



Politiques sociales

Bilan du plan d'action transitoire

2024

Nouvelle dynamique, même engagement!

Plan d'action transitoire

L'année 2024 a été marquée par le changement organisationnel et l'appropriation de nouvelles méthodes de travail. En effet, l'arrivée du Bureau du développement durable et la création de la Division du développement des communautés ont amené une tout autre dynamique de collaboration. Dans l'attente d'un nouveau plan d'action triennal, un plan transitoire a été adopté et déployé de concert avec l'ensemble des services municipaux et des partenaires du milieu. Plusieurs projets ont été consolidés et d'autres ont été développés pour répondre aux enjeux sociaux de la municipalité et contribuer au mieux-être de la collectivité.

Bilan annuel

Le plan d'action transitoire 2024 s'est inscrit dans la continuité des plans précédents et a pris racine dans la planification stratégique des politiques sociales 2020-2027. Le bilan annuel, quant à lui, est l'occasion de prendre connaissance des réalisations et de leurs retombées dans la communauté. C'est un outil de travail important pour célébrer les accomplissements ainsi que les apprentissages et pour adapter l'action municipale en fonction des constats réalisés. Le bilan reprend la structure du plan d'action. Pour chacune des mesures présentées, une courte description situe le projet en regard des indicateurs de résultats.

Bonne lecture !

Légende pour les clientèles :

-  Familles
-  Personnes en situation de handicap
-  Jeunes (12-24 ans)
-  Personnes âgées
-  Personnes immigrantes
-  Enfants (0-17 ans)

Le statut des actions est représenté par les pictogrammes suivants :

	Action complétée
	Action en cours
	Action reportée
	Action abandonnée

Nouvelle dynamique, même engagement!	2
Évaluation de la mise en œuvre	3
1 Aménagement	4
2 Culture et loisir	9
3 Mobilité	14
4 Communauté	16
5 Communication	22
6 Capital humain	28
Mesures administratives	31

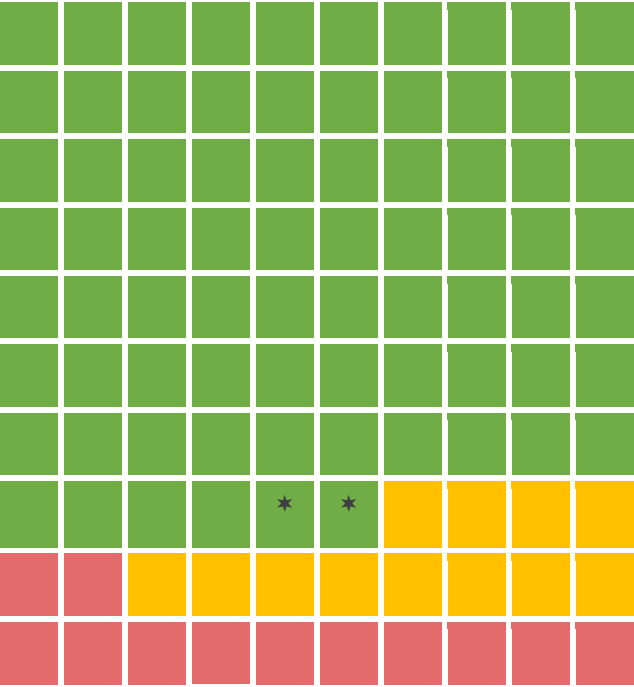
Adopté le 7 avril 2025 en séance ordinaire du conseil municipal de la Ville de Victoriaville

Évaluation de la mise en œuvre

	Clientèles concernées											
												
	45	79%	57	75%	38	79%	45	75%	31	78%	37	77%
	8	14%	9	12%	7	15%	8	13%	6	15%	7	15%
	4	7%	10	13%	3	6%	7	12%	3	7%	4	8%
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total	57		76		48		60		40		48	

89 actions

- ✓ 68 actions complétées 76 %
- 11 actions en cours 12 %
- ➡ 11 actions reportées 12 %
- ✕ 0 action abandonnée 0 %
- ★ 2 actions en opportunité 2 %





Secteur 1

AMÉNAGEMENT

Édifices publics, municipaux et résidentiels | Équipements
Mobilier urbain | Places publiques | Parcs et espaces verts
Lieux de rassemblement | Services de proximité

Mesure	Obstacle / défi / opportunité à prendre en compte	Clientèles concernées						Porteur du dossier Collaborateurs	Statut				Informations et commentaires sur la réalisation de la mesure
													
Élaborer un cadre de référence d’approvisionnement responsable sur le plan éthique et environnemental	La Ville ne possède pas de cadre de référence d’approvisionnement responsable sur le plan éthique et environnemental.	●	●	●	●	●	●	Bureau du DD Loisir, culture et développement des communautés Infrastructures Gestion du territoire Finances			➡		En attente de la création de la nouvelle division d’approvisionnement.
Mettre à jour la subvention Victoriaville habitation durable (VHD) pour la construction et la rénovation	Peu de ressources sont actuellement disponibles pour soutenir l’adaptation résidentielle favorisant la « visitabilité » et le maintien à domicile.	●	●	●	●	●	●	Gestion du territoire Bureau du DD			➡		Un mandat sera octroyé à une firme externe pour accompagner un comité de travail à l’interne. Les travaux débuteront en 2025.
Identifier et réaliser des travaux d’accessibilité dans les infrastructures municipales en fonction des besoins ciblés annuellement	Des améliorations sont demandées par les citoyens ou ciblées par les services municipaux pour bonifier l’accès aux infrastructures municipales.		●		●			Loisir, culture et développement des communautés (accessibilité) Travaux publics Infrastructures	✓				Amélioration de l’accessibilité des locaux du Service du loisir, de la culture et du développement des communautés au 33, rue Notre-Dame Est.
Réaliser et diffuser un guide d’application de l’accessibilité pour la construction et la rénovation des établissements publics visant des aménagements inclusifs	Il peut être difficile pour les professionnels de la construction de s’approprier et de planifier des aménagements inclusifs.	●	●	●	●	●	●	Bureau du DD Gestion du territoire Loisir, culture et développement des communautés (accessibilité)		○			Un outil de référence pour usage à l’interne est actuellement en préparation afin de faciliter l’utilisation des normes bonifiées en lien avec les objectifs du plan stratégique municipal 2022-2027.
Offrir les subventions VVI commerces et services	Les commerces et organisations ont besoin de soutien financier pour optimiser l’accessibilité de leurs bâtiments.	●	●		●			Loisir, culture et développement des communautés (accessibilité) Gestion du territoire	✓				Subvention couvrant 50 % du coût des travaux d’accessibilité jusqu’à un montant maximal de 4 000 \$. Un soutien financier total de 25 381 \$ a été dispensé à 8 commerces et services afin de bonifier l’accessibilité de leur établissement.
Poursuivre le service-conseil pour des aménagements accessibles	Les employés municipaux, les citoyens et les partenaires associatifs et privés ont besoin de soutien afin de planifier et de réaliser des aménagements accessibles.	●	●		●			Loisir, culture et développement des communautés (accessibilité) Bureau du DD	✓				Des recommandations ont été émises à plusieurs établissements du milieu concernant différents types d’aménagements et d’équipements. Plus de 25 collaborations ont été établies soit à l’interne ou à l’externe.

