la gestion du projet.

Pratiques organisationnelles pérennes

Victoriaville a un riche historique en matière de développement social. Déjà, en 1996, la Ville adoptait une politique familiale, sa première politique sociale. Depuis, beaucoup de chemin a été parcouru. Au fil du temps, des actions qui étaient, au départ, ponctuelles se sont transformées et intégrées dans les pratiques organisationnelles de la municipalité pour répondre de façon pérenne aux besoins de la population.



1 Bâtiments et aménagements urbains

- Identifier et réaliser des travaux d'accessibilité dans les infrastructures municipales en fonction des besoins ciblés annuellement
- Poursuivre l'installation de mobilier urbain inclusif
- Maintenir et bonifier l'aménagement du skatepark
- Maintenir et bonifier l'aménagement du parc à neige
- Installer, promouvoir et entretenir des murs et des tours de graffitis
- Planifier et déployer des aménagements urbains inclusifs facilitant la mobilité des citoyens (stationnements réservés, plaques podotactiles, feux sonores, passages piétonniers contrastants)
- Veiller à l'entretien des parcours ludiques

3 Communication, sensibilisation et formation

- Traduire les outils d'information au besoin
- Utiliser les médias substitués au besoin et offrir le service d'interprète en LSQ lors des séances publiques du conseil municipal
- Utiliser une diversité de modes de communication pour rejoindre tous les groupes cibles
- Offrir une formation sur les équipements adaptés de loisir et de plein air
- Encourager les promoteurs d'activités et d'événements à optimiser l'accessibilité de leurs activités
- Souligner les journées et semaines thématiques
- Promouvoir et remettre annuellement les prix Victoriaville ville inclusive
- Promouvoir le programme PAIR
- Distribuer du matériel de prévention incendie auprès des aînés et poursuivre les animations
- Distribuer les cartes des trajets sécuritaires pour les AMM
- Diffuser la vidéo sur les règles de circulation et de courtoisie en AMM

2 Programmes, services et participation sociale

- Embaucher des personnes handicapées au sein de l'appareil municipal
- Promouvoir le protocole d'égalité des chances dans les affichages de postes
- Soutenir les employés municipaux dans leur rôle de proche aidant
- Accompagner les partenaires dans leurs demandes de subventions provinciales et fédérales pour l'accessibilité des infrastructures
- Poursuivre le service-conseil pour des aménagements accessibles
- Acquérir et entretenir des équipements spécialisés facilitant l'accès aux infrastructures (prêt aux organisations des rampes, seuils, etc.)
- Maintenir et promouvoir le programme d'intégration de l'animation estivale
- Déployer au besoin le cadre d'intervention pour le service aux citoyens avec problématiques comportementales
- Rendre disponible la trousse Bienvenue chez vous
- Offrir une programmation sportive et culturelle inclusive répondant aux intérêts et aux besoins de la diversité des groupes cibles
- Veiller à l'acquisition, l'entretien et la gestion d'équipements adaptés pour le loisir et le plein air en fonction des besoins
- Développer des programmes liés aux bibliothèques répondant aux besoins spécifiques des groupes cibles
- Poursuivre la gratuité ou l'offre abordable d'un grand nombre d'activités de loisir
- Appliquer et promouvoir la Carte accompagnement loisir pour les personnes en situation de handicap
- Collaborer au programme Accès-Loisirs et le bonifier
- Soutenir les fêtes des voisins et de quartier
- Organiser les journées Hop la Ville

4 Partenariats, collaborations et concertation

- Poursuivre l'entente de partenariat pour le développement et le déploiement de l'application métaPRISME évaluant le niveau de soutien pour l'intégration des enfants à besoins particuliers dans les camps de jour
- Soutenir les actions concertées avec le milieu pour l'offre d'activités (Tournée des lumières et Maison hantée)
- Maintenir le comité d'intervention en situation de crise psychosociale
- Développer des partenariats pour déployer des activités Hop la Ville dans différents milieux

5 Gouvernance

- Promouvoir l'application des 7 règles morales à l'interne pour favoriser un environnement sain au travail
- Déployer des mesures de conciliation famille-travail-études au sein de l'appareil municipal

Quadrants organisationnels	Actions		Échéancier		
	En continu	Spécifiques	2025	2026	2027
Bâtiments et aménagement urbain	7	4	2	3	4
Programmes, services et participation sociale	18	35	24	30	33
Communication, sensibilisation et formation	11	27	17	21	14
Partenariats, collaborations et concertation	4	19	12	15	10
Gouvernance	2	10	2	8	4
	42	95	57	77	65

95 actions spécifiques et une quarantaine d'actions en continu sont intégrées aux pratiques organisationnelles.