Mesure	Obstacle / défi / opportunité à prendre en compte	Clientèles concernées						Porteur du dossier Collaborateurs	Statut				Informations et commentaires sur la réalisation de la mesure
													
Élaborer une stratégie du logement	Il y a urgence de répondre au besoin de logements abordables sur le territoire et de prendre en compte les différents enjeux sociaux et environnementaux en matière d'habitation.	●	●	●	●	●	●	Gestion du territoire Bureau du DD		○			Un plan d'urgence en habitation comprenant plusieurs mesures pour faciliter la construction rapide de logements sur le territoire a été déployé. Une stratégie du logement sera élaborée en 2026.
Maintenir et bonifier l'offre de haltes-confort dans les édifices municipaux	Les citoyens peuvent avoir besoin d'un endroit calme ou en retrait pour prodiguer des soins.	●	●		●		●	Loisir, culture et développement des communautés Travaux publics	✓				Aucune nouvelle halte-confort n'a été installée en 2024.
Organiser une rencontre d'information sur les nouveaux programmes de subvention disponibles pour l'accessibilité des établissements	Les subventions disponibles au niveau local, provincial et fédéral sont méconnues des commerces et services.		●		●			Gestion du territoire Loisir, culture et développement des communautés (accessibilité) Bureau du DD			➡		Mesure reportée en raison des changements importants survenus dans le service responsable.
Maintenir et bonifier l'aménagement du skatepark	Les jeunes ont besoin d'un lieu adéquat pour pratiquer leur loisir.			●				Loisir, culture et développement des communautés (loisir et événements) Travaux publics	✓				Une rampe d'accès mobile est maintenant disponible afin de s'assurer de l'accès au skatepark.
Maintenir et bonifier l'aménagement du parc à neige	Les jeunes ont besoin d'un lieu adéquat pour pratiquer leur loisir.			●				Loisir, culture et développement des communautés (loisir et événements) Travaux publics	✓				L'aménagement du parc à neige a été bonifié par l'installation de nouveaux modules.
Installer, promouvoir et entretenir des murs et des tours de graffitis	Les méfaits demeurent présents au centre-ville.			●				Loisir, culture et développement des communautés Travaux publics	✓				Certains murs de graffitis ont été remis à neuf en 2024.
Poursuivre l'installation de mobilier urbain inclusif	Les personnes en situation de handicap doivent pouvoir utiliser le mobilier urbain. Il faut prendre également en compte les besoins des aînés et des enfants.	●	●		●		●	Travaux publics Loisir, culture et développement des communautés	✓				6 bancs de parc ont été installés.

Mesure	Obstacle / défi / opportunité à prendre en compte	Clientèles concernées						Porteur du dossier Collaborateurs	Statut				Informations et commentaires sur la réalisation de la mesure
													
Poursuivre le développement de l'application Web pour faciliter l'évaluation de l'accessibilité des établissements	L'évaluation terrain avec un formulaire papier est complexe et demande beaucoup de temps à informatiser par la suite. La mise à jour pour un suivi est également problématique.							Bureau du DD Loisir, culture et développement des communautés (accessibilité)					Collaboration en cours avec Kéroul pour adopter son outil d'évaluation, dans le but d'harmoniser les pratiques de travail liées à Destination pour tous.
Accompagner les partenaires dans leurs demandes de subventions provinciales et fédérales pour l'accessibilité des infrastructures	L'accès aux différents programmes de subvention pour l'accessibilité des infrastructures peut être laborieux et devenir un frein aux projets d'accessibilité des partenaires.							Loisir, culture et développement des communautés (accessibilité)					Un accompagnement a été offert pour la préparation et le dépôt de demandes au Fonds pour l'accessibilité du Canada, notamment pour le Collège Clarétain, la CDCBF, l'église Sainte-Victoire et le CPE La Maison des Amis. Un soutien a également été assuré en collaboration avec la MRC pour le programme Petits établissements accessibles, ainsi qu'avec l'organisme Kéroul dans le cadre du Programme d'accessibilité des établissements touristiques.
Intégrer les normes d'accessibilité bonifiées dans l'ensemble du processus de gestion des édifices municipaux	Dans sa vision du développement durable, la Ville considère que les normes minimales du CCQ ne sont pas toujours fonctionnelles dans leur application sur le terrain et sont insuffisantes pour mettre en application des pratiques exemplaires.							Infrastructures Bureau du DD					Les actions sont actuellement réalisées de façon ponctuelle. Un processus plus systématique reste à mettre en place. La démarche en cours visant à se doter d'un cadre d'approvisionnement responsable, tant sur le plan éthique qu'environnemental, viendra appuyer cette mesure.
Offrir la subvention VVI habitation	Peu de ressources sont actuellement disponibles pour soutenir l'adaptation résidentielle favorisant la « visitabilité » et le maintien à domicile.							Loisir, culture et développement des communautés (accessibilité) Gestion du territoire Bureau du DD					Subvention couvrant 50% du coût des travaux d'accessibilité jusqu'à un montant maximal de 4 000 \$. Un soutien financier total de 27 393 \$ a été dispensé à 12 citoyens afin d'améliorer l'accessibilité de leur résidence et d'ainsi favoriser le maintien à domicile.



Mesure	Obstacle / défi / opportunité à prendre en compte	Clientèles concernées						Porteur du dossier Collaborateurs	Statut				Informations et commentaires sur la réalisation de la mesure
													
Maintenir et bonifier le service Secours adaptés	Le programme Secours adaptés est méconnu des personnes en situation de handicap et requiert un virage technologique.		●		●			Loisir, culture et développement des communautés Sécurité incendie Technologies de l'information Communications					Le virage numérique du programme implique un arrimage avec la démarche de planification du nouveau site Web municipal et génère des défis et des délais supplémentaires.
Réaliser une cartographie des personnes en situation de handicap pour les mesures d'urgence	Il y a un manque d'information sur la localisation des personnes ayant des incapacités sur le territoire.		●					Bureau du DD Gestion du territoire (géomatique) Loisir, culture et développement des communautés (accessibilité et développement des communautés)					Projet reporté, car étroitement lié à la réalisation du virage numérique du programme Secours adaptés, qui a pris du retard.



Secteur 2

CULTURE ET LOISIR

Art et culture | Sport et plein air | Tourisme

Mesure	Obstacle / défi / opportunité à prendre en compte	Clientèles concernées						Porteur du dossier Collaborateurs	Statut				Informations et commentaires sur la réalisation de la mesure
													
Poursuivre les démarches de relocalisation du gym inclusif	La Ville de Victoriaville et le CIUSSS MCQ doivent relocaliser les équipements de gym inclusif à la suite de la fermeture du gym Maxi-Forme.		●					Loisir, culture et développement des communautés (accessibilité) Bureau du DD CIUSSS MCQ Cégep de Victoriaville		●			Un projet de partenariat et d'entente tripartite est en cours avec la Ville de Victoriaville, le CIUSSS MCQ ainsi que le Cégep de Victoriaville. Les travaux d'aménagement ont débuté et la mise en service des équipements est prévue pour 2026. Pour l'instant, l'entreposage des équipements est assumé par le CIUSSS MCQ.
Organiser et promouvoir les journées Hop la Ville	Les citoyens rencontrent plusieurs défis dans leur désir de développer et maintenir de saines habitudes de vie.	●	●	●	●	●	●	Loisir, culture et développement des communautés Service des communications et des relations citoyennes Corporation récréative de Victoriaville Partenaires du milieu	✓				8 journées Hop la Ville ont été organisées, donnant lieu à un total de 118 activités réparties comme suit : 86 pour le volet Action, 5 pour le volet Alimentation et 27 pour le volet Équilibre.
Développer des partenariats pour déployer des activités Hop la Ville dans différents milieux	Pour maximiser sa portée, le mouvement Hop la Ville a avantage à se déplacer sur les lieux d'activités où se trouvent certaines clientèles.	●	●	●	●	●	●	Loisir, culture et développement des communautés Corporation récréative de Victoriaville Partenaires du milieu	✓				Hop la Ville a élargi son réseau en s'associant à 5 nouveaux partenaires afin de diversifier et d'enrichir la programmation de ses activités.
Faire la promotion du Défi Tougo	Le Défi Tougo est un véhicule qui facilite la promotion des saines habitudes de vie.	●	●	●	●	●	●	Loisir, culture et développement des communautés Service des communications et des relations citoyennes	✓				À l'occasion des Semaines du transport actif en avril, Hop la Ville a encouragé la participation au Défi Tougo en assurant sa promotion.
Maintenir les vélos stationnaires dans les infrastructures sportives très fréquentées par les familles	Les parents manquent de temps pour faire des exercices de mise en forme.	●					●	Loisir, culture et développement des communautés Corporation récréative de Victoriaville	✓				Les vélos stationnaires sont maintenus et entretenus.
Collaborer au programme Accès-Loisirs et le bonifier	Il est plus difficile pour les personnes à faible revenu d'accéder au loisir.	●	●	●	●	●	●	Loisir, culture et développement des communautés Corporation récréative de Victoriaville Partenaires du milieu	✓				La Ville a pris part aux périodes d'inscription du programme Accès-Loisirs au printemps et à l'automne 2024. Plus de 165 places ont été offertes grâce à la participation d'une quinzaine de partenaires du milieu.

Mesure	Obstacle / défi / opportunité à prendre en compte	Clientèles concernées						Porteur du dossier Collaborateurs	Statut				Informations et commentaires sur la réalisation de la mesure
													
Promouvoir la carte Accès-Jeunesse	Les jeunes de 12-24 ans ne possèdent pas ou n'utilisent pas leur carte Accès-Jeunesse.			●				Loisir, culture et développement des communautés Partenaires du milieu	✓				Une évaluation est en cours en vue d'un éventuel transfert de la gestion de la carte à un organisme du milieu.
Mettre en œuvre des projets de médiation culturelle, y collaborer ou y participer	L'accès à des activités culturelles, sources de cohésion sociale, peut être difficile pour certaines clientèles selon leurs intérêts et leur réalité	●	●	●	●	●	●	Loisir, culture et développement des communautés Partenaires du milieu	✓				4 activités de médiation culturelle ont été réalisées avec le programme d'accompagnement loisir (PAL), en collaboration avec le Carré 150. Parmi celles-ci, une initiation à la peinture a permis à 6 participants de se préparer à un cours qui débutera en 2025.
Veiller à l'acquisition, l'entretien, la promotion et la gestion du prêt des équipements spécialisés facilitant l'accès aux infrastructures	L'accessibilité des lieux d'activités est parfois problématique et les partenaires ne disposent pas des équipements requis.		●					Loisir, culture et développement des communautés Travaux publics	✓				Grâce au Fonds pour l'accessibilité — Volet Innovation Jeunesse, deux rampes d'accès mobiles ultralégères ont pu être acquises.
Veiller à l'acquisition, l'entretien, la promotion et la gestion d'équipements adaptés pour le loisir et le plein air en fonction des besoins	Des équipements adaptés sont requis pour permettre la participation des personnes en situation de handicap à certaines activités sportives ou de plein air.	●	●		●			Loisir, culture et développement des communautés (accessibilité) Corporation récréative de Victoriaville	✓				Il n'existe pas de mécanisme en place pour recenser systématiquement les prêts d'équipements adaptés. Les données disponibles sont partielles : 36 prêts de vélo adapté et 23 prêts de kayak durant l'été. Grâce à une subvention de Loisir Sport Centre-du-Québec, la Ville a pu faire l'acquisition d'une remorque fermée ainsi que de 2 équipements adaptés supplémentaires : 1 X-Rover et 1 Kartus. Une entente avec la Corporation récréative de Victoriaville permet de rendre accessibles plusieurs de ces équipements, regroupés dans la remorque dédiée aux équipements adaptés. Le Fonds pour l'accessibilité — Volet Innovation Jeunesse a également permis l'achat de coussins pour fauteuils roulants sportifs. De plus, la Ville a reçu en dons 2 fauteuils roulants sportifs et 1 tricycle, désormais mis à la disposition de la population.

Mesure	Obstacle / défi / opportunité à prendre en compte	Clientèles concernées						Porteur du dossier Collaborateurs	Statut				Informations et commentaires sur la réalisation de la mesure
													
Appliquer et promouvoir la Carte accompagnement loisir	Il peut être difficile financièrement pour une personne en situation de handicap de participer à des activités lorsqu'un accompagnateur est requis.		●					Loisir, culture et développement des communautés (accessibilité) Corporation récréative de Victoriaville	✓				La Carte accompagnement loisir (CAL) permet à l'accompagnateur d'une personne handicapée d'accéder gratuitement aux activités offertes par les organisations de loisirs, culturelles et touristiques partenaires. Toutes les installations municipales, ainsi que plusieurs organismes du territoire, participent activement au programme.
Offrir une programmation sportive et culturelle inclusive répondant aux intérêts et aux besoins de la diversité des clientèles	La programmation sportive et culturelle n'offre pas toujours une variété d'activités répondant aux intérêts et aux besoins des différentes clientèles.	●	●	●	●	●	●	Loisir, culture et développement des communautés	✓				6 activités inclusives ont été organisées par Hop la Ville en 2024. Tout au long de l'année, la programmation a pris en compte les intérêts des différentes clientèles.
Poursuivre l'offre d'une plage horaire réservée aux enfants avec des besoins particuliers pour l'accès aux activités dédiées aux familles	Certains enfants avec des besoins particuliers requièrent un environnement favorable à leur participation.	●	●			●	●	Loisir, culture et développement des communautés	✓				Une plage horaire spécialement réservée aux familles ayant un enfant avec des besoins particuliers a été proposée à 3 reprises : durant la semaine de relâche, la Semaine québécoise des familles et dans le cadre de la programmation des Fêtes.
Maintenir les ententes de service avec le CIUSSS MCQ pour les activités de réadaptation à la piscine Édouard-Dubord	Les frais d'entrée pour les intervenants peuvent être un frein aux activités de réadaptation à la piscine.		●					Loisir, culture et développement des communautés Corporation récréative de Victoriaville	✓				La gratuité a été offerte tout au long de l'année aux intervenants du Centre de réadaptation en déficience physique et du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle dans le cadre des activités de réadaptation.
Poursuivre le prêt de jeux adaptés de la collection TEC et de la collection Biblio-Jeux à la bibliothèque et la bonifier	Il est important de faciliter l'accès aux jeux spécialisés pour les enfants à besoins particuliers et de favoriser le développement des habiletés langagières.	●	●	●		●	●	Loisir, culture et développement des communautés (développement des communautés et bibliothèques)	✓				Une collection de 15 jeux de société est offerte en prêt à la bibliothèque Charles-Édouard-Mailhot. En 2024, plus de 1 135 prêts de jeux ont été enregistrés, dont : • Plus de 200 prêts de jeux TEC ; • Plus de 935 prêts de jeux provenant de l'Espace Biblio-Jeux.

Mesure	Obstacle / défi / opportunité à prendre en compte	Clientèles concernées						Porteur du dossier Collaborateurs	Statut				Informations et commentaires sur la réalisation de la mesure
													