Ce plan triennal répond aux enjeux sociaux identifiés sur le territoire tout en prenant en compte la capacité de réalisation de l'équipe municipale.

42 % des mesures contribuent aux saines habitudes de vie.

53 % des mesures contribuent au développement de la résilience communautaire.

Mécanismes de suivi

Ce plan d'action est bien plus qu'un document officiel. Il s'agit d'une feuille de route évolutive permettant d'opérationnaliser les orientations du Cadre de référence des politiques sociales.

Pour garantir sa concrétisation, des mécanismes de suivi ont été mis en place par la Ville de Victoriaville.

Grâce à ces mécanismes, Victoriaville s'engage à faire de ce plan d'action un véritable levier d'amélioration pour la communauté.

Coordination et reddition de comptes

Le Bureau du développement durable assurera la coordination et le suivi des différentes obligations et accréditations ainsi que l'élaboration collective du bilan annuel.

Responsabilité dédiée

Deux membres du conseil municipal agissent à titre de responsables des politiques sociales. Deux personnes de l'équipe municipale ont été mandatées, l'une en tant que responsable du plan d'action à l'égard des personnes handicapées auprès de l'OPHQ, l'autre à titre de répondante pour l'accréditation MAE.

Suivi au sein des services municipaux

Chaque service municipal s'appropriera les mesures relevant de sa direction et assurera un suivi continu grâce à un tableau de bord collaboratif.

Mobilisation des partenaires

Le réseau VictODD, qui rassemble une diversité de partenaires œuvrant auprès des groupes cibles ou s'intéressant au développement durable, sera régulièrement sollicité pour contribuer au déploiement des mesures et à l'évaluation de leurs impacts dans la communauté.

Soutien et optimisation des services

Pour renforcer l'autonomie des équipes municipales, un guide d'optimisation facilitant l'adaptation des services aux besoins des groupes cibles sera élaboré et déployé. Des ressources internes, disposant d'une expertise sur certains groupes cibles et enjeux sociaux, seront également disponibles pour soutenir et accompagner les équipes. Nous miserons sur l'intelligence collective!

Ressources dédiées

Des ressources humaines, financières et matérielles seront allouées pour assurer une mise en oeuvre efficace du plan d'action.

Unir nos forces pour le bien commun

La concertation, la collaboration et le partenariat sont la pierre d'assise du développement social à Victoriaville. C'est ce qui permet à la Ville d'être à l'affût des besoins spécifiques des groupes cibles et d'avoir une compréhension fine de leur réalité. Plus encore, le lien qui unit la municipalité à ses partenaires donne un sens aux actions développées pour la communauté. L'intelligence collective, mise à profit dans l'atteinte d'objectifs communs, est une grande source de motivation.

Les acteurs du milieu ont été contributifs tout au long du processus d'actualisation des politiques sociales. Voici des exemples de leur précieuse implication.

Comité de pilotage MADA

- Table de concertation pour les personnes âgées de la MRC d'Arthabaska
- Club FADOQ Arthabaska
- FADOQ Centre-du-Québec
- Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francis
- CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
- Office d'habitation de Victoriaville-Warwick
- MRC d'Arthabaska
- Ville de Victoriaville
 - » Conseil municipal (2 élus municipaux)
 - » Bureau du développement durable
 - » Division du développement des communautés

Comité de travail Saines habitudes de vie

- CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
- Citoyenne engagée
- Ville de Victoriaville
 - » Conseil municipal (1 élu municipal)
 - » Bureau du développement durable
 - » Division du développement des communautés

Atelier de travail

Le 5 décembre 2024, la Ville a réuni plusieurs partenaires pour identifier les enjeux sociaux prioritaires et examiner les mesures du plan d'action 2020-2022. Leurs recommandations ont contribué à l'élaboration du plan d'action 2025-2027.