Poursuivre le déploiement du programme sports inclusifs auprès des organismes sportifs	Les organismes de sports ont besoin d’accompagnement afin d’optimiser leurs pratiques pour mieux accueillir les différentes clientèles appartenant aux groupes dignes d’équité.	●	●	●		●		Loisir, culture et développement des communautés (accessibilité et développement des communautés) Partenaires du milieu	✓				Une demande a été adressée à la Division Loisir-Sports-Événements du Service du loisir afin de promouvoir la formation <i>Sports inclusifs</i> auprès des organisations sportives.
Mettre en place une centrale de prêt d’équipements mobile	Certains équipements adaptés de loisir et de plein air sont entreposés dans des locaux difficiles d’accès pour les citoyens.	●	●	●	●	●	●	Loisir, culture et développement des communautés (loisir, accessibilité et développement des communautés) Corporation récréative de Victoriaville Partenaires du milieu	✓				Grâce à une subvention de Loisir Sport Centre-du-Québec, la Ville a fait l’acquisition d’une remorque fermée permettant de regrouper les équipements adaptés et d’en faciliter le prêt. La remorque est actuellement stationnée au complexe Sani Marc.
Développer une nouvelle activité culturelle dans le Sentier des découvertes	L’activité offerte dans le Sentier des découvertes est désuète.		●					Loisir, culture et développement des communautés (accessibilité, développement des communautés, culture) Communications et relations citoyennes Travaux publics					Projet reporté.
Maintenir, bonifier et promouvoir les activités en formule libre-service	Les activités encadrées avec un horaire fixe ne sont pas toujours adaptées aux besoins de la population.	●	●	●	●	●	●	Loisir, culture et développement des communautés Communications et relations citoyennes Travaux publics	✓				Grâce aux journées Hop la Ville et à l’application mobile Propulsion, les citoyens de Victoriaville ont été invités, tout au long de l’année 2024, à participer à des activités en formule pratique libre dans divers lieux extérieurs. Cette offre a été bonifiée par la présence de coffres à jeux communautaires, de boîtes à livres et de pianos publics, favorisant l’accessibilité, la spontanéité et l’animation des espaces publics.
Soutenir les actions concertées avec le milieu pour l’offre d’activités	Certaines activités encadrées par les partenaires nécessitent l’apport municipal dont la Tournée des lumières et la Maison hantée.	●	●	●	●	●	●	Loisir, culture et développement des communautés (développement des communautés)	✓				La Ville a offert son soutien dans différentes activités concertées, notamment la Tournée des lumières et le Rendez-vous intergénérationnel.
*Opportunité Déployer une application de soutien à la mise à forme	Dans le but d’encourager l’adoption de saines habitudes de vie et de faire bouger davantage sa population, la Ville a misé sur le numérique comme levier de mobilisation.	●	●	●	●	●		Loisir, culture et développement des communautés	✓				L’application Propulsion a été lancée en septembre 2024 et comptait déjà 1 500 téléchargements à la fin de l’année. 5 défis ont été proposés, et 6 prix de participation ont été remis, dont une Apple Watch série 10.



Secteur 3

MOBILITÉ

Transport collectif | Transport actif | Stationnements
Voies piétonnières | Signalisation

Mesure	Obstacle / défi / opportunité à prendre en compte	Clientèles concernées						Porteur du dossier Collaborateurs	Statut				Informations et commentaires sur la réalisation de la mesure
													
Planifier et déployer des aménagements urbains inclusifs facilitant la mobilité des citoyens	Certains aménagements tels que des stationnements réservés, des plaques podotactiles, des feux sonores, des passages piétonniers contrastants sont requis pour des personnes en situation de handicap afin qu’elles circulent de façon sécuritaire sur la voie publique.	●	●		●			Infrastructures Travaux publics Loisir, culture et développement des communautés (accessibilité)	✓				2 vérifications sont effectuées chaque année afin d’assurer le bon fonctionnement des feux sonores. 24 plaques podotactiles ont été installées.
Élaborer le plan de développement de l’accessibilité de TaxiBus	Tout organisme municipal de transport doit faire approuver par le ministre des Transports et de la Mobilité durable un plan de développement visant à assurer, dans un délai raisonnable, le transport en commun des personnes handicapées dans le territoire qu’il dessert.		●		●			Transports Bureau DD Loisir, culture et développement des communautés (accessibilité)					La restructuration de la gouvernance pour la gestion de la répartition et des transports de TaxiBus occasionne des délais dans l’élaboration du nouveau document.
Poursuivre les actions de sensibilisation et d’information à l’égard des utilisateurs d’une aide à la mobilité motorisée (AMM)	Selon la consultation publique MRC MADA 2018, la vaste majorité des utilisateurs d’une AMM ne connaissent pas la réglementation à laquelle ils doivent se conformer. De plus, des modifications importantes ont été apportées aux règles de circulation pour les AMM dans les dernières années.		●		●			Transports Loisir, culture et développement des communautés (accessibilité)	✓				Distribution des cartes des trajets sécuritaires ainsi que de la capsule vidéo portant sur les règles de circulation des AMM.
Déployer le projet Déplacements sécuritaires	Certaines personnes âgées ne se sentent pas en sécurité pour se déplacer à proximité de leur lieu de résidence.		●		●			Transports Loisir, culture et développement des communautés (développement des communautés)					Cette action n’a pas été réalisée en 2024.
Veiller à l’entretien et promouvoir les parcours ludiques	Il est nécessaire de sécuriser les trajets menant à l’école pour encourager le déplacement à pied des élèves.	●					●	Loisir, culture et développement des communautés (développement des communautés)	✓				Les parcours ludiques situés à proximité des écoles primaires Notre-Dame-des-Bois-Francis, Notre-Dame-de-l’Assomption et Saint-David ont été entretenus par l’équipe des travaux publics.



Secteur 4

COMMUNAUTÉ

Vie communautaire | Inclusion | Immigration | Achat local et responsable
Vie de quartier | Implication bénévole | Lutte aux préjugés

Mesure	Obstacle / défi / opportunité à prendre en compte	Clientèles concernées						Porteur du dossier Collaborateurs	Statut				Informations et commentaires sur la réalisation de la mesure
													
Souligner les journées et semaines thématiques, dont la Journée mondiale de l'enfance	Il est nécessaire de réaliser une activité pour célébrer la JME pour répondre aux exigences de l'accréditation MAE	●	●	●	●	●	●	Loisir, culture et développement des communautés (développement des communautés) Communications et relations citoyennes	✓				À l'occasion de la Journée mondiale de l'enfance, une activité spéciale a été organisée le 17 novembre. Pour la Journée internationale de la jeunesse, le mandat a été confié à la Corporation récréative de Victoriaville (CRV). Aucun événement n'a eu lieu en 2024, mais un retour est prévu dans la programmation estivale de 2025. La Semaine québécoise des familles s'est déroulée autour du 12 mai, avec une programmation variée d'activités gratuites offertes à la population. La Journée internationale des personnes handicapées a été soulignée par la remise des prix Victoriaville ville inclusive.
Maintenir et promouvoir la subvention AnimAccès	Il y a un écart considérable entre les coûts d'inscription des enfants au service d'animation estivale municipal et ceux aux camps de jour spécialisés pour les enfants ayant de grands besoins d'encadrement.	●	●	●			●	Loisir, culture et développement des communautés (développement des communautés)	✓				Un total de 35 demandes a été traité (32 régulières et 3 personnalisées), représentant un soutien financier de 13 984 \$ pour l'accessibilité aux camps de jour spécialisés.
Maintenir et promouvoir le programme d'intégration de l'animation estivale	Un programme d'accompagnement est requis pour soutenir l'intégration d'enfants à besoins particuliers au service d'animation estivale.	●	●	●			●	Loisir, culture et développement des communautés (développement des communautés) CRV Comité des partenaires (HAABF, Envol, Ami-temps des B-F, AIS, Parents-partenaires)	✓				65 enfants ayant des besoins particuliers ont bénéficié du programme d'intégration au camp de jour. L'encadrement a été assuré par 24 accompagnateurs ainsi que 9 accompagnateurs en chef. Le programme a non seulement favorisé l'inclusion et la participation active des enfants aux activités estivales, mais il a également offert un important soutien aux familles, en leur permettant de concilier plus facilement la période estivale avec leurs réalités quotidiennes.

Mesure	Obstacle / défi / opportunité à prendre en compte	Clientèles concernées						Porteur du dossier Collaborateurs	Statut				Informations et commentaires sur la réalisation de la mesure
													
Maintenir le programme d'accompagnement loisir (PAL) pour les adultes en situation de handicap et les aînés en collaboration avec les partenaires du milieu	Les personnes en situation de handicap et les aînés ont de la difficulté à participer aux activités municipales ou à utiliser les équipements adaptés disponibles par manque d'accompagnement.		●		●			Loisir, culture et développement des communautés (accessibilité et développement des communautés) HAABF	✓				Entre janvier et décembre 2024, 1 593 accompagnements ont été réalisés auprès de personnes aînées et de personnes en situation de handicap, dont 1 220 de manière individuelle et 373 en groupe. Durant l'année, deux étudiantes en éducation spécialisée du Cégep de Victoriaville ont été accueillies en stage, et quatre anciennes stagiaires et étudiantes ont également contribué à temps partiel au programme. Leur implication a été rendue possible grâce à un partenariat avec Handicap Action Autonomie Bois-Francs et Réseau Autonomie Santé (RAS), qui ont assumé la prise en charge des salaires. Dans une volonté de pérenniser l'initiative, une entente a été conclue avec l'organisme RAS, qui assurera la gestion complète du programme avec un soutien municipal à compter du 1^{er} janvier 2025.
Procéder à des ententes avec les partenaires pour optimiser l'intervention auprès des personnes en situation de handicap lors des mesures d'urgence	La Ville manque de ressources spécialisées impliquées dans le plan des mesures d'urgence pour intervenir avec les personnes en situation de handicap.		●					Loisir, culture et développement des communautés Sécurité incendie					Projet reporté.
Maintenir les subventions pour l'achat de couches lavables et de produits d'hygiène personnelle durables	Les couches et les produits d'hygiène personnelle jetables génèrent beaucoup de déchets et sont dommageables pour l'environnement.	●	●	●	●	●	●	Loisir, culture et développement des communautés Communications et relations citoyennes	✓				La Ville de Victoriaville a traité 24 demandes de subvention pour l'achat de couches lavables, pour un montant total de 4 024 \$. Du côté des produits d'hygiène personnelle durables, 145 demandes ont été acceptées, totalisant 16 776 \$ en subventions accordées. Ces programmes encouragent l'adoption de produits durables, permettant une réduction des déchets à la source et des économies pour les familles. Ils s'inscrivent dans la volonté de la Ville de soutenir des choix à la fois écologiques et abordables.

Mesure	Obstacle / défi / opportunité à prendre en compte	Clientèles concernées						Porteur du dossier Collaborateurs	Statut				Informations et commentaires sur la réalisation de la mesure
													
Promouvoir la vie de quartier pour soutenir la cohésion sociale	La pandémie de COVID-19 a exacerbé les tensions sociales et il y a un désir de créer un lien de solidarité dans les quartiers.	●	●	●	●	●	●	Loisir, culture et développement des communautés	✓				Plusieurs actions ont été déployées pour dynamiser la vie de quartier, dont 11 Fêtes des voisins, 5 événements Quartier en spectacle, 2 Rendez-vous citoyens et 1 fête de quartier dans le secteur Colonial.
Développer des activités sensibilisant les citoyens à la réalité des personnes vivant en contexte de vulnérabilité	Il y a une méconnaissance de la réalité et des besoins spécifiques de certaines clientèles au sein de la population.	●	●	●	●	●	●	Loisir, culture et développement des communautés	✓				6 activités Hop la Ville de loisir inclusif ont été offertes, favorisant la découverte d'activités et d'équipements adaptés pour les personnes en situation de handicap. Ces activités ont contribué à briser l'isolement, à renforcer l'inclusion sociale et à offrir des occasions de participation accessibles à tous. De plus, des activités de sensibilisation à la réalité des personnes en situation de handicap ont été menées dans 7 établissements scolaires à l'aide d'équipements sportifs adaptés.
Offrir et promouvoir le service Bienvenue chez vous	Il peut être difficile pour de nouveaux résidents de s'intégrer à un nouveau milieu de vie.	●	●	●	●	●	●	Division des relations citoyennes	✓				Le programme a été revu afin d'en optimiser l'impact en misant sur la mutualisation des ressources humaines et financières ainsi que sur une collaboration renforcée avec les partenaires du milieu. Seront maintenus : • L'envoi de la carte de bienvenue ; • Le Salon Vivre à Victo ; • L'encart de présentation du programme. Seront optimisés : • Les tours de ville ; • La trousse de bienvenue ; • La section Web vic.to/bienvenue. Seront retirées : • Les rencontres personnalisées ; • Les rencontres de groupe.

Mesure	Obstacle / défi / opportunité à prendre en compte	Clientèles concernées						Porteur du dossier Collaborateurs	Statut				Informations et commentaires sur la réalisation de la mesure
													
Maintenir le comité d'intervention en situation de crise psychosociale	Préoccupés par le fait que certains citoyens plus vulnérables sont parfois exposés à des situations difficiles nécessitant l'intervention rapide de plusieurs acteurs de la communauté, les partenaires du milieu se sont mobilisés.	●	●	●	●	●	●	Loisir, culture et développement des communautés (développement des communautés) Communications et relations citoyennes	✓				Le comité a procédé à une mise à jour de la trajectoire ainsi qu'à sa diffusion à l'ensemble des partenaires du milieu concernés.
Transmettre aux élus les idées des enfants en provenance des boîtes à suggestions des bibliothèques municipales	Les enfants ont peu d'occasions d'exprimer leurs idées ou leurs préoccupations.						●	Loisir, culture et développement des communautés	✓				11 suggestions ont été proposées par des enfants.
Déployer le projet d'octroi de budget participatif	La disponibilité d'un budget contribue à la mobilisation des citoyens et à l'appropriation de projets par les membres de la communauté.	●	●	●	●	●	●	Communications et relations citoyennes Loisir, culture et développement des communautés	✓				Le projet jeunesse lauréat de l'édition 2023 a été concrétisé en 2024 avec l'installation d'une cage de frappeur. Pour l'édition 2024, 22 projets ont été soumis par la population, dont 13 répondant aux critères d'admissibilité (11 dans le volet Adulte et 2 dans le volet Jeunesse). La période de vote citoyen, tenue du 8 octobre au 3 novembre, a rassemblé 579 participants. 2 projets ont été retenus : • Volet Adulte : ajout de modules d'entraînement en plein air dans le quadrilatère institutionnel ; • Volet Jeunesse : installation d'un système de chauffage pour les piscines extérieures.
Poursuivre et développer des programmes liés aux bibliothèques pour différentes clientèles	Il s'avère nécessaire d'adapter les services de la bibliothèque pour les rendre accessibles à toutes les clientèles et éveiller, sinon soutenir, leur goût pour la lecture.	●			●		●	Loisir, culture et développement des communautés (culture)	✓				Plus de 154 activités ont été proposées dans les bibliothèques afin de rejoindre une diversité de clientèles.

Mesure	Obstacle / défi / opportunité à prendre en compte	Clientèles concernées						Porteur du dossier Collaborateurs	Statut				Informations et commentaires sur la réalisation de la mesure
													
Soutenir les fêtes des voisins et de quartier	À la suite du sondage réalisé sur la vie de quartier, les fêtes des voisins et les fêtes de quartiers sont en demande.	●	●	●	●	●	●	Loisir, culture et développement des communautés					11 Fêtes des voisins ont été organisées sur le territoire de Victoriaville.
Bonifier les 3 volets du mouvement Hop la Ville	Les volets Alimentation et Équilibre gagneraient à être bonifiés.	●	●	●	●	●	●	Loisir, culture et développement des communautés					Le volet Équilibre a occupé une place plus importante dans les actions Hop la Ville en 2024, tandis que le volet Alimentation présente encore un potentiel de bonification.
Organiser la 3 ^e édition du Salon Vivre à Victo	Il peut être difficile pour de nouveaux résidents de s'intégrer à un nouveau milieu de vie.	●	●	●	●	●	●	Service des communications et des relations citoyennes Loisir, culture et développement des communautés					La troisième édition du Salon Vivre à Victo s'est tenue le 15 septembre 2024, sous une chaleur exceptionnelle de 33 °C. Malgré une légère baisse d'achalandage, probablement liée à la météo, l'événement a rassemblé 289 personnes, dont 87 nouveaux résidents. Il a su remplir sa mission en mettant en valeur les services municipaux et en facilitant les échanges avec les acteurs locaux. Organisé par le Service des communications et des relations citoyennes, le Salon proposait également une conférence inspirante de Sébastien Sasseville sur le développement personnel.