Participants

2
élus municipaux

8
employés municipaux

24
partenaires

Organisations représentées

- Ville de Victoriaville
- MRC d'Arthabaska
- Autisme Centre-du-Québec
- École secondaire Le tandem
- Handicap action autonomie Bois-Francis
- Corporation de développement communautaire des Bois-Francis
- Sûreté du Québec
- CIUSSS MCQ
- Association des proches aidants Arthabaska-Érable
- Programme d'accompagnement loisir (PAL)
- Table de concertation pour les personnes âgées de la MRC d'Arthabaska
- Maison des jeunes Le Trait d'Union de Victoriaville
- Comité d'accueil international des Bois-Francis
- CJE Arthabaska
- Association des personnes malentendantes des Bois-Francis
- Action Toxicomanie
- Club FADOQ Arthabaska
- Le Support
- Parrainage civique des Bois-Francis
- Association TCC MCQ

AMM	Aide à la mobilité motorisée
BDD	Bureau du développement durable
CCQ	Commission de la construction du Québec
CIUSSS MCQ	Centre intégré universitaires de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
CJE	Carrefour jeunesse-emploi
CPE	Centre de la petite enfance
CRV	Corporation récréative de Victoriaville
CSSBF	Centre de services scolaire des Bois-Francis
DD	Développement durable
DDC	Division du développement des communautés
FADOQ	Fédération de l'Âge d'Or du Québec
HAABF	Handicap Action Autonomie Bois-Francis
LSQ	Langue des signes québécoise
MADA	Municipalité amie des aînés
MAE	Municipalité amie des enfants
MRC	Municipalité régionale de comté
MTMD	Ministère des Transports et de la Mobilité durable

ODD	Objectifs de développement durable
OPHQ	Office des personnes handicapées du Québec
PAL	Programme d'accompagnement loisir
PSH	Personne en situation de handicap
RCR	Réanimation cardiorespiratoire
ROPHCQ	Regroupement d'organismes de personnes handicapées du Centre-du-Québec
SHV	Saines habitudes de vie
TÉLUQ	Université TÉLUQ
TI	Service des technologies de l'information
UBC	The University of British Columbia
UdeM	Université de Montréal
ULaval	Université Laval
UQAC	Université du Québec à Chicoutimi
UQAR	Université du Québec à Rimouski
UQO	Université du Québec en Outaouais
VHD	Victoriaville habitation durable
VVI	Victoriaville ville inclusive

Remerciements et crédits

Le Bureau du développement durable, mandaté pour renouveler le cadre de référence et le plan d'action des politiques sociales, souhaite exprimer sa gratitude à tous les membres de l'équipe municipale et à toutes les personnes et organisations locales ayant contribué à cette importante démarche. Leur engagement et leur expertise ont été essentiels au succès de celle-ci.

Merci tout particulièrement au conseil municipal, au comité de direction ainsi qu'à la Division du développement des communautés pour leur soutien. Merci aux partenaires du milieu qui ont apporté un éclairage pertinent sur les enjeux sociaux et aidé à la priorisation des mesures du plan d'action triennal. Enfin, merci aux citoyens d'avoir participé à la consultation publique et d'avoir ainsi exprimé leurs idées et leurs préoccupations.

Grâce à cette implication collective, des solutions adaptées aux besoins de la population pourront être déployées sur notre territoire. La collaboration de chacun a enrichi cette démarche et contribuera, sans aucun doute, au mieux-être de la communauté.

Recherche, rédaction et soutien technique

Jessica Dessureault
Conseillère stratégique
Bureau du développement durable

Nathalie Roussel
Conseillère stratégique
Bureau du développement durable

Marie-France Dupuis
Conseillère au développement des communautés
Service du loisir, de la culture et du développement des communautés

Stéphanie Rivard
Conseillère au développement des communautés
Service du loisir, de la culture et du développement des communautés

Ce projet est réalisé grâce au soutien financier du gouvernement du Québec dans le cadre du Programme d'aide Municipalité amie des aînés du Secrétariat aux aînés du ministère de la Santé et des Services sociaux.



En partenariat avec :





Victoriaville

**FIÈREMENT
DURABLE**