Secteur 5

COMMUNICATION

Représentations | Reconnaissances | Sceaux | Médias substituts

Mesure	Obstacle / défi / opportunité à prendre en compte	Clientèles concernées						Porteur du dossier Collaborateurs	Statut				Informations et commentaires sur la réalisation de la mesure
													
Utiliser les médias substitués au besoin	L'information municipale est difficile d'accès pour certaines clientèles.		●					Service des communications et des relations citoyennes Loisir, culture et développement des communautés (accessibilité)	✓				L'ensemble des 13 séances du conseil municipal ont été rendues accessibles en Langue des signes du Québec (LSQ), favorisant ainsi une participation citoyenne plus inclusive. Cette initiative renforce l'accessibilité à l'information municipale pour les personnes sourdes et soutient l'engagement de la Ville envers une démocratie plus ouverte et équitable pour tous.
Promouvoir et remettre annuellement les prix Victoriaville ville inclusive	Les pratiques inclusives inspirantes des partenaires ne sont pas assez diffusées et valorisées.		●					Loisir, culture et développement des communautés (accessibilité) Service des communications et des relations citoyennes	✓				À l'occasion de la Journée internationale des personnes handicapées, la 17^e édition des prix Victoriaville ville inclusive a permis de souligner les efforts de 7 organisations et individus engagés dans la promotion de l'accessibilité universelle. Le prix d'excellence a été décerné au projet de La Diagonale des fous inclusive, tandis que la mention Ambassadeur a été remise à Yvon Brunelle pour son implication dans plusieurs organismes et sa contribution à la promotion du sport inclusif. Des mentions Victoriaville ville inclusive ont également été attribuées à : • L'organisme Le Support ; • Gestion immobilière BTO ; • Autobus Robo ; • La clinique Reabilio ; • La troupe de danse Les amis d'Elliot. Félicitations à tous les récipiendaires pour leur engagement envers une société plus inclusive !

Mesure	Obstacle / défi / opportunité à prendre en compte	Clientèles concernées						Porteur du dossier Collaborateurs	Statut				Informations et commentaires sur la réalisation de la mesure
													
Déployer la démarche de communications inclusives au sein de l'appareil municipal en collaboration avec le groupe de recherche associé	Les enjeux de littératie pourraient être davantage pris en compte dans les communications municipales.	●	●	●	●	●		Division des relations citoyennes Bureau du DD Tous les services	✓				2 communautés de pratique réunissant chacune 9 employés — l'une axée sur les communications, l'autre sur le juridique — ont été mises en place en 2024, réunissant chacune 9 employés — l'une axée sur les communications, l'autre sur le juridique — et sont encadrées par une spécialiste en langage clair. À ce jour, plus de 19 projets d'ajustement de communications ont été complétés, et d'autres sont en cours, témoignant d'un engagement concret vers des communications plus inclusives et accessibles. Par ailleurs, 10 personnes en situation de handicap collaborent activement au projet en évaluant la clarté et l'accessibilité des contenus produits par les communautés de pratique. Une rencontre a également été tenue en décembre avec les adjointes administratives afin d'identifier leurs besoins et attentes en matière de formation. Cette formation spécifique sera déployée en 2025.
Poursuivre l'entente de partenariat pour le développement et le déploiement de l'application métaPRISME évaluant le niveau de soutien pour l'intégration des enfants à besoins particuliers dans les camps de jour	Des partenaires provinciaux ont interpellé la Ville afin de pouvoir déployer auprès des autres municipalités des outils de gestion d'intégration en camp de jour développés et expérimentés à Victoriaville.	●	●	●			●	Loisir, culture et développement des communautés (développement des communautés) Espace MUNI AQLPH	✓				Au total, 36 organisations ont adopté l'application métaPRISME, développée à Victoriaville pour optimiser la gestion de l'intégration en camp de jour. Parmi elles, on compte 29 municipalités, 1 MRC et 6 organismes à but non lucratif.

Mesure	Obstacle / défi / opportunité à prendre en compte	Clientèles concernées						Porteur du dossier Collaborateurs	Statut				Informations et commentaires sur la réalisation de la mesure
													
Maintenir l'adhésion à l'accréditation Destination pour tous et déployer le programme sur le territoire	Les lieux et services accessibles sont méconnus de la population.		●					Bureau du DD Loisir, culture et développement des communautés (accessibilité) CDEV Tourisme Centre-du-Québec	✓				Fort de l'expérience menée à Victoriaville, le programme Destination pour tous est en pleine refonte et sera étendu à l'ensemble de la MRC d'Arthabaska. Cette démarche collaborative vise à faire de la région une destination accessible, reconnue à l'échelle provinciale. Un comité de partenaires a été formé, incluant la Cité de l'innovation, Destination Entreprise, Kéroul, les MRC d'Arthabaska et de L'Érable, la Ville de Victoriaville, le ROPHCQ et Tourisme Centre-du-Québec. Soutien financier obtenu : 60 000 \$ (Entente de partenariat régional et de transformation numérique en tourisme) ; 65 800 \$ (Fonds régions et ruralité, pour l'embauche d'une ressource sur un an).
Poursuivre la collaboration avec le groupe de recherche de simulateur de conduite d'une AMM	Il n'y a pas de cours de conduite pour l'utilisation d'une AMM et certains usagers éprouvent des difficultés qui peuvent entraîner des conflits de cohabitation sur la voie publique.		●		●			Loisir, culture et développement des communautés (accessibilité)	✓				Dans le cadre de la phase 2 du programme de recherche portant sur la création d'un jeu sérieux lié à la conduite d'une AMM, un groupe de 20 participants de Victoriaville a été mobilisé. La Ville a également pris part à deux rencontres du comité aviseur pour accompagner le développement du projet.
Poursuivre la collaboration avec le projet de recherche iAccès	Le manque de connaissance des citoyens sur les conditions d'accès aux infrastructures est un enjeu auquel pourraient répondre les travaux d'un groupe de recherche portant sur l'intelligence artificielle appliquée à l'accessibilité urbaine au cœur du développement des villes intelligentes et inclusives, sous la direction de Mir Abolfazl Mostafavi (Université Laval) et Philippe Archambault (Université McGill).		●					Bureau du DD Gestion du territoire (géomatique) Loisir, culture et développement des communautés (accessibilité) Infrastructures (transport)	✓				La Ville collabore à un projet de recherche sur l'intelligence artificielle appliquée à l'accessibilité urbaine des infrastructures, mené par le Groupe de recherche dirigé par le professeur Mir Abolfazl Mostafavi, ing., Ph. D. Ce projet scientifique d'une durée de trois ans a débuté en mai 2022. Il a été présenté à la municipalité le 5 juin, puis enrichi par une validation terrain réalisée à l'été 2024, en collaboration avec huit personnes en situation de handicap. La Ville de Victoriaville a également pris part à deux rencontres du comité aviseur dans le cadre de cette démarche collaborative.

Mesure	Obstacle / défi / opportunité à prendre en compte	Clientèles concernées						Porteur du dossier Collaborateurs	Statut				Informations et commentaires sur la réalisation de la mesure
													
Finaliser le projet d'affiches personnalisées de stationnement réservé	Projet permettant de porter un regard plus positif sur les situations de handicap et de promouvoir des équipements adaptés de loisir et de plein air.		●					Loisir, culture et développement des communautés (accessibilité) Entente de développement culturel		○			Le développement du projet est en cours, avec une mise en œuvre prévue pour l'année 2025.
Maintenir et promouvoir le service Bienvenue bébé	Certains services ou commodités offerts aux familles sont méconnus.	●					●	Loisir, culture et développement des communautés (mandat confié à la Maison des familles)			➡		Aucune famille n'a eu recours au service Bienvenue bébé cette année. Le dossier sera étudié pour en comprendre les causes et clarifier le partenariat, s'il y a lieu, avec la Maison des familles.
Siéger à différentes instances de concertation locales, régionales et provinciales	La concertation permet de trouver des solutions collectives à des problèmes complexes.	●	●	●	●	●	●	Loisir, culture et développement des communautés Bureau du DD	✓				- Comité enfance-famille Arthabaska-Érable - Comité transport actif Arthabaska-Érable - Cellule de concertation sur les SHV - Table pour les personnes âgées de la MRC d'Arthabaska - Table jeunesse de la MRC d'Arthabaska - CIVER - Table régionale en itinérance - Comité du Forum régional en itinérance - Comité de bienveillance - Comité coordonnateur du Réseau Municipalités accessibles (RMA) - Comité provincial intersectoriel sur l'accessibilité des petits bâtiments - Comité de travail intermunicipal sur les parcs inclusifs - Comité territorial en développement social - RésODD
Renouveler l'accréditation Municipalité amie des enfants	Il est important que la Ville s'engage à respecter les droits des enfants et qu'elle les place au cœur des décisions municipales.	●		●			●	Bureau du DD Loisir, culture et développement des communautés		○			Démarche amorcée en 2024. Un dossier de candidature sera déposé en mars 2025 dans le cadre d'un arrimage avec la mise à jour du cadre de référence des politiques sociales.

Mesure	Obstacle / défi / opportunité à prendre en compte	Clientèles concernées						Porteur du dossier Collaborateurs	Statut				Informations et commentaires sur la réalisation de la mesure
													
Adhérer à la démarche collective Municipalité amie des aînés de la MRC d'Arthabaska	Il est important que la Ville s'engage à reconnaître les besoins spécifiques des aînés et qu'elle favorise l'adoption d'actions concrètes en leur faveur, particulièrement dans un contexte de vieillissement de la population.				●			Bureau du DD Loisir, culture et développement des communautés MRC d'Arthabaska Comité de pilotage MADA formé d'organismes partenaires					Une démarche a été amorcée en 2024 en collaboration avec la MRC en vue du renouvellement de la politique MADA et de son plan d'action. Parallèlement, un travail d'arrimage est en cours à l'interne afin d'assurer la cohérence de cette démarche avec la mise à jour du cadre de référence des politiques sociales de la Ville.
Partager l'information sur les pratiques et les projets municipaux avec les autres municipalités et diverses organisations	Les intervenants municipaux sont régulièrement interpellés par des organisations externes pour obtenir de l'information sur nos initiatives.	●	●	●	●	●	●	Bureau du DD Loisir, culture et développement des communautés Autres services selon les thématiques abordées	✓				Principales collaborations et prises de parole pour partager les pratiques et l'expertise de Victoriaville. • ARCQ : Participation au tournage d'une capsule vidéo sur les règles de circulation en AMM. • Cégep de Victoriaville : Conférence sur les droits de l'enfant offerte aux étudiants en techniques d'éducation à l'enfance. • Espace Muni : Participation au panel des villes pionnières dans le cadre du 15^e anniversaire de l'accréditation Municipalité amie des enfants. • INRS : Panéliste à la table ronde Vers des communautés en transition plus justes et durables. • INSPQ : Atelier de travail sur un document portant sur le logement, la santé et les municipalités. • Réseau Municipalités accessibles (RMA) : Présentation sur l'arrimage des politiques sociales. • UQTR : Participation à un panel sur l'accessibilité. • UQTR : Panéliste à l'atelier Science ou innovation pour des villes et communautés durables ? • Ville de Gaspé : Déploiement du plan d'action en accessibilité. • Ville de Montréal : Présentation des pratiques de Victoriaville lors de la Journée sur l'accessibilité universelle.



Secteur 6

CAPITAL HUMAIN

Formations | Parcours éducatifs | Employabilité | Développement du potentiel
Conciliation famille-travail-études | Éducation populaire

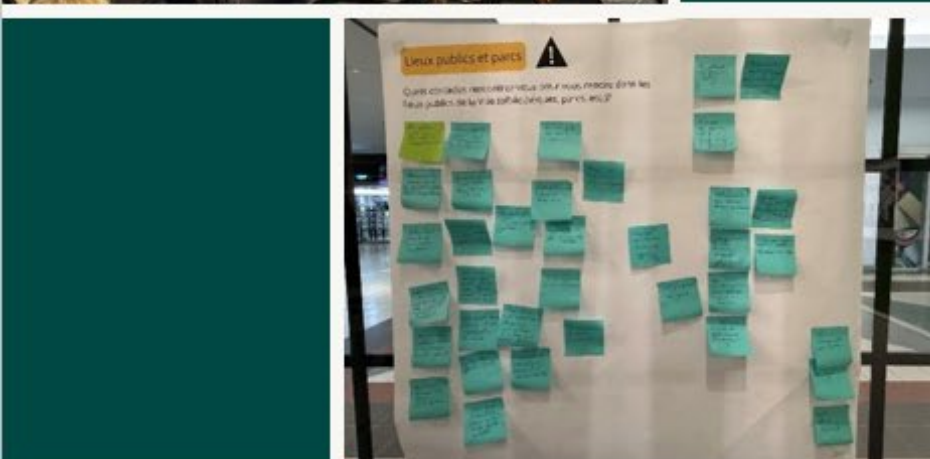
Mesure	Obstacle / défi / opportunité à prendre en compte	Clientèles concernées						Porteur du dossier Collaborateurs	Statut				Informations et commentaires sur la réalisation de la mesure
													
Déployer le plan de formation expérience citoyen pour outiller les employés à l'accueil des personnes en situation de handicap	La réalité et les défis rencontrés par les personnes en situation de handicap sont méconnus des employés municipaux. Le personnel dédié à l'accueil des citoyens n'est pas suffisamment outillé pour interagir efficacement avec les personnes ayant des incapacités.		●		●			Bureau du DD Loisir, culture et développement des communautés (accessibilité) Division des relations citoyennes Capital humain Organismes partenaires	✓				Une cohorte de 22 employés et élus a pris part à une formation de sensibilisation aux réalités et défis vécus par les personnes en situation de handicap. Cette formation visait à les outiller concrètement tout en leur transmettant les engagements municipaux en matière d'accessibilité et d'inclusion.
*Opportunité Planifier et animer une formation sur l'accessibilité pour des employés de la Ville de Varennes			●		●			Bureau du DD Loisir, culture et développement des communautés (accessibilité)	✓				Nous avons planifié une activité de formation sur les réalités et défis des personnes en situation de handicap et l'avons présentée, le 3 octobre, à 19 employés de la Ville de Varennes. L'objectif était également de former nos collègues afin de leur permettre de développer une autonomie dans l'animation de futures formations. L'activité a permis un échange enrichissant de pratiques entre deux municipalités engagées envers l'accessibilité.
Offrir une formation sur les équipements spécialisés	L'utilisation sécuritaire de certains équipements spécialisés nécessite une formation.		●		●			Loisir, culture et développement des communautés (accessibilité) CIUSSS MCQ	✓				Des formations ont été offertes aux accompagnatrices du PAL pour l'utilisation des équipements adaptés, tant pour la saison estivale qu'hivernale. Des activités de formation et de sensibilisation ont également été réalisées auprès des étudiants en éducation spécialisée du Cégep de Victoriaville.
Mettre en place un processus d'évaluation d'impact pour des actions spécifiques ciblées	Il est difficile de mesurer l'impact des projets en développement social.	●	●	●	●	●	●	Bureau du DD Loisir, culture et développement des communautés (développement des communautés)					Action reportée.
Embaucher des personnes handicapées au sein de l'appareil municipal	Il y a encore peu de personnes handicapées au sein de l'appareil municipal.		●					Capital humain SEMO	✓				Le poste de technicien en accessibilité universelle est occupé par une personne en situation de handicap.

Mesure	Obstacle / défi / opportunité à prendre en compte	Clientèles concernées						Porteur du dossier Collaborateurs	Statut				Informations et commentaires sur la réalisation de la mesure
													
Consolider les bourses scolaires à partir du secondaire	Une contribution est essentielle au développement d'une vision commune de la réussite éducative.			●				Loisir, culture et développement des communautés Communications et relations citoyennes CSSBF Cégep de Victoriaville	✓				Une bourse de 500 \$ a été remise à un étudiant du Cégep de Victoriaville par l'entremise de la Politique jeunesse.
Déployer au besoin le cadre d'intervention pour le service aux citoyens avec problématiques comportementales	Les employés municipaux ont besoin de soutien et d'outils pour répondre adéquatement à des citoyens dont le comportement peut compromettre leur intégrité et le fonctionnement du service.	●	●	●	●	●	●	Division relations citoyennes Loisir, culture et développement des communautés (accessibilité) Organismes partenaires	✓				En 2024, deux cas ont été adressés aux autorités par les employés municipaux.
Offrir des formations et des ateliers de sécurité aquatique	Le risque de noyade chez les enfants âgés de moins de 5 ans est supérieur à celui des autres groupes d'âge.	●	●	●	●	●	●	Loisir, culture et développement des communautés Corporation récréative de Victoriaville CPE, garderies	✓				La CRV a réalisé une vingtaine d'ateliers aquatiques avec la Brigade à domicile, ainsi que plusieurs animations dans chacune des piscines publiques dans le cadre de la Semaine nationale de prévention de la noyade (SNPN). Par ailleurs, des formations continues sont offertes tout au long de l'année pour les futurs moniteurs et sauveteurs.
Offrir des formations RCR	Peu de jeunes de 12-24 ans ont une formation RCR. Il faut accroître le nombre de parents en mesure d'intervenir en cas d'urgence.	●	●	●	●	●	●	Loisir, culture et développement des communautés Corporation récréative de Victoriaville Club ados Organismes jeunesse	✓				En 2024, une trentaine d'employés de la CRV âgés de 12 à 24 ans ont reçu une formation en réanimation cardiorespiratoire (RCR). En parallèle, environ 25 adolescents du Club Ados ont participé à la formation <i>Héros en 30</i> , animée par le Cégep de Victoriaville. Enfin, 2 formations en premiers soins ont été suivies par 15 jeunes sauveteurs de la piscine Édouard-Dubord.
Orienter et accompagner l'ensemble des services municipaux dans la prise de décisions responsables et dans l'adoption des meilleures pratiques en développement durable	Les intervenants municipaux en développement social et en développement environnemental sont interpellés par les services municipaux et les partenaires locaux afin de bonifier leurs pratiques et leurs projets pour les différentes clientèles et d'intégrer des pratiques écoresponsables.	●	●	●	●	●	●	Bureau du DD Loisir, culture et développement des communautés	✓				Le Bureau du développement durable a accompagné les services municipaux dans l'intégration des principes de développement durable, en émettant 27 recommandations et avis visant à optimiser la contribution de la Ville aux objectifs de développement durable, notamment en renforçant les retombées sociales des actions entreprises.

Mesures administratives

Mesure	Obstacle / défi / opportunité à prendre en compte	Clientèles concernées						Porteur du dossier Collaborateurs	Statut				Informations et commentaires sur la réalisation de la mesure
													
Renouveler le cadre de référence des politiques sociales en cohérence avec la vision du Bureau du développement durable	La restructuration de l'équipe des politiques sociales ainsi que la création du Bureau du développement durable, de même que l'élaboration de la future politique des saines habitudes de vie, nécessitent une mise à jour de ce cadre de référence.	●	●	●	●	●	●	Bureau du DD Loisir, culture et développement des communautés Gestion du territoire Capital humain Infrastructures Travaux publics Juridique Finances Sécurité incendie Communications et relations citoyennes Technologies de l'information		●			Un important travail de réflexion a été mené en vue de créer un document mobilisateur, arrimé aux objectifs de développement durable (ODD), intégrant des filtres pour en faciliter l'appropriation dans l'ensemble des projets municipaux. Ce processus a inclus la révision des quatre politiques sociales existantes, avec la volonté de réduire la taille du document tout en conservant sa portée stratégique. La nouvelle Politique des saines habitudes de vie y a également été intégrée. Le portrait statistique et le portrait municipal ont été mis à jour, et un contrat a été octroyé à un graphiste pour la mise en forme du document.
Élaborer le plan d'action en développement social 2025-2027 en cohérence avec le plan stratégique municipal et la vision du Bureau du développement durable	Le plan d'action 2020-2022 étant échu, il convient d'en produire un nouveau en cohérence avec le plan stratégique municipal. De plus, la Ville doit répondre à ses obligations légales en produisant un plan d'action concernant les personnes en situation de handicap. Elle doit également produire un plan d'action dans le cadre du renouvellement de la démarche MADA et de l'accréditation MAE.	●	●	●	●	●	●	Bureau du DD Loisir, culture et développement des communautés Gestion du territoire Capital humain Infrastructures Travaux publics Juridique Finances Sécurité incendie Communications et relations citoyennes Technologies de l'information		●			La démarche de renouvellement du cadre de référence des politiques sociales et du plan d'action qui y est associé a été amorcée en 2024 et se conclura en avril 2025. Au cours de l'automne, la Ville a recueilli les besoins et aspirations de la population. Entre autres, un sondage a été réalisé auprès des aînés (515 répondants) et ceux-ci ont également eu l'opportunité de participer à des groupes de discussion (126 participants). D'autre part, un atelier de travail a eu lieu en décembre avec les organisations du milieu (34 participants). L'exercice a permis de cerner les enjeux sociaux du territoire et de valider la pertinence des mesures à reconduire dans le plan d'action 2025-2027. En janvier 2025, les autres groupes cibles des politiques sociales ont été consultés.

Mesure	Obstacle / défi / opportunité à prendre en compte	Clientèles concernées						Porteur du dossier Collaborateurs	Statut				Informations et commentaires sur la réalisation de la mesure
													
Élaborer une politique des saines habitudes de vie	La Ville a la volonté d'agir pour soutenir l'adoption de saines habitudes de vie par ses citoyens, cet élément est même inclus dans le plan stratégique municipal.	●	●	●	●	●	●	Bureau du DD Loisir, culture et développement des communautés		○			Mise en place d'un comité de travail composé d'un élu municipal, d'un représentant du CIUSSS, d'une conseillère au développement des communautés, d'une citoyenne engagée et de deux conseillères stratégiques du Bureau du développement durable. Une première rencontre s'est tenue en novembre 2024 afin de relancer les travaux amorcés précédemment, de préciser le mandat du comité, d'élaborer un plan de travail et d'aborder les fondements de la future politique.
Réaliser une refonte des modalités de participation des partenaires aux différentes instances de concertation municipales	Avec l'arrivée du Bureau du développement durable, les comités consultatifs des politiques sociales sont appelés à se transformer.	●	●	●	●	●	●	Bureau du DD Loisir, culture et développement des communautés	✓				Les comités consultatifs des politiques sociales ont été transformés. D'abord, un comité stratégique en développement durable (DD) a été mis sur pied. Celui-ci réunit les acteurs clés en DD et vise à coordonner les actions DD sur le territoire, notamment en matière de développement social. Le Réseau VictODD a également été mis sur pied. Il s'agit d'un collectif d'experts, de partenaires engagés et de citoyens intéressés au développement durable. Ceux-ci sont prêts à être consultés et à apporter leur expertise sur une base ponctuelle à la Ville. À l'heure actuelle, le réseau compte 70 membres. Il sera en activité au cours de l'année 2025.
Produire un bilan annuel des réalisations en développement social	Un bilan annuel est exigé par l'OPHQ concernant le plan d'action à l'égard des personnes handicapées	●	●	●	●	●	●	Bureau du DD Loisir, culture et développement des communautés	✓				Le bilan des réalisations 2023 a été adopté le 2 avril et déposé à l'OPHQ. Le 21 août 2024, l'OPHQ a adressé une lettre au maire, soulignant les réalisations 2023 et la qualité des mesures prévues à Victoriaville dans le cadre du plan d'action 2024.



FIÈREMENT
DURABLE